

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu jsou přehledně uvedeny všechny důležité informace o zpracování osobních údajů ze strany společnosti Český Triangl, a.s. („**Český Triangl**“).

Níže najdete odpovědi zejména na tyto otázky.

- Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?
- Za jakým účelem Český Triangl osobní údaje zpracovává?
- Jaké osobní údaje Český Triangl zpracovává a jaké k tomu má oprávnění?
- Odkud Český Triangl získává osobní údaje?
- Komu dále Český Triangl osobní údaje předává?
- Jak se dozvíte, že Český Triangl zpracovává Vaše osobní údaje a jaká práva ve věci ochrany osobních údajů můžete uplatnit?

Český Triangl přistupuje odpovědně ke zpracování osobních údajů svých klientů a zejména dbá na jejich zajištění, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

1. Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?

Na prvním místě se můžete obrátit přímo na Český Triangl, který je správcem osobních údajů, které zpracovává v souvislosti se svým podnikáním, zejména při poskytování úvěrů jakožto nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru.

Doručovací adresa: Český Triangl, a.s., Heršpická 800/6, Štýřice, 639 00 Brno

E-mail: info@triangl.cz

Veškeré kontaktní údaje naleznete na našich internetových stránkách www.triangl.cz.

Český Triangl je též zpracovatelem osobních údajů pro některé jiné správce, zejména pro Home Credit a.s. (IČ: 26978636), BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod Česká republika podnikající pod označením Hello Bank (IČ: 03814742) a pro BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. (IČ: 25080954).

2. Má Český Triangl pověření pro ochranu osobních údajů?

Ano, Český Triangl jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Pověřence můžete kontaktovat na e-mailové adrese: gdpr@triangl.cz.

3. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

3.1 Osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytnout naše služby.

Abychom s Vámi mohli uzavřít úvěrovou smlouvu, případně jinou smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí finanční služby, potřebujeme bezpodmínečně znát Vaše identifikační a kontaktní údaje. Pro tento účel nepotřebujeme Váš souhlas, zákonným důvodem je uzavření smlouvy a přijetí opatření před uzavřením smlouvy.

3.2 Zákon nám ukládá, abychom posoudili, zda Vám můžeme úvěr poskytnout. Z tohoto důvodu zpracováváme dále údaje o Vaší bonitě a o úvěrovatelnosti. Pro tento účel

nepotřebujeme Váš souhlas, zákonným důvodem je právní povinnost, která se na Český Triangl vztahuje.

- 3.3 Osobní údaje dále zpracováváme v případě vymáhání našich nároků, zejména v situaci, kdy dlužník nehradí své závazky po splatnosti. Osobní údaje dlužníků předáváme dále do registru dlužníků (www.solus.cz). Pro tento účel nepotřebujeme Váš souhlas, zákonným důvodem je oprávněný zájem Českého Trianglu.
- 3.4 Zákazníkům, kterým jsme poskytli naše služby, můžeme zaslat na jejich e-mail newsletter. K tomu nepotřebujeme Váš souhlas, neboť se jedná o oprávněný zájem Českého Trianglu nabídnout svým zákazníkům další služby. Samozřejmě však nechceme nikoho obtěžovat, nebude-li si to přát. Zasílání newsletteru je možné jedním kliknutím na konci newsletteru zrušit.

4. Jaké osobní údaje Český Triangl zpracovává?

Zpracováváme pouze údaje nezbytně nutné k naplnění uvedených účelů.

- 4.1 Jedná se o identifikační údaje (jméno a příjmení, datum narození nebo identifikační číslo osoby a adresu bydliště nebo sídla, případně též doručovací adresu, údaje uvedené na identifikačních dokladech) a dále o kontaktní údaje, tj. Váš e-mail, doručovací adresu a Vaše telefonní číslo.
- 4.2 Dále zpracováváme údaje o bonitě, které potřebujeme k tomu, abychom posoudili úvěrovatelnost klienta. V tomto případě zjišťujeme a ověřujeme údaje o zaměstnání klienta, příjmech, celkových rodinných příjmech, o závazcích a dříve poskytnutých službách ze strany Českého Trianglu, kontrolujeme údaje o vlastnictví nemovitostí v katastru nemovitostí a dále skutečnosti uvedené v jiných rejstřících, zejména živnostenském, obchodním, ale i insolvenčním, v centrální evidenci exekucí a v registru dlužníků (www.solus.cz). Tyto údaje zpracováváme i v případě, že zprostředkováváme úvěr pro jiného poskytovatele úvěru (Home Credit a.s. anebo BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod Česká republika podnikající pod označením Hello Bank).
- 4.3 V souvislosti s plněním úvěrové smlouvy zpracováváme údaje o splácení úvěru a případně též údaje uvedené v předchozím odstavci.
- 4.4 Pokud zprostředkováváme pojištění nebo jinou obdobnou finanční službu, která je poskytována ze strany společnosti BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. (IČ: 25080954), zpracováváme pouze Vaše jméno, příjmení a doručovací adresu.

Většinu z těchto údajů získáváme přímo od Vaší osoby, některé potom z veřejně dostupných zdrojů, zejména z veřejných rejstříků.

5. Jaká máme oprávnění k tomu, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje?

Zpracování osobních údajů provádíme vždy na základě zákonem daného důvodu.

- 5.1 Ve valné většině případů je zpracování osobních údajů nezbytné pro uzavření a plnění úvěrové smlouvy. V tomto případě nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.
- 5.2 V případě posouzení úvěrovatelnosti klienta je povinnost zpracovávat osobní údaje uložena Českému Trianglu přímo zákonem. V tomto případě nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

- 5.3 V některých případech provádíme zpracování osobních údajů z titulu našeho oprávněného zájmu. Jedná se například o zaslání newsletteru nebo v případech, kdy Český Triangl uplatňuje své nároky. Ani v tomto případě nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

6. Komu dále osobní údaje Český Triangl předává?

Český Triangl pečlivě zvažuje a posuzuje, zda je předání osobní údajů jinému příjemci nutné, a zejména zda případný příjemce je schopen zajistit adekvátní ochranu předávaných osobních údajů. K předávání osobních údajů dochází výlučně na základě písemně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Český Triangl předává osobní údaje:

- 6.1 jiným poskytovatelům úvěrů, a to v případech kdy Český Triangl vykonává činnost zprostředkovatele úvěru; konkrétně se jedná o společnosti Home Credit a.s. (IČ: 26978636) a BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod Česká republika podnikající pod označením Hello Bank (IČ: 03814742) a dále v případě, kdy Český Triangl zprostředkovává pojistné produkty pro společnost BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. (IČ: 25080954);
- 6.2 některým společnostem v rámci skupiny HP Invest a.s., zejména společnostem HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. (IČ: 49973053) a HP Invest a.s. (IČ: 60732792), a to zejména za účelem zajištění některých služeb pro Český Triangl (např. zajištění serverů, účetních a archivačních služeb);
- 6.3 poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků;
- 6.4 poskytovatelům poštovních služeb, potřebujeme-li Vám cokoli doručit poštou;
- 6.5 registrům zajišťujícím odpovědné úvěrování a prevenci předlužování fyzických osob (www.solus.cz);
- 6.6 advokátům a exekutorům vymáhajícím pohledávky ze smluv o úvěru;
- 6.7 specializovaným advokátům za účelem kontroly souladu jednání Českého Trianglu s předpisy o poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru.
- 6.8 České národní bance za účelem výkonu dozoru nad Českým Trianglem.

V případě žádostí o úvěr vyřizovaných v kamenných prodejnách jsou osobní údaje zpracovávány tzv. vázaným zástupcem Českého Trianglu. Vázaný zástupce je smluvním partnerem, který pro Český Triangl zprostředkovává uzavření úvěrové smlouvy. Vázaný zástupce pouze vkládá osobní údaje od žadatele o úvěr do systému Českého Trianglu a osobní údaje žádným jiným způsobem nezpracovává ani neuchovává.

Osoby, kterým jsou údaje předávány, nejsou oprávněny tyto údaje zpracovávat za jakýmkoli jiným účelem a ani je předávat jakékoli další osobě bez souhlasu nebo pokynu Českého Trianglu.

7. Předáváme Vaše údaje do jiné země mimo Evropskou unii?

Vaše osobní údaje nepředáváme do žádné jiné země, natož do země mimo Evropskou unii, ve které by nebyl zabezpečen dostatečný standard ochrany osobních údajů. Předávání osobních údajů za hranice České republiky ani nemáme v úmyslu.

8. Zajímá Vás, jaké osobní údaje zpracováváme o Vaší osobě?

V takovém případě se na nás můžete kdykoli obrátit s žádostí o sdělení podrobností o zpracování osobních údajů a my Vám bezplatně poskytneme podrobné informace, případně Vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů.

Jedná se o Vaše právo na přístup k osobním údajům.

Musíme Vás však upozornit, že v případě opakovaných anebo nedůvodných žádostí jsme oprávněni požadovat za poskytnutí informací úhradu nákladů s tím spojených nebo poskytnutí informace odepřít.

9. V jakých dalších záležitostech se na nás můžete obrátit?

9.1 Máte právo na opravu osobních údajů, tj. můžete se obrátit na Český Triangl s žádostí o opravu, jestliže údaje, které o Vás Český Triangl vede, jsou nepřesné, neúplné či neaktuální.

9.2 Máte právo na výmaz osobních údajů, tj. můžete se obrátit na Český Triangl s žádostí, aby Vaše osobní údaje zpracovávané Českým Trianglem byly vymazány. Aby mohly údaje být vymazány, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) údaje nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, (ii) pokud jste odvolal/a souhlas se zpracováním údajů, (iii) údaje byly zpracovány protiprávně, (iv) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo (v) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

9.3 Máte právo na omezení zpracování osobních údajů, tj. můžete se obrátit na Český Triangl, aby omezil zpracování Vašich osobních údajů. Aby mohlo zpracování údajů být omezeno, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo (ii) zpracování údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo (iii) budete požadovat zpracování osobních údajů pro potřeby uplatnění Vašich nároků, přestože již byl splněn účel, pro který Český Triangl údaje zpracovával, nebo (iv) jste vznesl/a námitku proti zpracování a zatím nebylo ověřeno, zda oprávněný zájem Českého Trianglu převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

9.4 Máte právo na přenos osobních údajů, tj. můžete se obrátit na Český Triangl, aby Vám Vaše osobní údaje byly poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby tyto údaje byly rovnou přeneseny k jinému správci. K přenosu údaje může dojít jedině v případě, že zpracování je založeno na uzavřené smlouvě nebo na Vašem souhlasu a zároveň se jedná o automatizované zpracování.

9.5 Souhlas, který jste udělil/a se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

10. Kdy je možné vznést námitku proti zpracování osobních údajů?

Právo vznést námitku máte v těchto případech.

- (a) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které Český Triangl provádí na základě svého oprávněného zájmu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, ledaže Český Triangl prokáže, že jeho oprávněný zájem převyšuje Vás.
- (b) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány.

11. Jak dlouho bude Český Triangl zpracovávat Vaše osobní údaje?

Doba, po kterou budeme zpracovávat Vaše osobní údaje je daná našimi povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a dalšími povinnostmi, které nám ukládá zákon, např. archivace účetních dokladů.

V ostatních případech zpracování osobních údajů záleží na trvání našeho oprávněného zájmu.

V každém případě údaje, které nejsou třeba ke splnění daného účelu nebo k jejichž zpracování nemáme zákonný podklad, pravidelně likvidujeme.

12. Jak můžete postupovat v případě, že se domníváte, že Český Triangl při zpracování Vašich osobních údajů postupuje nezákonně?

Máte právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud nebyl některý z Vašich dotazů výše zodpovězen, můžete se na nás obrátit na výše uvedených kontaktech.
