

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA Č. HPIEW 1/2016



RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA Č. HPIEW 1/2016

Smlouvu uzavírají společnosti:

HP Invest a.s.

se sídlem: Zlín - Prštne, Kútíky 637, PSČ 760 01

IČO: 607 32 792

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Brně, oddíl B, vložka č. 1466

zastoupena Ing. Petrem Mrázkem, prokuristou

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 4327

zastoupena: Tomášem Kadlecem, předsedou představenstva,

a Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 14	Ochrana osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj ustanovení této smlouvy, příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník** – HP Invest a.s., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 Pojištěný** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k věci také osoba, na kterou vlastnické právo k věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- 2.4 Pojistné plnění** – plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 Počátek pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.6 Konec pojištění** – tak, jak je definován v čl. 6 této smlouvy.
- 2.7 Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 8 této smlouvy.
- 2.8 Oprávněná osoba** – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.

2.9 Pojištění škodové – pojištění prodloužené záruky dle této smlouvy. Účelem škodového pojištění je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.

2.10 Pojištění prodloužené záruky – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou událostí spočívající v mechanické, elektronické nebo elektrické vadě věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka prodejce, avšak nastane (projeví se) až v období prodloužené záruky, tedy v období 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné (popř. prodloužené) záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.

2.11 Příslušenství – věc, která se užívá spolu s jinou věcí, ale není její nezbytnou součástí (např. klávesnice, myš, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, modem, záložní zdroj napájení, herní konzole, joystick, reproduktory, sluchátka, barva, tonery, pásky, jakož i jakékoli další věci, které tvoří hlavní součást jiné věci. Na příslušenství se pojištění nevztahuje.

2.12 Pojistné nebezpečí – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.

2.13 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.

2.14 Administrátor – pojistník, popř. jiná osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této smlouvy.

2.15 Internetový obchod – webová aplikace pro prodej zboží na internetu provozovaná pojistníkem.

2.16 Kamenný obchod – stálá provozovna (maloobchodní prodejna) pojistníka nebo společnosti, v níž je pojistník majoritním společníkem.

2.17 Časová cena věci – cena, kterou měla věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena věci se určí tak, že se od kupní ceny věci odečte 1 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení věci.

2.18 Věc – movitá věc zakoupená pojištěným prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě, která byla řádně převzata buď ve stálé provozovně pojistníka, nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby a byla zcela zaplacená její kupní cena a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění v době trvání této pojistné smlouvy, nejedná-li se o Věc vyloučenou touto pojistnou smlouvou.

Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, v případě souboru „Pojištění prodloužené záruky 2+1“ alespoň 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně DPH.

Kupní cena věci musí být maximálně 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH, v případě televizí maximálně 200.000,- Kč (slovy: dvě sta tisíc korun českých) včetně DPH.

2.19 Finanční ztráta – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, kterou je vznik (projevení se) mechanické, elektronické nebo elektrické vady věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce při užívání věci.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

- 2.20 **Resolcitační program** – časově omezená kampaň na pojišťování klientů pojistníka odsouhlasená pojistitelem, kdy pojistník předloží svým klientům časově omezený návrh na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy.
- 2.21 **Servisní místo** – servis stanovený pojistitelem.
- 2.22 **Pojištný rok** – 365 po sobě jdoucích dní ode dne počátku pojištění. Poslední den pojistného roku se číselně shoduje se dnem počátku pojištění. Případně-le počátek pojištění na 29. února, je posledním dnem pojistného roku 28. únor následujícího kalendářního roku.

Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a její účinnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2021. Nesdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději dva měsíce před koncem účinnosti této smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování, bude účinnost této smlouvy automaticky prodloužena o jeden rok, a to i opakovaně. Takové sdělení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučeně s využitím provozovatele poštovních služeb.
- 3.2 Strany se mohou na ukončení účinnosti smlouvy dohodnout. Ukončením trvání a účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Dle výslovné dohody stran ukončením trvání a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této smlouvy do posledního dne trvání této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 14 této smlouvy, přičemž se práva a závazky účastníků pojištění řídí nadále touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění prodloužené záruky pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů pojištění zahrnujících tyto typy pojištění:
- a) **Pojištění prodloužené záruky 2+1**
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- b) **Pojištění prodloužené záruky 2+2**
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 24 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- c) **Pojištění prodloužené záruky 2+3**
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- d) **Pojištění prodloužené záruky 40+20 měsíců**
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 20 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované pojistníkem (16 měsíců)
- e) **Pojištění prodloužené záruky 42+18 měsíců**
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 18 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované pojistníkem (18 měsíců)
- 4.2 Pojištění se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou vadou věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka prodejce, avšak nastane (projeví se) až v období prodloužené záruky, tedy v období 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné (popř.

prodloužené) záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.

- 4.3 Pojištění lze sjednat pro věci zakoupené prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě věci.

Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která:
- a) zakoupila věc prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenném obchodě včetně pojištění, zaplatila kupní cenu včetně pojistného, věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy;
- b) zakoupila věc prostřednictvím internetového obchodu a v době trvání zákonné záruky projevila dodatečně po koupi věci v rámci resolcitačního programu na základě návrhu pojistníka vůli přistoupit k pojištění dle této smlouvy tím, že přijala zaplacením částky ve výši pojistného dle čl. 7 této smlouvy návrh pojistníka na dodatečné přistoupení k pojištění dle této smlouvy ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh může být pojistníkem předložen emailem nebo telefonem. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li částka ve výši pojistného dle čl. 7 této smlouvy uhrazena včas ve lhůtě stanovené pojistníkem. Návrh na dodatečné přistoupení k pojištění je přijat připsáním příslušné částky na účet pojistníka uvedený v návrhu nebo sdělený v průběhu telefonického hovoru. Pojištění může tímto způsobem vzniknout, pouze je-li návrh pojistníka přijat do konce trvání zákonné záruky. Pojištění lze tímto způsobem sjednat i k věcem zakoupeným před datem účinnosti této smlouvy, jsou-li splněny výše uvedené podmínky.
- 5.2 Zaregistrováním pojištění věci v kamenném obchodě nebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu nebo při dodatečném přistoupení k pojištění přijetím návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění a zaplacením příslušné částky pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění a prohlašuje, že věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům a dále v případě dodatečného přistoupení k pojištění prohlašuje, že v době od koupě věci do přijetí návrhu na dodatečné přistoupení k pojištění zaplacením částky pojistného, nedošlo k uplatnění žádného práva z vadného plnění a na věci nevznikla ani se neprojevila vada. Splnění této podmínky je pojištěný povinen doložit při uplatnění pojistné události.
- 5.3 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.2 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 2808 nebo 2809 občanského zákoníku, tj. od pojištění odstoupit, anebo pojistné plnění odmítnout.
- 5.4 Pojištění prodloužené záruky se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
- 5.5 Pojištění prodloužené záruky lze zaregistrovat k věcem, které nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz čl. 10 této smlouvy).
- 5.6 Pojištění prodloužené záruky nelze zřídit k a nevztahuje se na věci používané pro profesionální, obchodní či jinak výdělečnou činnost.
- 5.7 Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, v případě souboru „Pojištění prodloužené záruky 2+1“ alespoň 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH, v případě televízí maximálně 200.000,- Kč (slovy: dvě sta tisíc korun českých) včetně DPH.

- 5.8 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k věci po vzniku pojištění prodloužené záruky dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka věci.
- 5.9 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Potvrzení o pojištění.

Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je doba od počátku pojištění do konce zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců), popř. prodloužené záruky poskytované prodejcem (40 nebo 42 měsíců), a následujících 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců dle zvoleného souboru pojištění, neskončí-li pojištění v důsledku některé z událostí uvedených v čl. 13 této smlouvy dříve.
- 6.2 **Počátek pojištění se stanoví na:**
- okamžik převzetí věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení kupní ceny věci včetně pojistného a řádné převzetí věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy,
 - 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uhrazení pojistného při dodatečném přistoupení k pojištění způsobem dle čl. 5 odst. 5.1 písm. b) této smlouvy.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v čl. 13 této smlouvy jinak.

Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci, k níž je pojištění sjednáno, a to podle sazebníku upraveného zvláštní dohodou smluvních stran. Pojistník je povinen sdělit konkrétní cenu pojištění pojištěnému vždy před přistoupením pojištěného k pojištění dle této smlouvy.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 Pojistnou událostí je finanční ztráta, ke které dojde během doby prodloužené záruky, tedy dle zvoleného souboru pojištění během 12, 18, 20, 24 nebo 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky, popř. prodloužené záruky poskytované prodejcem.
- 8.2 **Postup v případě vzniku pojistné události**
V případě pojistné události – finanční ztráty pojištěného (finanční újma nebo vznik nákladů v důsledku nahodilé události spočívající v mechanické, elektronické nebo elektrické vadě věci, na kterou by se vztahovala zákonná záruka prodejce, avšak nastane (projeví se) až po uplynutí záruky poskytované prodejcem:
- Pojištěný telefonicky kontaktuje pojistitele nebo administrátora a podrobně popíše nefunkčnost věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti došlo a společně telefonicky vyplní Oznámení pojistné události. Pojistitel nebo administrátor po dohodě s pojištěným zajistí dopravu nefunkční věci do servisního místa k provedení opravy nefunkční věci. V případě, že se jedná o věc, kde není ekonomické objednání odvozu do servisního místa, bude provedena oprava věci přímo na místě u klienta dle dohody s pojistitelem nebo administrátorem.
 - Servisní místo vystaví protokol o výši nákladů na opravu věci a po provedení opravy dále fakturu za opravu věci, kterou spolu s protokolem o opravě věci včetně podrobné specifikace zašle pojistiteli nebo administrátorovi;
 - pojistitel uhradí náklady za opravu servisnímu místu nebo v případě, že oprava není možná, zašle pojistné plnění ve výši časové ceny věci dle čl. 8 odst. 8.3 této smlouvy přímo pojištěnému.

V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi administrátor ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

8.3 Pojistné plnění:

- V případě, že věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit a oprava je účelná (tj. náklady na opravu věci nesmí přesáhnout časovou cenu věci), pak se výše pojistného plnění rovná nákladům na opravu věci. Horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), v případě televizí 75.000,- Kč (slovy: sedmdesát pět tisíc korun českých).
 - V případě, že by oprava věci byla dle písemného stanoviska servisního místa neúčelná (tj. náklady na opravu věci by přesáhly časovou cenu věci) anebo nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci nebo z jiného obdobného důvodu), pak se výše pojistného plnění rovná časové ceně věci. Horní hranice pojistného plnění je v tomto případě 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých), v případě televizí 150.000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých). V tomto případě pojištění zaniká.
- 8.4 Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění v případě písm. a) bodu 1) tohoto odstavce maximálně třikrát během jednoho pojistného roku, tzn. maximálně 3 x 30.000,- Kč, v případě televizí 3 x 75.000,- Kč, avšak součet těchto pojistných plnění nesmí přesáhnout časovou cenu věci (k datu vzniku první pojistné události).
- 8.5 Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast oprávněné osoby.

Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat pojistiteli údaje o pojištěném (dle čl. 11 odst. 11.3 této smlouvy), u něhož nastala pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy. Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli nebo administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady, popř. jejich kopie, nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
 - doklad o koupi věci (prodejní doklad),
 - v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím věci na třetí osobu také doklad o převodu věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.).
- Administrátor následně předá pojistiteli následující doklady, případně jejich kopie:
- protokol o výši nákladů na opravu věci vystavený servisním místem před opravou věci,
 - fakturu za opravu věci.
- 9.2 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným jakožto oprávněnou osobou.
- 9.3 Pojistitel (přímo či prostřednictvím administrátora) může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.4 Pojistitel může pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout kromě případu uvedeného v § 2809 občanského zákoníku také tehdy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.5 V případě vzniku práva na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel obdrží od pojištěného a administrátora všechny vyžádané doklady nutné k ukončení šetření pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění do 15ti dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Pojistné plnění se

- vyplácí v penězích. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky pojištěnému.
- 9.6 Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli nebo administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – pojištěnému důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka.
- 9.7 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- 9.8 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.9 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky věci, na údržbu věci, na úpravu věci apod.
- 9.10 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka, pojistitele anebo administrátora, souhlasí pojištěný s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů administrátorem, pojistníkem nebo pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor, pojistník nebo pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil administrátorovi, pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.
- Článek 10 Výluky z pojištění**
- 10.1 **Pojistitel není povinen plnit:**
V případě, že dojde ke ztrátě, poškození nebo zničení Věci v důsledku následujících skutečností a okolností nebo v souvislosti s nimi:
- 10.1.1 manipulace s ohněm, požár, úder blesku, exploze, dešť, krupobití, povodně, nukleární záření,
- 10.1.2 občanská válka a/nebo válečné události, občanské nepokoje, teroristické akce,
- 10.1.3 krádež nebo pokus o krádež Věci, vandalismus,
- 10.1.4 kolísání nebo přerušování dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
- 10.1.5 úmyslné i nedbalostní zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce nebo prodejce při instalaci, zapojení či užívání,
- 10.1.6 působení slunečního svitu, větru, písku nebo jiných přírodních vlivů a počasí,
- 10.1.7 vylití tekutin, nehody, pády, náhodné nebo úmyslné nárazy,
- 10.1.8 použití výrobcem neschválených doplňků, komponentů nebo softwaru k Věci, včetně čisticích prostředků,
- 10.1.9 chybně zvolené napětí na napájecím zdroji produktu,
- 10.1.10 úmyslné nebo vědomě nedbalostní poškození nebo zničení Věci,
- 10.1.11 skrytá vnitřní vada Věci, za kterou je odpovědný výrobce/prodejce (výrobce stahuje plošně veškeré výrobky z titulu existence skryté vnitřní vady),
- 10.1.12 výměna části Věci v případě, že je Věc považována za zničenou,
- 10.1.13 změna z analogového vysílání na digitální včetně ukončení jakéhokoliv typu analogového vysílání,
- 10.1.14 působení viru,
- 10.1.15 přemístění nebo transport.
V případě jedné nebo více následujících událostí, které nejsou pojistnou událostí:
- 10.1.16 opotřebení nebo poškození Věci nebo části Věci v důsledku obvyklého používání Věci nebo její části, které nemá vliv na její funkčnost – např. pokreslení či polití barvou, poškrábání, ošoupaní, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy, oxidace, koroze,
- 10.1.17 opotřebení v důsledku nepřiměřeného či nadměrného užívání nebo způsobené provozními podmínkami,
- 10.1.18 zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání Věci, poškrábání povrchu Věci či jiné drobné vnější poškození povrchu Věci způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu Věci,
- 10.1.19 instalace, zapojení Věci nebo její používání v rozporu s pokyny výrobce,
- 10.1.20 běžná údržba, čištění, servis, seřízení, mazání nebo prohlídka Věci,
- 10.1.21 potíže s operačním systémem, které nesouvisí s řešením hardwarových problémů,
- 10.1.22 opotřebení čtecích hlav, optických bloků CD a DVD přístrojů, zobrazovacích částí, videorekordérů apod.,
- 10.1.23 jakékoli poškození Věci v důsledku vnitřního znečištění Věci,
- 10.1.24 domnělé vady Věci, které není schopna oprávněná osoba hodnověrně doložit,
- 10.1.25 provedení prací mimo záruku nebo garanci, pokud za provedení takových prací odpovídá výrobce nebo dodavatel,
- 10.1.26 škoda na jiných předmětech způsobená Věcí (následná škoda),
- 10.1.27 vady z přenosu a přijímání kvůli vnějším příčinám, odpojení nebo přetížení elektrické sítě,
- 10.1.28 výjimky uvedené v záruce poskytnuté prodejcem,
- 10.1.29 v případě, že pojištěný neprokáže provádění pravidelné údržby či výrobcem nařízených servisních výkonů v době zákonné záruky či v době platnosti pojištění. Náklady vzniklé v souvislosti s některou z následujících událostí nebo v jejich důsledku:
- 10.1.30 opravy mimo servis určený pojistitelem nebo administrátorem,
- 10.1.31 poškození sériového čísla, zásah do věci neoprávněným technickým servisem nebo osobou,
- 10.1.32 drobné úpravy, které nemají vliv na bezpečné fungování Věci, nahrazení či úprava symbolů či znaků,
- 10.1.33 úprava či výměna uzávěrů, úprava antén,
- 10.1.34 oprava nebo výměna poškrábaných čoček na fotoaparátu nebo kameře,
- 10.1.35 úprava Věci, která nesouvisí s její funkčností,
- 10.1.36 reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci či v závazných technických normách,
- 10.1.37 přivolání odborné pomoci, která nezjistí žádnou závadu Věci,
- 10.1.38 odblokování drenáže mrazicích přístrojů,
- 10.1.39 výměna nebo oprava spotřebních částí jako jsou žárovky, police nebo regály, baterie, akumulátory, kabely, těsnění, spojky, montážní prvky apod.,
- 10.1.40 obecné užívání operačního systému, nastavení emailu a internetu, sítě; instalace a konfigurace softwaru,
- 10.1.41 užití nebo instalace hardwaru nedodávaného výrobcem věci, jeho kompatibilita a instalace.
V případě, že je pojištění sjednáno k Věci, která je vyloučena z pojištění:
- 10.1.42 Věc zakoupená za účelem jejího dalšího prodeje nebo Věc, která je použitá nebo poškozená,
- 10.1.43 Věc používaná pro jiné než osobní účely (pro podnikatelské nebo obchodní účely, ve veřejném zájmu).
- Článek 11 Povinnosti pojištěného**
- Pojištěný je povinen:**
- 11.1 Chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.

- 11.2 Poskytnout pojistiteli a administrátorovi požadované doklady a součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

Článek 12 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 12.1 Platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy.
- 12.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníková povinnost mlčenlivosti.
- 12.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 12.4 Poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 12.5 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na webových stránkách pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 12.6 S odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

Článek 13 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 13.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.
- 13.2 Zabezpečit šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy.
- 13.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.
- 13.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

Článek 14 Zánik jednotlivého pojištění

- 14.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):
- uplynutím prodloužené záruky;
 - písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
 - datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
 - odcizením Věci;
 - zánikem Věci;
 - odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
 - v případě pojistné události dle čl. 8 odst. 8.3 bodu 2. této smlouvy.
- 14.2 V případě zániku pojištění písemnou dohodou smluvních stran dle odst. 14.1 písm. b), z důvodu písemného oznámení pojistníka pojistiteli dle odst. 14.1 písm. c), odcizení nebo zániku pojištěné věci dle odst. 14.1 písm. d) a e) v průběhu trvání zákonné, popř. prodejcem poskytnuté prodloužené záruky, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotebvanou část zaplaceného pojistného po odečtení nákla-

dů na správu pojištění ve výši 20 % z částky zaplaceného pojistného. Pojistník pak vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému.

- 14.3 Převedem nebo přechodem vlastnického práva k věci pojištěné nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka věci.
- 14.4 Pokud bude během zákonné, popř. prodejcem prodloužené záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, v případě, že:
- pojištěný uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
 - pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Počátek ani konec pojištění se nemění (pojistná doba se neprodlužuje).

Článek 15 Ochrana osobních údajů

- 15.1 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, kterými jsou pojištěný, popř. oznamovatel pojistné události, a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a další informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů sdělené v souvislosti s pojištěním nebo škodní událostí.
- 15.2 Pojistitel získává osobní údaje přímo od subjektů údajů, prostřednictvím pojistníka nebo dalších osob, které se podílejí na distribuci pojištění. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
- 15.3 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce ručně i automatizovaně. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneri pojistitele (např. pojistník, administrátor, zajistitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé nebo osoby pověřené zpracováním. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojistitele BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů. Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Správce i zpracovatelé při něm dbají zejména na jejich řádné zabezpečení a na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a byl chráněn před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z pojištění, respektive po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 15.4 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 15.5 Subjekt údajů je oprávněn žádat od správce nebo zpracovatelů poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů. Ti jsou povinni jeho žádosti vyhovět, mohou však požadovat úhradu nákladů, které jim s poskytnutím informace vzniknou.
- 15.6 Pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracování jeho údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požadovat po správci nebo zpracovateli vysvětlení a nápravu spočívající v odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Může se též obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů a v případě vzniku jiné než majetkové újmy se domáhat její náhrady prostřednictvím žaloby na ochranu osobnosti.


Článek 16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné, neplatné nebo zdánlivé ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného, neplatného nebo zdánlivého a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
- 16.2 Územní platnost pojištění je omezena na území České republiky.
- 16.3 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejím uzavření předcházelo.
- 16.4 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 16.5 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 16.6 Spory mezi spotřebitelem (zájemcem o pojištění nebo pojištěným, případně jeho právním nástupcem) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této pojistné smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 16.7 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.
- 16.8 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uve-

dené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištěný má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.


- 16.9 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 16.10 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 16.11 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 16.12 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 16.13 Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádá ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.
- 16.14 Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývá účinnosti Rámcová pojistná smlouva č. HP Invest 1/2010 a všechny její dodatky. Pojistník tedy ode dne nabytí účinnosti této smlouvy nemůže sjednávat nová přistoupení k pojištění dle Rámcové pojistné smlouvy č. HP Invest 1/2010. Dosud sjednaná pojištění jednotlivých pojištěných však zůstávají v platnosti až do jejich zániku a řídí se i nadále Rámcovou pojistnou smlouvou č. HP Invest 1/2010 ve znění účinném ke dni sjednání jednotlivého pojištění.

Ve Zlíně dne 25. 8. 2016
za HP Invest a.s.



Ing. Petr Mrázek
prokurista

V Praze dne 25. 8. 2016
za BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.



Tomáš Kadlec
předseda představenstva



Martin Steiner
místopředseda představenstva