

POJISTNÁ SMLOUVA

č. HPIPIP 1/2017



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

POJISTNÁ SMLOUVA

Č. HPIPIP 1/2017

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojištění osobních věcí pro případ odcizení

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

Pojišťovitel: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5 – Smíchov

IČO: 25080954

DIČ: CZ25080954

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 4327

zastoupený: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva
Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen: „pojišťovna“ na jedné straně

a

Pojistník: HP Invest a.s.

se sídlem: Kútíky 637, Prštne, 760 01 Zlín

IČO: 607 32 792

DIČ: CZ607327923

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
oddíl B, vložka 1466

zastoupený: Petrem Mrázkem, prokuristou
dále jen: „pojistník“ na straně druhé.

OBSAH

Slovníček	4
1 Úvodní ustanovení	5
2 Předmět pojištění	5
3 Rozsah pojištění	5
4 Vznik a zánik pojištění, pojistná doba	6
5 Pojistné	8
6 Podmínky pro likvidaci pojistné události	8
7 Výluky z pojištění	10
8 Povinnosti pojištěného, prohlášení pojištěného	10
9 Povinnosti pojistníka	11
10 Poučení o zpracování osobních údajů	11
11 Právní jednání, doručování, adresy a kontaktní informace	11
12 Stížnosti a řešení sporů	13
13 Závěrečná ustanovení	13

SLOVNÍČEK

Definice pojmů jsou pro účely našeho pojištění:	
Oprávněná osoba	pojištěný, jakožto osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
Pojistitelem	BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. V textu dále i jako „pojišťovna“.
Pojistník	HP Invest a.s.
Pojistná smlouva	tato pojistná smlouva.
Pojistné	úplata za pojištění hrazená pojistníkem.
Pojistná doba	doba plynoucí od počátku do zániku pojištění, po kterou je poskytována pojistná ochrana. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná.
Pojistné nebezpečí	odcizení, jakožto možná příčina vzniku pojistné události.
Pojistné plnění	plnění, které v rozsahu ujednaném pojistnou smlouvou poskytne pojišťovna pojištěnému.
Pojistný rok	doba plynoucí od počátku pojištění a následujících 12 měsíců.
Pojistná událost	nahodilá škodní událost krytá pojištěním, která vznikla v době trvání pojištění.
Pojištěný	fyzická osoba, vč. fyzické osoby podnikající, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
Škodní událost	událost, ze které vznikla pojištěnému škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Definice pojmů jsou pro účely našeho pojištění dále:	
Číslo certifikátu	identifikátor pojištění, kterým se pojištěný prokazuje při hlášení pojistné události.
Chytré hodinky	multifunkční přenosné elektronické zařízení nositelné na zápěstí. Chytrými hodinkami jsou i sportovní hodinky, fitnesstrackery, fitness náramky a sporttestery.
Klíč	klíč od prostor určených k bydlení, rekreaci, výkonu práce nebo podnikání pojištěného, klíč od vozu, dále čip nebo čipová karta určené k otevírání a přístupu do dveří.

Kód IMEI	zkratka pro International Mobile Equipment Identity. Je to jedinečný kód používaný k identifikaci každého mobilního telefonu, příp. tabletu, který je používán v rámci GSM sítě. Kód IMEI je uveden na daňovém dokladu nebo originálním balení od mobilního telefonu, příp. tabletu.
Osobní doklady	veřejná listina, kterou pojištěný prokazuje své jméno, příjmení a další údaje v ní zapsané, obsahující informaci o určité právní skutečnosti. Osobním dokladem je např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz zdravotního pojištění, osvědčení o registraci vozidla pojištěného. Osobní doklad musí být v době pojistné události platný.
Platební poukázky	stravenky a poukázky pro volný čas, v listinné i elektronické podobě, které lze využít k úhradě čerpání určitých služeb, o určité nominální hodnotě. Platební poukázky jsou vydávány specializovanými obchodními společnostmi v rámci systému zaměstnaneckých benefitů a nesou označení zejména Sodexo, Ticket Restaurant, Le Cheque Déjeuner atp.
Průkaz	veřejná nebo soukromá listina, kterou pojištěný prokazuje své jméno, příjmení a další údaje v něm zapsané, opravňující k výkonu určité činnosti nebo čerpání služeb. Průkazem je např. časový kupon MHD. Průkaz musí být v době pojistné události platný.
Příruční zavazadlo	zavazadlo malé až střední velikosti určené k uschování a přenášení osobních věcí denní potřeby, např. dámská kabelka, brašna, batoh, etuje nebo sportovní taška.
Věc, která je na sobě nebo při sobě	věc, která je umístěna přímo na těle pojištěného a je s jeho tělem přímo nebo nepřímo spojena (např. šperky na těle, doplňky uložené v kapsách svršků, věci nacházející se v tašce, pokud jí pojištěný drží v ruce) nebo taková věc, která se nachází v bezprostřední blízkosti pojištěného, ale není s jeho tělem přímo spojena (např. odložená peněženka při placení v restauraci).

ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato pojistná smlouva upravující **pojištění osobních věcí pro případ odcizení** č. HPIPIP 1/2017 stanoví ucelený rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník, jako smluvní strany, pojištěný, a dále každá osoba, které ze sjednaného pojištění vzniknou práva nebo povinnosti.
- 1.2 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.3 Pro pojištění sjednaná dle této smlouvy platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“). Obsahuje-li pojistná smlouva v případech, kdy to občanský zákoník připouští, odchylnou úpravu, platí úprava uvedená v pojistné smlouvě. V ostatních případech platí ustanovení občanského zákoníku.
- 1.4 Pojištění sjednaná dle této pojistné smlouvy jsou z hlediska občanského zákoníku pojištěními škodovými. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
- 1.5 Pojištění je doplňkovým produktem k prodeji zboží v obchodě pojistníka.
- 1.6 Územní platnost pojištění není omezena.

ČLÁNEK 2 – PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

Předmětem pojištění jsou tyto věci (dále jen „věc“):

- 2.1 **Mobilní a elektronická zařízení** ve vlastnictví pojištěného:
- a) Mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, elektronická čtečka knih, power banka, flash disk USB, wifi dongle, externí hard disk, paměťová karta, MP3/MP4 přehrávač, chytré hodinky, kalkulačka, sluchátka.
- b) Pojištění se vztahuje na věc dle písm. a) tohoto

odstavce, která není v okamžiku pojistné události starší 3 let. Pro **posouzení stáří věci je rozhodující datum nabytí pojištěné věci jako nové od osoby**, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti pojištěnému, uvedené na daňovém dokladu.

c) Pojištění se vztahuje na příslušenství k věci, je-li s ní odcizeno.

- 2.2 Předmětem pojištění jsou dále tyto věci ve vlastnictví pojištěného: hodinky, šperky, peněženka, pouzdro na doklady nebo platební karty, příruční zavazadlo, osobní doklady, průkazy, dioptrické a sluneční brýle, klíče, platební poukázky, kosmetické výrobky (vč. dekorativní kosmetiky) a výrobky pro osobní hygienu, kapesní a multifunkční nože, psací pera a papírenské potřeby, léky, berle a naslouchátko.

2.3 Předmětem pojištění je finanční hotovost pojištěného.

ČLÁNEK 3 – ROZSAH POJIŠTĚNÍ

3.1 Pojistnou **událostí je odcizení pojištěné věci**.

3.2 Odcizením se rozumí:

- a) kapesní krádež – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou má pojištěný na sobě nebo při sobě,
- b) krádež vloupáním – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji присvojit, prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly, zejména krádež věci
- i. uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, obytném automobilu nebo obytném přívěsu,
- ii. uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu,
- iii. uložené v zavazadlovém prostoru motorového vozidla s pevnou střechou, v přihrádce motorového vozidla nebo uzamčeném střešním boxu tak, že nebyla z venku viditelná.

- c) loupež – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci za použití násilí proti pojištěnému nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci, kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě.
- 3.3 Pojištění osobních věcí se sjednává dle jedné z volitelných variant Standard nebo Top. Varianty se liší limitem pojistného plnění:
- a) souhrnný limit pojistného plnění pro variantu Standard činí 10.000 Kč na jednu pojistnou událost,
- b) souhrnný limit pojistného plnění pro variantu Top činí 50.000 Kč na jednu pojistnou událost.
- 3.4 Limit pojistného plnění pro odcizení hotovosti činí 2.000 Kč. Tento limit se započítává do výše souhrnného limitu dle zvolené varianty pojištění.
- 3.5 Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně **za dvě pojistné události** během jednoho pojistného roku.
- 3.6 Varianty pojištění nelze v průběhu pojistné doby měnit.
- 3.7 **Podmínky pro výplatu pojistného plnění:**
- a) Pojistitel poskytne pojistné plnění za sjednaná pojištění tehdy, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny další podmínky uvedené v pojistné smlouvě. Způsobil-li úmyslně pojistnou událost pojištěný, nebo z jeho podnětu osoba třetí, právo na pojistné plnění nevzniká.
- b) Pojistitel poskytne pojistné plnění při jedné pojistné události ve výši nákladů vynaložených na zakoupení nové věci, maximálně do výše souhrnného limitu pojistného plnění dle zvolené varianty pojištění. **Podmínkou úspěšného uplatnění nároku** je doložení původního dokladu o nabytí pojištěné věci jako nové od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti a dokladu o nabytí náhradní věci, jako nové, od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti, co do účelu použití stejné věci, obdobné funkčnosti. V případě, že cena náhradní věci převyšuje cenu věci původní, vyplatí pojistitel pojistné plnění do výše ceny původní věci.
- c) V případě odcizení mobilního telefonu nebo tabletu (který IMEI má) je podmínkou výplaty pojistného plnění, že došlo k blokaci IMEI. V případě, že dané zařízení má více IMEI, je nutné doložit blokaci všech IMEI. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud nedošlo k blokaci IMEI.
- d) V případě odcizení osobních dokladů nebo průkazů poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na jejich opětovné zhotovení.
- e) V případě odcizení klíčů poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky.
- f) V případě, že pojištěná věc plní funkci i jiných elektronických zařízení, považuje se za věc, která odpovídá svému primárnímu účelu.

ČLÁNEK 4 – VZNIK A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ, POJIŠTNÁ DOBA

- 4.1 K pojištění může zájemce o pojištění (dále jen „zájemce“) vlastním právním jednáním přistoupit současně při zakoupení u pojistníka některé z věcí uvedených v odst. 2.1 písm. a) pojistné smlouvy nebo ve lhůtě 3 let od zakoupení takové věci.
- 4.2 Pojistník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto smlouvu a umožnit mu seznámit se s ní.
- 4.3 **Pojištění vzniká** a zájemce přistupuje k pojištění v rozsahu jím zvolené varianty pojištění zaplacením úhrady za pojištění, a to učiněným
- a) v provozovně pojistníka při zakoupení věci,
- b) elektronicky při zakoupení věci na webových stránkách pojistníka, nebo
- c) na základě daňového dokladu zaslaného do emailové schránky zájemce poté, co ústně vyjádřil zájem o přistoupení k pojištění v telekomunikačním prostředku.

- 4.4 **Počátek** pojištění nastává okamžikem zaplacení úhrady za pojištění, vyjma přistoupení k pojištění dle odst. 4.7 pojistné smlouvy.
- 4.5 Zámecce při sjednání pojištění zvolí variantu **délky pojistné doby**, která činí 12 měsíců, nebo 24 měsíců. Pojistná doba se sjednává jako doba určitá. Pojistná doba končí uplynutím dne, který se svým pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, ve kterém došlo k počátku pojištění.
- 4.6 Pojistnou dobu nelze dohodou prodloužit.
- 4.7 Pojištěný je oprávněn během trvání pojištění sjednat ke stejné věci další navazující pojištění. V takovém případě vzniká nové pojištění zaplacením úhrady za pojištění a jeho počátek je stanoven dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula pojistná doba původního pojištění. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že na takto sjednaná pojištění se uplatní podmínky vztahující se k předmětu pojištění dle čl. 2.1 pojistné smlouvy.
- 4.8 Pojištěný bezprostředně po přistoupení k pojištění obdrží od pojistníka v textové podobě **Certifikát o pojištění** (dále jen „Certifikát“). Certifikát obsahuje alespoň datum počátku pojištění, zvolenou variantu pojištění, zvolenou délku pojistné doby a výši úhrady za pojištění.
- 4.9 Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.
- 4.10 Jednotlivé pojištění **zaniká z objektivních důvodů**:
- uplynutím pojistné doby,
 - výplatou pojistného plnění za druhou pojistnou událost v pojistném roce za zohlednění délky pojistné doby,
 - smrtí pojištěného,
 - pojištění zaniká v případě, že pojištěný odstoupí od koupě věci, v jejíž souvislosti k pojištění přistoupil. Pojištění zaniká uplynutím dne, ve kterém pojištěný učinil oznámení o odstoupení od koupě.
- 4.11 Pojištění zaniká jednostranným **právním jednáním pojištěného vůči pojistiteli**:
- výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů,
 - odstoupením od pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému bylo poskytnuto znění pojistné smlouvy,
 - odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění,
 - odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně za použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.
- Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení na adresu pojistníka před jejím uplynutím. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému úhradu za pojištění. Plnil-li pojistitel za pojistnou událost, má právo na vrácení pojistného plnění.
- 4.12 Pojištění zaniká **jednostranným právním jednáním pojistníka** vůči pojišťovně:
- opomenutím pojistníka zaplatit pojistné, s jehož úhradou je v prodlení, v dodatečné lhůtě, kterou mu za tímto účelem pojišťovna stanovila. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojistník o takovém důsledku poučen,

4.13 Pojištění zaniká **jednostranným právním jednáním pojišťovny** vůči pojistníkovi nebo pojištěnému:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů,
- b) odstoupením od pojištění z důvodu zaviněného porušením povinnosti k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění ze strany pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojišťovna zjistila nebo musela zjistit porušení této povinnosti. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje a pojišťovna vrací pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila, a o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Pojistník postupuje vůči pojištěnému obdobným způsobem,
- c) odmítnutím pojistného plnění.

4.14 **Společným právním jednáním:**

- a) dohodou pojištěného a pojistníka. Dohoda musí být uzavřena v písemné formě. Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody;
- b) dohodou pojišťovny a pojistníka. Dohoda musí být uzavřena v písemné formě a stanovit okamžik zániku pojištění, způsob vzájemného vyrovnání závazků a informování pojištěných osob s dostatečným předstihem před zánikem pojištění.

4.15 Pojistník nemůže pojištění vypovědět ani od pojištění odstoupit.

4.16 Dojde-li k zániku pojištění právním jednáním pojišťovny nebo pojistníka, je pojistník povinen o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.

Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 5 – POJIŠTNÉ

5.1 Pojistník je povinen platit pojistiteli za každé pojištění pojistné. Výše pojistného je stanovena dohodou mezi

pojistníkem a pojistitelem.

5.2

Pojistné je sjednáváno jako jednorázové.

5.3

Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Plnil-li pojistitel za pojistnou událost, náleží pojistiteli pojistné celé.

5.4

Nastane-li povinnost pojistitele vrátit poměrnou část pojistného, vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné celé. Pojistitel je však oprávněn vrácené pojistné snížit o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Stanoví se, že náklady vynaložené na vznik a správu pojištění činí 20 % ze zaplaceného pojistného.

5.5

Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného ve formě **úhrady za pojištění**, která je uhrazena pojištěným při přistoupení k pojištění. Pojištěný je o výši úhrady za pojištění seznámen pojistníkem před sjednáním pojištění a její výše je uvedena na certifikátu.

5.6

Stanoví-li smlouva povinnost pojistitele vrátit pojistníkovi pojistné či jeho poměrnou část, uplatní se povinnost pojistníka vrátit pojištěnému úhradu za pojištění nebo její poměrnou část obdobně.

ČLÁNEK 6 – PODMÍNKY PRO LIKVIDACI POJIŠTNÉ UDÁLOSTI

6.1

Pojištěný za účelem oznámení škodní události:

- a) navštíví internetové stránky pojistitele www.cardif.cz a postupuje v souladu se zde uvedenými pokyny,
- b) zašle oznámení na emailovou adresu czinfo@cardif.com nebo
- c) kontaktuje pojistitele na tel. č. 234 240 540.

Za účelem identifikace pojištění uvede pojištěný při oznámení škodní události číslo certifikátu.

6.2

Pojištěný je povinen v oznámení události podat úplné, pravdivé a celistvé vysvětlení o vzniku a rozsahu škodní události a o jakémkoliv vícenásobném pojištění. Pojištěný dále předloží pojistiteli potřebné doklady a postupuje v souladu s pojistnou smlouvou a pokyny pojistitele.

- 6.3 Za účelem prokázání vzniku a rozsahu následků škodní události je **pojištěný povinen pojistiteli předložit zejména:**
- a) vyplněný formulář pojistitele „Oznámení škodní události“,
 - b) kopii protokolu Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení věci. V případě, že ke škodní události došlo v zahraničí, předloží pojištěný kopii protokolu vystavené místní policií nebo jiným orgánem činným v trestním řízení,
 - c) doklad o nabytí pojištěné věci jako nové, od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti a doklad o nabytí náhradní věci, co do účelu použití stejné věci, obdobné funkčnosti, jako nové, od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti,
 - d) v případě odcizení mobilního telefonu nebo tabletu potvrzení o blokaci IMEI,
 - e) v případě odcizení platebních poukázek potvrzení od zaměstnavatele o existenci tohoto zaměstnaneckého benefitu.
- 6.4 Pojištěný prokazuje svůj nárok na pojistné plnění doklady vyhotovenými v českém jazyce. V případě, že doklady nejsou vyhotoveny v českém jazyce, poskytne pojištěný jejich český překlad a v případě požadavku pojistitele zajistí pojištěný i jejich úředně ověřený překlad do češtiny. Náklady nezbytně vynaložené na vyhotovení překladu nahradí pojistitel pojištěnému jako součást pojistného plnění v rámci souhrnného limitu.
- 6.5 Pojistitel zahájí šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události. Pojistitel je oprávněn požadovat i jiné než výše uvedené doklady/informace, které považuje za potřebné a dále sám přezkoumávat skutečnosti, které považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit své závazky z vyplývajících z pojistné smlouvy.
- 6.6 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 6.7 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěnému. Pojistitel je povinen ukončit šetření pojistné události do 3 měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, pojistitel pojištěnému sdělí, proč nelze šetření ukončit.
- 6.8 Pojistitel poskytne pojištěnému, který uplatňuje právo na pojistné plnění, na jeho žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu. To neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- 6.9 **Pojistné plnění** se vyplácí v penězích v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet pojištěného.
- 6.10 Zjistí-li pojištěný po pojistné události, že byla nalezena věc, za jejíž odcizení pojistitel poskytl pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu. Vlastnické právo k pojištěné nalezené věci na pojistitele nepřechází, ale pojistitel má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Pojištěný si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat. Věc se za nalezenou nepovažuje, pokud byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
- Práva pojistitele spjatá s porušením povinností pojištěného při sjednávání pojištění nebo v souvislosti s uplatňováním práva na pojistné plnění**
- 6.11 Mělo-li **porušení povinností pojištěného** podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

- 6.12 Pojistitel nebo administrátor je **oprávněn pojistné plnění snížit až o 50 %**, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost poskytnout pojistné plnění následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahující návykové látky pojištěným, a okolností, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léků upozorněn na nežádoucí účinky, které může požívání léků vyvolat (např. snížená pozornost či vnímání).
- 6.13 **Pojistitel může pojistné plnění odmítnout**, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 6.14 **Pojistitel může pojistné plnění odmítnout také tehdy, byla-li příčinou pojistné události skutečnost**,
- a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou při sjednávání pojištění nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti vyplývající z odst. 8.1, a
 - c) pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání pojištění toto pojištění nesjednal.

ČLÁNEK 7 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Pojištění se nevztahuje na škodní události:

- 7.1 vzniklé v době, kdy s pojištěnou věcí nakládala osoba odlišná od pojištěného,
- 7.2 vzniklé v důsledku ztráty či zapomenutí věci pojištěným,
- 7.3 vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích, a dále v důsledku nebo v souvislosti se zemětřesením, záplavou nebo povodní.

ČLÁNEK 8 – POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO, PROHLÁŠENÍ POJIŠTĚNÉHO

Pojištěný je povinen zejména:

- 8.1 Pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednáváného pojištění.
- 8.2 **Počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života, obecné povědomosti a dle okolností případu tak, aby předcházel nedůvodné újmě**, která by mohla být pojistnou událostí. **Za porušení této povinnosti se považuje např. odložení věci na volně přístupném místě bez zajištění stálého dozoru.** Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.
- 8.3 Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodné události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění; zejména oznámit bez zbytečného odkladu Policii ČR nebo jinému orgánu činnému v trestním řízení škodní událost.
- 8.4 Bez zbytečného odkladu po zjištění škodní události pojistiteli škodní událost oznámit.
- 8.5 Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku na náhradu škody.
- 8.6 Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí.
- 8.7 V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- 8.8 Sjednáním pojištění **pojištěný prohlašuje** a svým podpisem na certifikátu stvrzuje, že se seznámil s pojistnou smlouvou, jejímu obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.

ČLÁNEK 9 – POVINNOSTI POJIŠTNÍKA

Pojistník je zejména povinen:

- 9.1 Platit pojistiteli pojistné.
- 9.2 Prokazatelně seznámit zájemce o pojištění před sjednáním pojištění s touto smlouvou a bezprostředně poté poskytnout pojištěnému znění pojistné smlouvy. Bezprostředně po sjednání pojištění vydat pojištěnému certifikát.
- 9.3 Zajistit v případech stanovených pojistnou smlouvou vrácení pojištěnému úhrady za pojištění.

ČLÁNEK 10 – POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Správce i zpracovatelé při něm dbají zejména na jejich řádné zabezpečení a na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a byl chráněn před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z pojištění respektive po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2 Pojišťovna pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů (fyzických osob), kterými jsou pojištěný a další osoby, např. jejich zmocněnci.
- 10.3 Pojišťovna získává osobní údaje přímo, prostřednictvím pojistníka nebo dalších osob, které se podílejí na distribuci pojištění. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, nicméně v rozsahu nutném pro sjednání pojištění je podmínkou vzniku závazku.
- 10.4 Pojišťovna zpracovává osobní údaje jako jejich správce.
- 10.5 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, administrátor pojistných událostí, zajišťitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé nebo osoby pověře-

né zpracováním. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.

- 10.6 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu svých osobních údajů.
- 10.7 Subjekt údajů je oprávněn žádat od správce nebo zpracovatelů poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů. Ti jsou povinni jeho žádosti vyhovět, mohou však požadovat úhradu nákladů, které jim s poskytnutím informace vzniknou.
- 10.8 Pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracování jeho údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požadovat po správci nebo zpracovateli vysvětlení a nápravu spočívající v odstranění takto vzniklého stavu, zejména jejich blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
- 10.9 Subjekt údajů se může obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů a v případě vzniku jiné než majetkové újmy se domáhat její náhrady prostřednictvím žaloby na ochranu osobnosti.

ČLÁNEK 11 – PRÁVNÍ JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ, ADRESY A KONTAKTNÍ INFORMACE

Formální požadavky na právní jednání, oznámení nebo sdělení

- 11.1 Veškerá právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nebo úpravě výše pojistného vyžadují písemnou formu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
 - a) K platnosti právního jednání v písemné formě se vyžaduje podpis jednatelů (dále jen „písemnost“). Podpis není zapotřebí, je-li právní jednání realizováno prostřednictvím elektronického systému se zabezpečeným přístupem nebo doručováno prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky. Při právním jednání pojišťovny nebo po-

jištníka může být podpis nahrazen mechanickými prostředky.

b) Právní jednání v písemné formě může být realizováno v listinné nebo elektronické podobě. V závislosti na podobě právního jednání může být právní jednání podepsáno vlastnoručním podpisem, elektronickým biometrickým podpisem nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.

c) Pro účely právního jednání v elektronické podobě se za písemnost považuje též scan písemnosti (vlastnoručně podepsané listiny) ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu.

11.2 Ostatní právní jednání, oznámení nebo sdělení mohou být činěna ústně nebo písemně bez dodržení výše uvedených formálních požadavků na platnost písemného jednání. V případě vzniku pochybnosti ohledně identifikace odesílatele těchto jednání nebo sdělení může adresát požadovat jejich doplnění v písemné formě.

Doručování

11.3 Právní jednání působí vůči nepřítomné osobě a vyvolává právní účinky, které s ním zákon či pojistná smlouva spojují, od okamžiku, kdy je jí doručeno.

11.4 Písemnosti si účastníci pojištění doručují při osobním styku jejich předáním a převzetím anebo na dálku prostřednictvím

a) veřejné datové sítě na adresu elektronické pošty;
b) provozovatele poštovních služeb na adresu sídla/bydliště nebo na adresu určenou jako korespondenční adresu;

c) veřejné datové sítě do datové schránky;
d) elektronického systému se zabezpečeným přístupem.

11.5 Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb obyčejnou zásilkou se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání zásilky, byla-li doručena. Písemnost odeslaná

doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem převzetí zásilky adresátem. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo jinému členu domácnosti), jemuž byla zásilka doručena v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Zmaří-li adresát doručení písemnosti tím, že ji odmítne převzít anebo si ji po jejím uložení u provozovatele poštovních služeb nevyzvedne, platí, že byla doručena dnem odmítnutí převzetí písemnosti adresátem anebo dnem marného uplynutí úložní lhůty. Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak (například tím, že řádně neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že byla doručena dnem jejího vrácení odesílateli.

11.6 Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím veřejné datové sítě na adresu elektronické pošty se považuje za doručenu dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že byla doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

11.7 Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo prostřednictvím elektronického systému se zabezpečeným přístupem se považuje za doručenu okamžikem, kdy se do datové schránky nebo elektronického systému se zabezpečeným přístupem přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

Adresy účastníků pojištění pro doručování a kontaktní informace

11.8 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na poštovní adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví pojistné smlouvy, na adresu její datové schránky nebo na její adresu elektronické pošty czinfo@cardif.com. Pojišťovnu lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle +420 234 240 540 nebo písemně prostřednic-

tvím kontaktního formuláře umístěného na internetových stránkách pojišťovny www.cardif.cz.

- 11.9 Písemnosti určené pojistníkovi se zasílají na poštovní adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví pojistné smlouvy nebo na jinou jím uvedenou adresu. Pojistníka lze též kontaktovat na telefonním čísle +420 577 055 800.
- 11.10 Písemnosti určené pojištěnému nebo jiné osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle této smlouvy, se zasílají na jimi sdělenou respektive jejich poslední známou poštovní adresu (adresa bydliště nebo korespondenční adresa), adresu jejich datové schránky nebo adresu elektronické pošty. Tyto osoby lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle, které za tímto účelem pojišťovně nebo pojistníkovi sdělily.

ČLÁNEK 12 – STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je pojišťovně zaslat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu pojišťovny uvedenou v záhlaví této smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu cinfo@cardif.com. Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření písemně informuje stěžovatele o jeho výsledku.
- 12.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojišťovna Českou národní bankou vyzvána k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 12.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce.

Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.

- 12.4 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

ČLÁNEK 13 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí právním řádem České republiky.
- 13.2 Pojistná smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je uzavírána na dobu určitou s účinností do 31. 12. 2022. Nedsdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději šest měsíců před koncem účinnosti této smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování, bude účinnost této smlouvy automaticky prodloužena o jeden rok, a to i opakovaně. Takové sdělení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučeně s využitím provozovatele poštovních služeb.
- 13.3 Ukončením účinnosti pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu

- s ustanovením čl. 4 této smlouvy, přičemž se řídí nadále touto smlouvou.
- 13.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na účinnost této smlouvy ani na platnost a účinnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.
- 13.5 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny.
- 13.6 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejbližší původnímu ustanovení.
- 13.7 Právní vztahy vzniklé z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 13.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 25. 8. 2017


Za pojišťovnu



Zdeněk Jaroš
člen představenstva

V Praze dne 25. 8. 2017

Za pojistníka



Petr Mrázek
prokurista



Martin Steiner
místopředseda představenstva





BNP PARIBAS
CARDIF

The insurer
for a changing
world