

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O ÚVĚRU SPOLEČNOSTI ČESKÝ TRIANGL, a.s.

### Článek I. - Základní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen také „VOP“) vymezují vztahy mezi společností Český Triangl, a.s. a fyzickou osobou, jako zákazníkem vzniklé v souvislosti s uzavřením Smlouvy o úvěru (dále jen také „SÚ“). Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru, uzavřené mezi Českým Trianglem, a.s. a zákazníkem.

1.2. Český Triangl je oprávněn dle svého uvážení použít v rozsahu potřebném pro plnění svých smluvních a jiných povinností a poskytování služeb jím zvolené třetí osoby. Smlouvu o úvěru je oprávněn uzavřít, jménem Českého Trianglu obchodní zástupce nebo prodávající (dále jen „Obchodní zástupce“), který je pro uzavírání smluv o úvěru zmocněn vystupovat jménem Českého Trianglu.

1.3. Český Triangl je oprávněn měnit roční procentní sazbu nákladů (dále jen také „RPSN“) uvedenou ve smlouvě o úvěru, zejména v závislosti na změnách objektivních skutečností, jako jsou změny diskontní sazby vyhlášené Českou národní bankou nebo změny indexu spotřebitelských cen uveřejněných Českým statistickým úřadem či jiné změny podmínek na peněžním trhu České republiky. Změna RPSN bude zákazníkovi oznámena písemně na jeho adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru ve lhůtě nejméně 60 dnů předem.

1.4. Zákazník může vyjádřit svůj nesouhlas se změnou RPSN písemným sdělením doručeným Českému Trianglu ve lhůtě do 30 dnů od doby, kdy byla změna sdělena zákazníkovi. Nestane-li se tak, nabývá změna RPSN účinnosti ke dni uvedenému v oznámení o její změně, pokud zákazník učiní po sdělení změny jakýkoli právní úkon adresovaný Českému Trianglu, či pokračuje v přijímání služeb poskytovaných Českým Trianglem tak, že z okolností dané situace je zřejmé, že si i nadále přeje ve smluvním vztahu s Českým Trianglem pokračovat. Vyjádří-li zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas se změnou RPSN a nedojde-li k jiné dohodě, je zákazník oprávněn v tomto případě smlouvu o úvěru vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíce počínaje prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi s tím, že zákazník je zároveň povinen vyrovnat veškeré své závazky vůči Českému Trianglu nejpozději ke konci výpovědní lhůty.

1.5. Zákazník souhlasí s tím, že Český Triangl je oprávněn postoupit své pohledávky a převést závazky ze smlouvy o úvěru na třetí osobu.

### Článek II. - Způsob uzavření smlouvy o úvěru

2.1. Smlouva o úvěru se uzavírá na formuláři Českého Trianglu a nabývá platnosti a účinnosti podpisem Českého Trianglu a zákazníka.

2.2. Podkladem pro uzavření smlouvy o úvěru je žádost zákazníka o úvěr adresovaná Českému Trianglu. Tato žádost může být zaslána Českému Trianglu poštou, emailem či jiným elektronickým způsobem. Tato žádost podléhá posouzení ze strany Českého Trianglu včetně prověření úvěruschopnosti zákazníka. Na uzavření smlouvy o úvěru nemá zákazník právní nárok.

V případě kladného vyřízení žádosti o úvěr je Český Triangl oprávněn zaslat zákazníkovi návrh smlouvy a VOP emailem. Zákazník vlastnoručně smlouvu a VOP podepíše a pošle podepsané zpět Českému Trianglu. Zákazník může odeslat podepsané dokumenty poštou v listinné podobě (2x výtisk smlouvy, 1x výtisk VOP) nebo elektronicky, a to tak, že podepsané dokumenty naskenuje a zašle Českému Trianglu emailem. Následně je zákazníkovi poštou doručeno do vlastních rukou (v obálce se zeleným pruhem) jeden výtisk smlouvy o úvěru podepsaný i Českým Trianglem. Až okamžikem podpisu i Českého Trianglu je smlouva o úvěru platně uzavřena viz. výše.

### Článek III. - Předčasné splacení úvěru

3.1. Zákazník je oprávněn vrátit zcela nebo zčásti dlužné peněžní prostředky ze smlouvy o úvěru před dobou stanovenou ve smlouvě o úvěru. V tomto případě má zákazník právo na přiměřené snížení plateb s úvěrem souvisejících, a to tak, že zaplatí Českému Trianglu jen zbývající celkovou neuhrazenou jistinu plus celkový vyčíslený úrok do data předčasného splacení a platby do dne tohoto předčasného splacení představující celkový smluvní závazek zákazníka podle bodu 4.1.

3.2. Pro případ předčasného splacení má Český Triangl nárok na náhradu nákladů, které mu vznikly s předčasným splacením, výše této náhrady činí 1% z předčasně splacené části úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru 1 rok. Je-li tato doba kratší, pak činí výše náhrady nákladů 0,5% z předčasně splacené části úvěru.

3.3. Předčasné splacení úvěru nebo jeho části jinak než v souladu s bodem 3.1 není považováno za splnění zákaznickovy povinnosti vrátit peněžní prostředky poskytnuté z úvěru a zákazník je nadále povinen platit z jistiny úrok v nezměněné výši za celou dobu splacení úvěru předpokládanou ve smlouvě o úvěru.

### Článek IV. - Splátkový režim

4.1. Výše celkového smluvního závazku zákazníka je dána výší jeho úvěru (jistina plus úroky) a dalších plateb (např. smluvní pokuta), na něž Českému Trianglu vznikne po dobu trvání smlouvy nárok. Tato částka může být měněna pouze v souladu s bodem 1.3 a 1.4 výše. Zákazník je povinen splácet tuto částku v pravidelných měsíčních splátkách, zahrnujících splátku jistiny, úroků a plateb (dále jen „splátka“) ve stanovených termínech a v dohodnuté výši tak, jak je uvedeno ve smlouvě o úvěru.

4.2. Zákazník hradí Českému Trianglu veškeré platby způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru. Každá platba musí být identifikována variabilním symbolem stanoveným ve smlouvě o úvěru. Platby bez správné identifikace nejsou považovány za uhrazené zákazníkem a Český Triangl může vůči takovému zákazníkovi postupovat v souladu s článkem 5. těchto obchodních podmínek. Zákazník je oprávněn změnit a využít kterýkoliv dohodnutý způsob platby (příkaz k úhradě, platby složenkou). Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že zákazník není oprávněn použít k úhradě svých závazků vůči Českému Trianglu směnku ani šek.

4.3. Veškeré splátky jsou splatné vždy tak, jak je uvedeno ve smlouvě o úvěru a splátkovém kalendáři. Splátky jsou považovány za splacené okamžikem jejich připsání na účet Českého Trianglu, nejdříve však v den jejich splatnosti.

4.4. Zákazník není v žádném případě oprávněn bez písemné dohody s Českým Trianglem k započtení, zadržení nebo snížení splátek. Zákazník dále není oprávněn odmítnout splacení svých peněžních závazků ze smlouvy o úvěru z důvodu vad zboží pořízovaného za prostředky z úvěru, nedodání zboží či v případě pojistné události. Veškerá práva vyplývající z odpovědnosti za vady zboží včetně práva na vrácení kupní ceny uplatňuje a vypořádává zákazník v celém rozsahu výhradně u prodávajícího, u něhož zboží koupil.

4.5. Platby od zákazníka se započítávají na pohledávku Českého Trianglu, pokud není zákazníkem určeno nejpozději při zadání platby jinak, v následujícím pořadí: na úrok z prodlení s placením pravidelných splátek, na náhradu nákladů Českého Trianglu vzniklých v důsledku prodlení zákazníka (poplatky za upomínky), na smluvní pokutu, na pravidelné splátky jistiny úvěru.

V každé z výše uvedených skupin dochází nejprve k započtení na pohledávku dříve splatnou.

4.6. Zákazník souhlasí s tím, že Český Triangl je kdykoli oprávněn započíst své splatné i nesplacené pohledávky za zákazníkem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývají, proti jakýmkoliv pohledávkám zákazníka za Českým Trianglem.

4.7. Jestliže zákazník poskytl peněžité plnění ve výši přesahující veškeré jeho závazky ze smlouvy o úvěru a ty v důsledku takového plnění zanikly, je Český Triangl oprávněn započíst takový přeplatek na jiné splatné pohledávky vůči tomuto zákazníkovi a nemá-li takové pohledávky, je Český Triangl povinen zákazníkovi přeplatek vrátit. Poplatek za úhradu nákladů na začítování přeplatku je ve výši 100,- Kč. Poplatek bude započten na přeplatek zákazníka.

4.8. Zákazník má právo obdržet na základě jeho písemné žádosti bezplatně výpis z účtu - tabulku umoření, z níž bude patrné, co již zákazník na úvěr vč. příslušenství uhradil a co k úhradě zbývá.

### Článek V. - Důsledky porušení povinností stran smlouvy o úvěru

5.1. V případě, že I. zákazník porušil/porušuje ustanovení smlouvy o úvěru nebo VOP zejm. tím, ocitne-li se v prodlení se splácením dvou měsíčních splátek úvěru současně a/nebo II. zákazník uvedl v předložených dokladech, žádosti o úvěr, smlouvě o úvěru nepravdivé údaje a/nebo podstatné údaje zamlčel a/nebo III. nehradil své závazky vůči jím věřitelům a bylo proti němu zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení týkající se majetku zákazníka, je zákazník povinen zaplatit Českému Trianglu smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky. Výše smluvní pokuty může činit nejvýše 1/2 z poskytnutého úvěru. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení písemné výzvy Českého Trianglu k její úhradě. Porušení povinností zákazníka vyplývajících ze smlouvy o úvěru, nebo všeobecných obchodních podmínek zakládá právo Českého Trianglu na smluvní pokutu, nezávisle na tom, zda jde o porušení povinností zaviněné či nikoliv.

5.2. V případě prodlení zákazníka se splácením měsíčních splátek má Český Triangl právo požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené právním předpisem upravující úroky z prodlení, a to za celou dobu prodlení.

5.3. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se splácením dvou měsíčních splátek současně a/nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení týkající se majetku zákazníka, je Český Triangl oprávněn úvěr zesplatnit. Oznámení o zesplatnění spolu s výzvou k úhradě dlužné částky musí být písemné a doručuje se zákazníkovi na jeho korespondenční adresu.

## **Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a jiné způsoby ukončení smlouvy**

6.1. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení musí být písemné a musí být nejpozději v poslední den lhůty odesláno do sídla Českého Triangu. Zákazník je povinen nejpozději do 30 dnů od odeslání odstoupení vrátit Českému Triangu jistinu a sjednaný úrok za dobu ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

6.2. Pokud je úvěr sjednán výhradně za účelem financování koupě zboží určeného ve smlouvě, pak se jedná o tzv. vázaný spotřebitelský úvěr a jestliže zákazník platně odstoupí od kupní smlouvy na toto zboží, zaniká tímto i tato smlouva o úvěru. Zákazník je povinen Český Triangl o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat. O vypořádání mezi účastníky platí obdobně, co je uvedeno v bodě 6.1. Zánik této smlouvy v důsledku výše uvedeného však není pro zákazníka spojen se žádnými sankcemi. Pokud zákazníkovi soudem přiznané či prodávajícím písemně uznané právo na peněžité plnění nebylo prodávajícím dobrovolně uspokojeno, ručí za uspokojení tohoto práva Český Triangl.

6.3. Český Triangl je oprávněn odstoupit od smlouvy a/nebo odmítnout poskytnutí úvěru a/nebo požadovat okamžité předčasné splacení veškerých částek dlužných zákazníkem podle smlouvy o úvěru v případě, že nastane kterákoliv z níže uvedených skutečností: I. zákazník poruší ustanovení smlouvy o úvěru nebo VOP II. zákazník uvedl v předložených dokladech, žádosti o úvěr, smlouvě o úvěru nepravdivé údaje a/nebo podstatné údaje zamlčel III. bylo zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení týkající se majetku zákazníka a/nebo si zákazník zřídil trvalé bydliště mimo území České republiky. V případě, že Český Triangl bude požadovat okamžité předčasné splacení úvěru, jak je uvedeno výše, je zákazník povinen jednak splatit mu veškeré dlužné splátky, dále smluvní úrok v nezměněné výši za celou dobu splácení úvěru předpokládanou ve smlouvě o úvěru, přičemž smluvní úrok se v tomto případě stává součástí jistiny, dále eventuelní dlužný úrok z prodlení a dále eventuelní smluvní pokutu.

6.4. Smlouva o úvěru může být také ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.

## **Článek VII. - Způsob řešení sporů**

7.1. Veškeré neshody, které mohou vzniknout nebo vzniknou mezi stranami, budou předně řešeny dohodou smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, bude věc předložena soudu dle z. č. 99/1963 Sb. v pozd. zn. Soudem je věcně a místně příslušný soud v České republice. Náklady soudního řízení jsou tvořeny soudním poplatkem dle zák. č. 549/1991 Sb. a náklady právního zastoupení dle vyhl. č. 177/1996 Sb. Náklady soudního řízení hradí strana, která nebyla ve sporu procesně úspěšná. Odvolání není přípustné proti rozsudku, jímž bylo rozhodnuto o peněžitém plnění nepřevyšujícím 10 000,- Kč, k příslušenství pohledávky se přitom nepřihlíží. Řízení může být písemně i ústní.

7.2. Strany mohou také svůj spor předložit k rozhodnutí Finančnímu arbitrovi. Je to vládou určený rozhodce, který rozhoduje například spory mezi věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru dle z. č. 229/2002 Sb. v platném znění. Více informací na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

## **Článek VIII. - Souhlas zákazníka se zpracováním jeho osobních údajů**

8.1. Zákazník tímto výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo a adresa) mohou být zpracovávány v souladu a při zachování ochrany stanovené českým právním řádem a souhlasí s tím, aby Český Triangl zpracovával jeho osobní údaje uvedené a dobrovolně poskytnuté v žádosti o úvěr, příp. ve formuláři smlouvy o úvěru, přičemž účel, rozsah a doba zpracovávání osobních údajů o zákazníkovi jsou uvedeny níže. Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby Český Triangl zpracovával osobní údaje za účelem využívání takových osobních údajů v rámci svého předmětu podnikání, tj. poskytování úvěrů a půjček a dalších služeb přímo nebo nepřímo souvisejících s předmětem podnikání.

8.2. Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby Český Triangl zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení předmětného souhlasu do uplynutí 5 let od ukončení jakéhokoliv smluvního vztahu s Českým Trianglem. Odvolání souhlasu je možné pouze písemnou formou prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného na adresu sídla Českého Triangu. Zákazník tímto prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů poučen Českým Trianglem jménem dalších subjektů o veškerých právech vyplývajících pro zákazníka ze zákona, zejména zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. o právu zákazníka udělené souhlasy kdykoli odvolat, o tom, že osobní údaje poskytuje zákazník pro zpracování dobrovolně, o právu zákazníka přístupu k osobním údajům, o jeho právu na opravu osobních údajů a o jeho dalších právech uvedených zejm. v § 12 a § 21 z. č. 101/2000 Sb.

8.3. Zákazník tímto výslovně souhlasí a zmocňuje Český Triangl, aby jeho dobrovolně poskytnuté osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti, jejímž následkem bude prodlení zákazníka se splácením dvou měsíčních splátek současně nebo existence jakékoli pohledávky Českého Triangu za zákazníkem, která je více než 30 dní po splatnosti, tyto osobní údaje, vč. rodného čísla, zpracovával za účelem informování o porušení smluvní povinnosti zákazníkem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následné platební morálce a za účelem ochrany práv Českého Triangu a předal k dalšímu zpracování za výše uvedenými účely sdružení Solus, zájmovému sdružení právnických osob, IČO 69346925 (dále jen Solus), jehož je Český Triangl členem, a které vede databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, případně jeho právnímu nástupci. Zákazník souhlasí s tím, aby Solus při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Zákazník souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje, vč. rodného čísla, Solus zpřístupní přímo, či prostřednictvím zpracovatele svým členům (<http://www.solus.cz>), a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je poskytnut zákazníkem od data platnosti smlouvy o úvěru a dále po dobu 3 let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči Českému Triangu. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Zákazník potvrzuje, že byl poučen o právu přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.

8.4. Zákazník souhlasí s tím, aby Český Triangl zjišťoval informace o klientově bonitě (zahrnující zejména informaci o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné k posouzení jeho žádosti o poskytnutí finanční služby, a to z negativní databáze sdružení Solus, jehož je Český Triangl členem.

8.5. Zjistí-li zákazník, že Český Triangl, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit Český Triangl, na sdružení Solus, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uouu.cz/>) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

8.6. Zákazník dále souhlasí s tím, aby ho Český Triangl informoval o svých produktech a předkládal mu nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy zákazníka, zejména elektronické adresy, a jakýkoliv i mobilní telefon. Zákazník dává tímto souhlas k tomu, aby mu prostřednictvím internetu, popř. jiných kanálů umožňujících zabezpečený přenos datových, textových, hlasových a obrazových zpráv, byly zasílány informace včetně upomínek, informací a výpisu z účtu zákazníka.

## **Článek IX. - Závěrečná ustanovení**

9.1. Zákazník bude veškerou korespondenci určenou Českému Triangu zasílat na adresu jeho sídla. V případě změny adresy nebo čísla bankovního účtu Českého Triangu oznámí Český Triangl písemně zákazníkovi na jeho poslední známou adresu bydliště novou adresu nebo nové číslo bankovního účtu Českého Triangu, na něž bude zákazník povinen zasílat peněžité plnění podle smlouvy. Za důsledky zaslání korespondence a cenin na původní adresu, jakož i za zaslání platby na původní bankovní účet nese plnou odpovědnost zákazník.

9.2. Veškerá korespondence určená zákazníkovi bude zasílána na jeho poslední, Českým Trianglem známou, adresu. Sdělení zasílaná zákazníkovi do vlastních rukou se považují za doručená okamžikem, kdy zákazník příslušné sdělení obdrží, jinak okamžikem, kdy zákazník příslušné sdělení odmítne převzít, nebo třetím dnem od uložení zásilky na poště v místě dohodnuté kontaktní adresy, a to i v případě, že se zákazník o zaslání příslušného sdělení nedozvěděl. Ostatní písemné zásilky se považují za doručené okamžikem, kdy zákazník příslušnou zásilku obdrží, jinak pátým dnem po odeslání, pokud byly Českým Trianglem odeslány na dohodnutou kontaktní adresu, a to i v případě, že se zákazník o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl.

9.3. Smlouva o úvěru včetně VOP se řídí českým právním řádem. Vztahy Českého Triangu a zákazníka výslovně neupravené smlouvou o úvěru nebo těmito VOP se řídí ustanoveními zákona o spotřebitelském úvěru (ZSU) a občanského zákoníku (NOZ).

9.4. V případě, že některé ustanovení smlouvy o úvěru nebo těchto VOP se stane nebo bude prohlášené za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy o úvěru a těchto VOP.

9.5. Organem dozoru nad dodržováním ZSU je Česká obchodní inspekce a za podmínek uvedených v ZSU i Česká národní banka.

S výše uvedenými VOP jsem se podrobně seznámil a převzal jsem je jako nedílnou součást smlouvy, což stvrzuji svým podpisem.

V.....dne.....

Platnost od 1. 7. 2017

.....  
podpis zákazníka