



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA  
č. HPIEW 1/2016  
ÚPLNÉ ZNĚNÍ (Dodatek č. 1), účinné od 1. 8. 2018**

Smlouvu uzavírají společnosti:

**HP Invest a.s.**

se sídlem: Zlín - Prštné, Kútíky 637, PSČ 760 01

IČO: 607 32 792

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 1466

dále jen "**pojistník**" na straně jedné

a

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327

dále jen "**pojistitel**" na straně druhé

## **OBSAH SMLOUVY**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 14	Ochrana osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

## **PŘÍLOHY**

Příloha č. I:	Informace o zpracování osobních údajů
---------------	---------------------------------------

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj ustanovení této smlouvy, příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

## Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník – HP Invest a.s., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 Pojištěný – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k věci také osoba, na kterou vlastnické právo k věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- 2.4 Pojistné plnění – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 Počátek pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 Konec pojištění – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy.
- 2.8 Oprávněná osoba – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.9 Pojištění škodové – pojištění prodloužené záruky dle této smlouvy. Účelem škodového pojištění je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.
- 2.10 Pojištění prodloužené záruky – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou událostí spočívající v mechanické, elektronické nebo elektrické vadě věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka prodejce, avšak nastane (projeví se) až v období prodloužené záruky, tedy v období 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné (popř. prodloužené) záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.
- 2.11 Příslušenství – věc, která se užívá spolu s jinou věcí, ale není její nezbytnou součástí (např. klávesnice, myš, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, modem, záložní zdroj napájení, herní konzole, joystick, reproduktory, sluchátka, barva, tonery, pásky, jakož i jakékoli další věci, které netvoří hlavní součást jiné věci. Na příslušenství se pojištění nevztahuje.
- 2.12 Pojistné nebezpečí – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.13 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.14 Administrátor – pojistník, popř. jiná osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této smlouvy (.
- 2.15 Internetový obchod – webová aplikace pro prodej zboží na internetu provozovaná pojistníkem.
- 2.16 Kamenný obchod – stálá provozovna (maloobchodní prodejna) pojistníka nebo společnosti, v níž je pojistník majoritním společníkem.
- 2.17 Časová cena věci – cena, kterou měla věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena věci se určí tak, že se od kupní ceny věci odečte 1 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení věci.
- 2.18 Věc – movitá věc zakoupená pojištěným prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě, která byla řádně převzata buď ve stálé provozovně pojistníka, nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby a byla zcela zaplacená její kupní cena a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění v době trvání této pojistné smlouvy, nejedná-li se o Věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou.

Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, v případě souboru „*Pojištění prodloužené záruky 2+1*“ alespoň 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně DPH.

Kupní cena věci musí být maximálně 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH, v případě televizí maximálně 200.000,- Kč (slovy: dvě sta tisíc korun českých) včetně DPH.

- 2.19 Finanční ztráta – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, kterou je vznik (projevení se) mechanické, elektronické nebo elektrické vady věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce při užívání věci.
- 2.20 Resolucitační program – časově omezená kampaň na pojišťování klientů pojistníka odsouhlasená pojistitelem, kdy pojistník předloží svým klientům časově omezený návrh na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy.
- 2.21 Servisní místo – servis stanovený pojistitelem.
- 2.22 Pojistný rok – 365 po sobě jdoucích dní ode dne počátku pojištění. Poslední den pojistného roku se číselně shoduje se dnem počátku pojištění. Případně-le počátek pojištění na 29. února, je posledním dnem pojistného roku 28. únor následujícího kalendářního roku.

### Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a její účinnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2021. Nesdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději dva měsíce před koncem účinnosti této smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování, bude účinnost této smlouvy automaticky prodloužena o jeden rok, a to i opakovaně. Takové sdělení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučeně s využitím provozovatele poštovních služeb.
- 3.2 Strany se mohou na ukončení účinnosti smlouvy dohodnout. Ukončením trvání a účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Dle výslovné dohody stran ukončením trvání a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této smlouvy do posledního dne trvání této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 14 této smlouvy, přičemž se práva a závazky účastníků pojištění řídí nadále touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

### Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění prodloužené záruky pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů pojištění zahrnujících tyto typy pojištění:
- Pojištění prodloužené záruky 2+1  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
  - Pojištění prodloužené záruky 2+2  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 24 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
  - Pojištění prodloužené záruky 2+3  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
  - Pojištění prodloužené záruky 3+1  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované pojistníkem (12 měsíců)
  - Pojištění prodloužené záruky 3+2  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 24 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované pojistníkem (12 měsíců)
  - Pojištění prodloužené záruky 40+20 měsíců  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 20 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované pojistníkem (16 měsíců)
  - Pojištění prodloužené záruky 42+18 měsíců  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 18 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované pojistníkem (18 měsíců)

- 4.2 Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou vadou věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka prodejce, avšak nastane (projeví se) až v období prodloužené záruky, tedy v období 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné (popř. prodloužené) záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.
- 4.3 Pojištění lze sjednat pro věci zakoupené prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě věci.

## **Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění**

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která:
- a) zakoupila věc prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě včetně pojištění, zaplatila kupní cenu včetně pojistného, věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy;
  - b) zakoupila věc prostřednictvím internetového obchodu a v době trvání zákonné záruky projevila dodatečně po koupi věci v rámci resolicitačního programu na základě návrhu pojistníka vůli přistoupit k pojištění dle této smlouvy tím, že přijala zaplacením částky ve výši pojistného dle čl. 7 této smlouvy návrh pojistníka na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh může být pojistníkem předložen emailem nebo telefonem. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li částka ve výši pojistného dle čl. 7 této smlouvy uhrazena včas ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh na dodatečné přistoupení k pojištění je přijat připsáním příslušné částky na účet pojistníka uvedený v návrhu nebo sdělený v průběhu telefonického hovoru. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li návrh pojistníka přijat do konce trvání zákonné záruky. Pojištění lze tímto způsobem sjednat i k věcem zakoupeným před datem účinnosti této smlouvy, jsou-li splněny výše uvedené podmínky.
- 5.2 Zaregistrováním pojištění věci v kamenném obchodě anebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu nebo při dodatečném přistoupení k pojištění přijetím návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění a zaplacením příslušné částky pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění a prohlašuje, že věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům a dále v případě dodatečného přistoupení k pojištění prohlašuje, že v době od koupě věci do přijetí návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění zaplacením částky pojistného, nedošlo k uplatnění žádného práva z vadného plnění a na věci nevznikla ani se neprojevila vada. Splnění této podmínky je pojištěný povinen doložit při uplatnění pojistné události.
- 5.3 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.2 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 2808 nebo 2809 občanského zákoníku, tj. od pojištění odstoupit, anebo pojistné plnění odmítnout.
- 5.4 Pojištění prodloužené záruky se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
- 5.5 Pojištění prodloužené záruky lze zaregistrovat k věcem, které nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz čl. 10 této smlouvy).
- 5.6 Pojištění prodloužené záruky nelze zřídit k a nevztahuje se na věci používané pro profesionální, obchodní či jinak výdělečnou činnost.
- 5.7 Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, v případě souboru „Pojištění prodloužené záruky 2+1“ alespoň 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH, v případě televizí maximálně 200.000,- Kč (slovy: dvě sta tisíc korun českých) včetně DPH.
- 5.8 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k věci po vzniku pojištění prodloužené záruky dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka věci.
- 5.9 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Potvrzení o pojištění.

## Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je doba od počátku pojištění do konce zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců), popř. prodloužené záruky poskytované prodejcem (36, 40 nebo 42 měsíců), a následujících 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců dle zvoleného souboru pojištění, neskončí-li pojištění v důsledku některé z událostí uvedených v čl. 13 této smlouvy dříve.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na:
- okamžik převzetí věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení kupní ceny věci včetně pojistného a řádné převzetí věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy,
  - 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uhrazení pojistného při dodatečném přistoupení k pojištění způsobem dle čl. 5 odst. 5.1 písm. b) této smlouvy.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v čl. 13 této smlouvy jinak.

## Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci, k níž je pojištění sjednáno, a to podle sazebníku upraveného zvláštní dohodou smluvních stran. Pojistník je povinen sdělit konkrétní cenu pojištění pojištěnému vždy před přistoupením pojištěného k pojištění dle této smlouvy.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

## Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 Pojistnou událostí je finanční ztráta, ke které dojde během doby prodloužené záruky, tedy dle zvoleného souboru pojištění během 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky, popř. prodloužené záruky poskytované prodejcem.
- 8.2 Postup v případě vzniku pojistné události  
V případě pojistné události – finanční ztráty pojištěného (finanční újma nebo vznik nákladů v důsledku nahodilé události spočívající v mechanické, elektronické nebo elektrické vadě věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka prodejce, avšak nastane (projeví se) až po uplynutí záruky poskytované prodejcem:
- Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele nebo administrátora a podrobně popíše nefunkčnost věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti došlo a společně telefonicky vyplní Oznámení pojistné události. Pojistitel nebo administrátor po dohodě s pojištěným zajistí dopravu nefunkční věci do servisního místa k provedení opravy nefunkční věci. V případě, že se jedná o věc, kde není ekonomické objednání odvozu do servisního místa, bude provedena oprava věci přímo na místě u klienta dle dohody s pojistitelem nebo administrátorem.
  - Servisní místo vystaví protokol o výši nákladů na opravu věci a po provedení opravy dále fakturu za opravu věci, kterou spolu s protokolem o opravě věci včetně podrobné specifikace zašle pojistiteli nebo administrátorovi;
  - pojistitel uhradí náklady za opravu servisnímu místu nebo v případě, že oprava není možná, zašle pojistné plnění ve výši časové ceny věci dle čl. 8 odst. 8.3 této smlouvy přímo pojištěnému.
- V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi administrátor ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- 8.3 Pojistné plnění:
- V případě, že věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit a oprava je účelná (tj. náklady na opravu věci nesmí přesáhnout časovou cenu věci), pak se výše pojistného plnění rovná nákladům na opravu věci. Horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), v případě televizí 75.000,- Kč (slovy: sedmdesát pět tisíc korun českých).

2. V případě, že by oprava věci byla dle písemného stanoviska servisního místa neúčelná (tj. náklady na opravu věci by přesáhly časovou cenu věci) anebo nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci nebo z jiného obdobného důvodu), pak pojistné plnění spočívá v právu na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných pojistníkem a jeho výše se rovná časové ceně věci. Pojistné plnění je pojištěnému poskytnuto formou zaslání unikátního kódu, po jehož předložení v některém z uvedených kamenných nebo internetových obchodů bude pojištěnému z nákupu odečtena částka ve výši pojistného plnění. Výše pojistného plnění a unikátní kód budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Platnost unikátního kódu je omezena na dobu 6 měsíců ode dne jeho vystavení (tj. dne uvedeného v oznámení o výsledku šetření pojistné události) a lze jej uplatnit pouze jednou (tj. pouze v rámci jediného nákupu). Dnem vyplacení pojistného plnění je den odeslání oznámení o výsledku šetření pojistné události obsahující unikátní kód pojištěnému. Horní hranice pojistného plnění je v tomto případě 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých), v případě televizí 150.000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých). V tomto případě pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události.
  3. Není-li možné poskytnout pojistné plnění dle předchozích bodů, spočívá pojistné plnění ve vyplacení finanční částky na bankovní účet pojištěného a výše pojistného plnění se rovná časové ceně věci. Pojištění zaniká ke dni vzniku pojistné události.
- 8.4 Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění maximálně třikrát během jednoho pojistného roku, avšak součet těchto pojistných plnění nesmí přesáhnout časovou cenu věci (k datu vzniku první pojistné události).
- 8.5 Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast oprávněné osoby.

## Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje o pojištěném (dle čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy), u něhož nastala pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy. Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli nebo administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady, popř. jejich kopie, nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
  - doklad o koupi věci (prodejní doklad),
  - v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím věci na třetí osobu také doklad o převodu věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.).
- Administrátor následně předá pojistiteli následující doklady, případně jejich kopie:
- protokol o výši nákladů na opravu věci vystavený servisním místem před opravou věci,
  - fakturu za opravu věci.
- 9.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným jakožto oprávněnou osobou.
- 9.3 Pojistitel (přímo či prostřednictvím administrátora) může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.4 Pojistitel může pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout kromě případu uvedeného v § 2809 občanského zákoníku také tehdy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.5 V případě vzniku práva na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného a administrátora všechny vyžádané doklady nutné k ukončení šetření pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění do 15ti dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Pojistné plnění se vyplácí v penězích. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky pojištěnému.
- 9.6 Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli nebo administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – pojištěnému důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka.
- 9.7 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného

- odkladu.
- 9.8 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.9 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky věci, na údržbu věci, na úpravu věci apod.
- 9.10 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka, pojistitele anebo administrátora, souhlasí pojištěný s nahráváním přichozích i odchozích telefonních hovorů administrátorem, pojistníkem nebo pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor, pojistník nebo pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil administrátorovi, pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

## Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 Pojistitel není povinen plnit:  
V případě, že dojde ke ztrátě, poškození nebo zničení Věci v důsledku následujících skutečností a okolností nebo v souvislosti s nimi:
- 10.1.1 manipulace s ohněm, požár, úder blesku, exploze, déšť, krupobití, povodně, nukleární záření,
  - 10.1.2 občanská válka a/nebo válečné události, občanské nepokoje, teroristické akce,
  - 10.1.3 krádež nebo pokus o krádež Věci, vandalismus,
  - 10.1.4 kolísání nebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
  - 10.1.5 úmyslné i nedbalostní zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce nebo prodejce při instalaci, zapojení či užívání,
  - 10.1.6 působení slunečního svitu, větru, písku nebo jiných přírodních vlivů a počasí,
  - 10.1.7 vylití tekutin, nehody, pády, náhodné nebo úmyslné nárazy,
  - 10.1.8 použití výrobcem neschválených doplňků, komponentů nebo softwaru k Věci, včetně čisticích prostředků,
  - 10.1.9 chybně zvolené napětí na napájecím zdroji produktu,
  - 10.1.10 úmyslné nebo vědomě nedbalostní poškození nebo zničení Věci,
  - 10.1.11 skrytá vnitřní vada Věci, za kterou je odpovědný výrobce/prodejce (výrobce stahuje plošně veškeré výrobky z titulu existence skryté vnitřní vady),
  - 10.1.12 výměna části Věci v případě, že je Věc považována za zničenou,
  - 10.1.13 změna z analogového vysílání na digitální včetně ukončení jakéhokoliv typu analogového vysílání,
  - 10.1.14 působení viru,
  - 10.1.15 přemístění nebo transport.
- V případě jedné nebo více následujících událostí, které nejsou pojistnou událostí:
- 10.1.16 opotřebením nebo poškozením Věci nebo části Věci v důsledku obvyklého používání Věci nebo její části, které nemá vliv na její funkčnost – např. pokreslení či polití barvou, poškrábání, ošoupaní, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy, oxidace, koroze,
  - 10.1.17 opotřebením v důsledku nepřiměřeného či nadměrného užívání nebo způsobené provozními podmínkami,
  - 10.1.18 zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání Věci, poškrábání povrchu Věci či jiné drobné vnější poškození povrchu Věci způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu Věci,
  - 10.1.19 instalace, zapojení Věci nebo její používání v rozporu s pokyny výrobce,
  - 10.1.20 běžná údržba, čištění, servis, seřízení, mazání nebo prohlídka Věci,
  - 10.1.21 potíže s operačním systémem, které nesouvisí s řešením hardwarových problémů,
  - 10.1.22 opotřebením čtecích hlav, optických bloků CD a DVD přístrojů, zobrazovacích částí, videorekordérů apod.,
  - 10.1.23 jakékoli poškození Věci v důsledku vnitřního znečištění Věci,



- 10.1.24 domnělé vady Věci, které není schopna oprávněná osoba hodnověrně doložit,
  - 10.1.25 provedení prací mimo záruku nebo garanci, pokud za provedení takových prací odpovídá výrobce nebo dodavatel,
  - 10.1.26 škoda na jiných předmětech způsobená Věcí (následná škoda),
  - 10.1.27 vady z přenosu a přijímání kvůli vnějším příčinám, odpojení nebo přetížení elektrické sítě,
  - 10.1.28 výjimky uvedené v záruce poskytnuté prodejcem,
  - 10.1.29 v případě, že pojištěný neprokáže provádění pravidelné údržby či výrobcem nařízených servisních výkonů v době zákonné záruky či v době platnosti pojištění.
- Náklady vzniklé v souvislosti s některou z následujících událostí nebo v jejich důsledku:
- 10.1.30 opravy mimo servis určený pojistitelem nebo administrátorem,
  - 10.1.31 poškození sériového čísla, zásah do věci neoprávněným technickým servisem nebo osobou,
  - 10.1.32 drobné úpravy, které nemají vliv na bezpečné fungování Věci, nahrazení či úprava symbolů či znaků,
  - 10.1.33 úprava či výměna uzávěrů, úprava antén,
  - 10.1.34 oprava nebo výměna poškrábaných čoček na fotoaparátu nebo kameře,
  - 10.1.35 úprava Věci, která nesouvisí s její funkcí,
  - 10.1.36 reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci či v závazných technických normách,
  - 10.1.37 přivolání odborné pomoci, která nezjistí žádnou závadu Věci,
  - 10.1.38 odblokování drenáže mrazicích přístrojů,
  - 10.1.39 výměna nebo oprava spotřebních částí jako jsou žárovky, police nebo regály, baterie, akumulátory, kabely, těsnění, spojky, montážní prvky apod.,
  - 10.1.40 obecné užívání operačního systému, nastavení emailu a internetu, sítě; instalace a konfigurace softwaru,
  - 10.1.41 užití nebo instalace hardwaru nedodávaného výrobcem věci, jeho kompatibilita a instalace.
- V případě, že je pojištění sjednáno k Věci, která je vyloučena z pojištění:
- 10.1.42 Věc zakoupená za účelem jejího dalšího prodeje nebo Věc, která je použita nebo poškozená,
  - 10.1.43 Věc používaná pro jiné než osobní účely (pro podnikatelské nebo obchodní účely, ve veřejném zájmu).

## **Článek 11 Povinnosti pojištěného**

Pojištěný je povinen:

- 11.1 Chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 11.2 Poskytnout pojistiteli a administrátorovi požadované doklady a součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

## **Článek 12 Povinnosti pojistníka**

Pojistník je povinen:

- 12.1 Platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 12.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti.
- 12.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 12.4 Poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 12.5 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na webových stránkách pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.

- 12.6 S odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

### **Článek 13 Povinnosti pojistitele**

Pojistitel je povinen:

- 13.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.  
13.2 Zabezpečit šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy.  
13.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.  
13.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

### **Článek 14 Zánik jednotlivého pojištění**

- 14.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):  
a) uplynutím prodloužené záruky;  
b) písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;  
c) datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;  
d) odcizením Věci;  
e) zánikem Věci;  
f) odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;  
g) v případě pojistné události dle čl. 8 odst. 8.3 bodu 2. této smlouvy.  
14.2 V případě zániku pojištění písemnou dohodou smluvních stran dle odst. 14.1 písm. b), z důvodu písemného oznámení pojistníka pojistiteli dle odst. 14.1 písm. c), odcizení nebo zániku pojištěné věci dle odst. 14.1 písm. d) a e) v průběhu trvání zákonné, popř. prodejcem poskytnuté prodloužené záruky, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotřebovanou část zaplaceného pojistného po odečtení nákladů na správu pojištění ve výši 20 % z částky zaplaceného pojistného. Pojistník pak vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému.  
14.3 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka věci.  
14.4 Pokud bude během zákonné, popř. prodejcem prodloužené záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, v případě, že:  
a) pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;  
b) pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).

### **Článek 15 Ochrana osobních údajů**

- 15.1 Smluvní strany společně s touto smlouvou uzavírají podle Nařízení EU 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů, kde je Pojistitel je v postavení správce a Pojistník v postavení zpracovatele.  
15.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.  
15.3 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů - fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.

- 15.4 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 15.5 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce.
- 15.6 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, Administrátor, zajišťovatel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojišťovny BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 15.7 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 15.8 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je přílohou této smlouvy a v elektronické podobě dostupná na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz), v sekci Osobní údaje.
- 15.9

## Článek 16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. I – Informace o zpracování osobních údajů.
- 16.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné, neplatné nebo zdánlivé ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného, neplatného nebo zdánlivého a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
- 16.3 Územní platnost pojištění není omezena.
- 16.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.
- 16.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 16.6 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 16.7 Spory mezi spotřebitelem (zájemcem o pojištění nebo pojištěným, případně jeho právním nástupcem) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této pojistné smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 16.8 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).
- 16.9 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištěný má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 16.10 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 16.11 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 16.12 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.

- 16.13 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 16.14 Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.
- 16.15 Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývá účinnosti Rámcová pojistná smlouva č. HP Invest 1/2010 a všechny její dodatky. Pojistník tedy ode dne nabytí účinnosti této smlouvy nemůže sjednávat nová přistoupení k pojištění dle Rámcové pojistné smlouvy č. HP Invest 1/2010. Dosud sjednaná pojištění jednotlivých pojištěných však zůstávají v platnosti až do jejich zániku a řídí se i nadále Rámcovou pojistnou smlouvou č. HP Invest 1/2010 ve znění účinném ke dni sjednání jednotlivého pojištění.

**HP Invest a.s.**

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

Příloha č. I k Rámcové pojistné smlouvě č. HPIEW 1/2016:

## **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Tato informace nahrazuje dosavadní ustanovení všeobecných pojistných podmínek nebo rámcových pojistných smluv, která obsahují informace pro klienty týkající se zpracování jejich osobních údajů.**

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas důležitým tématem, a proto přijala obecné zásady zohledňující ochranu soukromí v celé skupině. Tato Informace o zpracování osobních údajů poskytuje detailní informace týkající se ochrany Vašich osobních údajů, kterou zavedla BNP PARIBAS CARDIF.

Správce osobních údajů je BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČO 25080954, se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 4327 (dále jen „my“).

Za zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností neseme odpovědnost my jako správce osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, jaká jsou Vaše práva a jak je můžete uplatňovat.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v souvislosti s konkrétním pojistným produktem.

### **1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME**

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme **pouze v rozsahu nezbytném pro naši činnost** a k zajištění vysokého standardu našich služeb.

S ohledem na typ pojistného produktu, který Vám poskytujeme, můžeme zpracovávat různé druhy osobních údajů, a to zejm.:

- **Identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání či identifikační číslo podnikající fyzické osoby);
- **Kontaktní údaje** (např. kontaktní poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- **Údaje o rodině** (např. rodinný stav, identifikační údaje Vašeho manžela/manželky, registrovaného partnera/partnerky, počet a věk dětí);
- **Bankovní, finanční a obchodní údaje** (např. informace o bankovním účtu nebo produktu, k nimž se pojištění vztahuje, bankovní údaje související s platbou pojistného);
- **Údaje o vzdělání a práci** (např. dosažený stupeň vzdělání, zaměstnání, název zaměstnavatele, plat/mzda);
- **Údaje týkající se pojištění** (např. identifikační číslo klienta, platební metoda, délka pojištění, výše poplatku za pojištění);
- **Údaje týkající se posouzení pojistného rizika** (např. umístění domácnosti, informace o pojištěném majetku);
- **Údaje týkající se škodních událostí** (např. historie škodních/pojistných událostí, včetně poskytnutých pojistných plnění a odborných analýz, informace o poškozených);
- **Údaje nezbytné pro boj proti pojišťovacím podvodům, praní špinavých peněz nebo terorismu;**
- **Údaje o Vašich návycích a preferencích:**
  - údaje týkající se Vašich návyků (např. zájmy, sportovní aktivity),
  - údaje týkající se Vašeho využívání našich pojistných produktů a služeb v souvislosti s bankovními, finančními a obchodními údaji,
  - údaje o Vašich kontaktech s námi: prostřednictvím poboček našich partnerů, přes webové stránky, aplikace, stránky na sociálních médiích, ale i na osobních schůzkách, telefonicky, prostřednictvím chatu, e-mailu, osobních rozhovorů.

- **Údaje o připojení** (např. IP adresa, cookies).

Ve výjimečných případech můžeme zpracovávat také např. tyto údaje:

- Údaje z kamerových systémů;
- Údaje týkající se Vaší účasti v soutěžích o ceny, loteriích a propagačních kampaních.

S ohledem na typ pojistného produktu, který Vám poskytujeme, můžeme zpracovávat následující **zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. citlivé údaje):

- **Údaje o zdravotním stavu**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu.

Osobní údaje týkající se rasy a etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, členství v odborech, genetické údaje nebo údaje týkající se Vašeho sexuálního života či orientace zpracováváme pouze v případě, že to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné pro námi poskytované produkty a služby.

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás, nebo je za účelem ověření Vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené příslušnými úřady (např. veřejné rejstříky);
- naši obchodní partneři nebo poskytovatelé služeb;
- třetí osoby, jako jsou např. úvěrové referenční agentury, agentury na prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé údajů v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů;
- webové stránky/sociální sítě obsahující Vámi zveřejněné informace (např. Vaše vlastní webové stránky nebo sociální média);
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

## 2. SPECIFICKÉ PŘÍPADY SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, VČETNĚ ZPROSTŘEDKOVNÉHO SHROMAŽĎOVÁNÍ

Z určitých důvodů můžeme také shromažďovat Vaše osobní údaje, aniž byste s námi měli přímý vztah. To se může stát např. tehdy, když nám Váš zaměstnavatel nebo náš obchodní partner poskytne informace o Vás nebo když nám některý z našich klientů poskytne Vaše kontaktní údaje v případě, že jste například:

- rodinný příslušník (na něhož se pojištění nebo škodní událost vztahuje);
- spoludlužník/ručitel;
- právní zástupce (s plnou mocí);
- obmyšlená osoba;
- konečný skutečný majitel;
- akcionář nebo společník obchodní společnosti;
- představitel právnické osoby, která je naším obchodním partnerem nebo dodavatelem;
- zaměstnanec poskytovatele služeb nebo obchodního partnera.

## 3. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŮJE

V rámci pojišťovací činnosti (tzn. zejména zpracování nabídky pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění, přijetí do pojištění, správy a ukončení pojištění, šetření škodní události a zajištění) zpracováváme Vaše osobní údaje, a to z následujících důvodů a pro následující účely.

### a. Na základě Vašeho souhlasu uděleného dle občanského zákoníku a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme **údaje o Vašem zdravotním stavu**, a to pouze u těch pojistných produktů, které kryjí pojistné nebezpečí související s Vaším zdravotním stavem. Nejedná se však o souhlas ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nýbrž o souhlas dle občanského zákoníku, což znamená, že je **po sjednání pojištění neodvolatelný**. Po sjednání pojištění totiž zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu pro účely **určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků** vyplývajících ze sjednaného pojištění.

Vaše údaje tedy potřebujeme pro:

- **Posouzení pojistného rizika**, tj. posouzení možnosti posouzení přijatelnosti do pojištění a případné sjednání pojištění;
- **Správu a ukončení pojištění**, tj. abychom i po sjednání pojištění mohli aktualizovat Vaše údaje o zdravotním stavu, případně Vás z důvodu zvýšení pojistného rizika nebo z důvodu uvedení nepravdivých informací ze seznamu pojištěných vypustit;
- **Šetření škodní události**, tj. abychom mohli při šetření škodní události posoudit informace a zdravotní dokumentaci, kterou nám dodáte; zpracování údajů o zdravotním stavu je nezbytné pro uplatnění Vašeho nároku na pojistné plnění;
- **Zajištění**, tj. abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění; Vaše osobní údaje však předáváme zajistiteli pouze v nezbytně nutných případech, vyžadují-li to okolnosti zajištění.

Krom Vámi sdělených údajů o zdravotním stavu zpracováváme též údaje získané na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi nebo osobou provozující zdravotnické zařízení, kterou jsme k tomu pověřili, od Vašich ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.

Vzhledem k tomu, že se jedná o speciální souhlas dle občanského zákoníku a nikoli dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, lze jej odvolat pouze do okamžiku sjednání pojištění. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu do okamžiku odvolání.

Odvolání můžete provést následujícími způsoby:

- Tel.: 234 240 234
- Email: [souhlasy@cardif.cz](mailto:souhlasy@cardif.cz)
- Poštovní adresa: zákaznický servis, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s, Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

## **b. Za účelem plnění našich právních povinností (zákonných i smluvních)**

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, které nám vyplývají především z:

- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů);
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí);
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem **prevence a odhalování pojistného podvodu**; na jeho základě můžeme předávat **potřebné osobní údaje, včetně údajů o zdravotním stavu**, dalším pojišťovnám, a to i prostřednictvím systému provozovaného Českou asociací pojišťoven);
- rámcových pojistných smluv (tzv. **skupinové pojištění**) sjednaných s našimi obchodními partnery, k nimž jste jako pojištění přistoupili;
- žádostí příslušných orgánů veřejné moci nebo soudů.

## **c. Za účelem uzavření a plnění uzavřené smlouvy nebo na základě Vaší žádosti za účelem provedení potřebných kroků před uzavřením smlouvy**

V případě tzv. **individuálního pojištění** zpracováváme Vaše osobní údaje při uzavírání a plnění individuálních pojistných smluv, například abychom:

- posoudili Vaše pojistné riziko;
- řádně nastavili a plnili smluvní povinnosti vyplývající z tzv. individuálního pojištění, včetně šetření škodních událostí;
- Vás informovali o našich produktech a službách;
- Vám pomohli a odpověděli na Vaše dotazy;

- vyhodnotili, zda a za jakých podmínek Vám můžeme nabídnout příslušný pojistný produkt nebo službu;
- řádně poskytovali sjednanou pojistnou ochranu a související služby.

#### d. Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme též z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů. Našimi oprávněnými zájmy jsou:

- Evidence a doklad o zaplacení úhrady za pojištění;
- Řádné nastavení a plnění smluvních vztahů vyplývajících z tzv. skupinového pojištění, tedy abychom zaevidovali Vaše přistoupení k rámcové pojistné smlouvě a mohli Vám plnit v případě pojistné události;
- Zamezení škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů;
- Obhajoba vlastních právních nároků v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení (v případě tohoto účelu zpracováváme **také údaje o Vašem zdravotním stavu**);
- Zajištění správného vedení vnitřních evidencí a správy IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zachování kontinuity činnosti a bezpečnost IT;
- Vytváření individuálních statistických modelů za účelem posouzení Vašeho pojistného rizika;
- Rozložení rizika a ochrana naší solventnosti (v tomto případě může docházet i k předávání **údajů o Vašem zdravotním stavu** zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění);
- Vytváření souhrnných statistik, testů a modelů, pro potřeby výzkumu a vývoje, pro zlepšování řízení rizik v naší skupině nebo vylepšování již existujících produktů a služeb či vytváření nových;
- Zavádění preventivních kampaní, např. v souvislosti s přírodními katastrofami;
- Školení našeho personálu nebo personálu našich obchodních partnerů s pomocí záznamů telefonátů do našich call center.
- Přizpůsobení nabídky prostřednictvím:
  - zlepšování kvality našich pojistných produktů;
  - nabízení našich pojistných produktů, které odpovídají Vaší situaci a profilu.Toho lze dosáhnout:
  - segmentací našich potenciálních a stávajících klientů;
  - analýzou Vašich návyků a preferencí podle produktů našich obchodních partnerů, které využíváte; a
  - shodou s údaji z Vašich smluv uzavřených s našimi obchodními partnery, které jste již podepsali nebo u kterých jste obdrželi nabídku (např. žádáte anebo již máte úvěr, ale nikoli pojištění schopnosti jej splácet);
  - organizování soutěží o ceny, loterií a propagačních kampaní.

V tomto případě máte právo vznést **námítku proti zpracování** blíže popsanou v sekci 7.

Vaše údaje mohou být zahrnuty do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny subjektům skupiny BNP Paribas za účelem rozvoje jejich podnikání. V takovém případě nebudou Vaše osobní údaje nikdy zpřístupněny a ti, kteří dostávají tyto anonymní statistiky, nebudou schopni zjistit Vaši totožnost.

#### e. Na základě Vašeho souhlasu uděleného dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů

V následujících případech můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. Pokud taková situace nastane, budeme Vás o tom informovat a vyžádáme si Váš souhlas:

- pokud výše uvedené účely povedou k automatizovanému rozhodování, které se Vás bude dotýkat a nebude existovat jiný právní důvod pro takové zpracování. V takovém případě Vás budeme informovat o použitém postupu, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování;
- pokud budeme potřebovat provést další zpracování za jiným účelem, než je uvedeno výše, budeme Vás o tom informovat a případně si vyžádáme Váš souhlas.



## 4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME

K naplnění výše uvedených cílů zpracování můžeme Vaše osobní údaje poskytnout následujícím osobám:

- našim zaměstnancům, kteří jsou odpovědní za správu Vašich pojistných produktů;
- osobám majícím právo na pojistné plnění (např. v případě vinkulace pojistného plnění);
- obchodním partnerům, jejichž prostřednictvím sjednáváte naše pojištění;
- poskytovatelům služeb, kteří zajišťují výkon některých našich činností (tzv. outsourcing);
- nezávislým zástupcům, zprostředkovatelům či makléřům, pokud pro nás zprostředkovávají sjednání pojištění;
- správním orgánům, soudům nebo veřejným institucím, a to na vyžádání a v rozsahu stanoveném zákonem;
- některým regulovaným profesím, jako jsou právníci, notáři, auditoři nebo exekutoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- smluvním lékařům v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo šetření škodních událostí;
- soupojistitelům a zajistitelům v případě, že pro nás zajišťují pojištění a osobní údaje klientů jsou pro tuto činnost potřebné.

## 5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

V případě mezinárodního předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) mimo tento prostor tam, kde Evropská komise uznala zemi, která není zemí EHP, za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany, budou Vaše osobní údaje předány na tomto základě. Tento druh předávání nevyžaduje zvláštní oprávnění.

V případě předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, jejichž úroveň ochrany nebyla Evropskou komisí uznána, budeme vycházet buď z odchylky vztahující se na konkrétní situaci (např. pokud je předání nezbytné k provedení naší smlouvy s Vámi, např. mezinárodní platba) nebo zavedeme jedno z následujících ochranných opatření, které zajistí ochranu Vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- případně závazná korporátní pravidla (pro vnitropodnikové transfery).

Chcete-li získat kopii těchto záruk nebo podrobnosti o tom, kde jsou k dispozici, můžete zaslat písemnou žádost na kontaktní údaje uvedené v sekci 9.

## 6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Pokud jste potenciální klient:

Vaše osobní údaje zpracováváme **po dobu trvání Vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu 1 roku ode dne posledního kontaktu s Vámi.

Osobní údaje, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, získané pro účely posouzení Vaší přijatelnosti do pojištění zpracováváme **po dobu trvání Vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu trvání procesu přijetí do pojištění a dalších maximálně 18 měsíců.

Pokud jste klient:

Vaše osobní údaje, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, zpracováváme po dobu **trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby** nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

Osobní údaje zpracovávané na základě plnění zákonných povinností uchováváme **po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné právní předpisy.**

Bankovní údaje týkající se úhrady pojistného, pokud jsou zpracovávány, uchováváme dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí (kromě kódu CVC, který neuchováme).

Identifikační údaje poskytnuté v souvislosti s žádostí o uplatnění jednoho z práv uvedených v sekci 7 této Informace o zpracování osobních údajů uchováváme po dobu 1 až 3 let v závislosti na tom, o jaké právo se jednalo.

Soubory cookies a jiná data o připojení k našim webovým stránkám jsou uchovávána po dobu 13 měsíců od data jejich sběru.

Zvukové záznamy sloužící pro účely zkvalitňování našich služeb a školení našich zaměstnanců, pokud jsou pro tyto účely zpracovávány, jsou uchovávány po dobu 6 měsíců. Zvukové záznamy týkající se Vašeho pojištění jsou však pro účely plnění povinností vyplývajících z tohoto pojištění uchovávány po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

## 7. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Vám dává následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje a které kategorie údajů o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl/a v tomto Informačním listu. Pokud si však nejste jist/a, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat také o kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popř. doplnili.
- **Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
  - údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
  - osobní údaje zpracováváme protiprávně,
  - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování), nebo
  - pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz se nicméně neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po omezenou dobu předmětem žádných dalších operací zpracování. Toto je možno požadovat v následujících situacích:
  - popíráte přesnost osobních údajů, než bude ověřeno, jaké údaje jsou správné,
  - Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy namísto výmazu takových údajů upřednostňujete pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli/a),
  - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo

- pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- **Právo vznést námitku proti zpracování:**  
Námitku můžete vznést, jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány:
  - za účelem ochrany našich oprávněných zájmů,
  - pro účely přímého marketingu, včetně přímého marketingu využívajícího profilování,
  - pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.V případě obdržení námitky omezíme zpracování Vašich údajů a provedeme věcné posouzení Vaší námitky za účelem zjištění oprávněných důvodů zpracování. V případě prokázání, že neexistují oprávněné důvody k takovému zpracování, musíme Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu přestat zpracovávat.
- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste poskytl/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výjimkou souhlasu uděleného dle občanského zákoníku pro zpracovávání údajů o Vašem zdravotním stavu, došlo-li již ke sjednání pojištění.
- **Právo na přenositelnost:** Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo od nás získat anebo požadovat, abychom předali jinému správci, všechny Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a a které zpracováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost příslušné údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis). Tímto právem není dotčeno právo na výmaz.

Chcete-li využít některé z výše uvedených práv, můžete kontaktovat naše pověřence pro ochranu osobních údajů, a to kterýmkoli z následujících prostředků:

- Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:  
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France  
Email: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com)
- Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:  
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5  
Email: [czpoverenec@cardif.com](mailto:czpoverenec@cardif.com)

Z důvodu ověření Vaší totožnosti, přiložte, prosím, kopii Vašeho občanského průkazu, popř. cestovního pasu.

V případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, můžete vedle výše uvedených práv podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

## 8. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU

Ve světě neustálých technologických změn je možné, že budeme muset obsah tohoto dokumentu pravidelně upravovat.

Doporučujeme Vám, abyste se on-line seznámil/a s nejaktuálnější verzí tohoto dokumentu na našich stránkách [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz). O podstatných změnách jeho obsahu Vás budeme vždy informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiných obvyklých komunikačních kanálů.

## 9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů podle této Informace o zpracování osobních údajů, obraťte se, prosím, naše pověřence pro ochranu osobních údajů, kteří Vám rádi odpovědí:

- Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:  
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France  
Email: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com)
  
- Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:  
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.  
Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5  
Email: [czpoverenec@cardif.com](mailto:czpoverenec@cardif.com)  
Tel.: 234 240 234