



**CARDIF**  
**BNP PARIBAS GROUP**

**RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA / Pojistka  
č. HP Invest 1/2010**

Smlouvu uzavírají společnosti:

**HP Invest a.s.**

se sídlem: Zlín, Prštné - Kútiky 637

IČ: 607 32 792

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 1466

dále jen "**pojistník**" na straně jedné

a

**POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s.**

se sídlem: Praha 2, Nové Město, Na Rybníčku č.p. 1329/5

IČ: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 4327

dále jen "**pojistitel**" na straně druhé

## **OBSAH SMLOUVY**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 14	Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

## **PŘÍLOHY**

Příloha č. I:	Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění prodloužené záruky
Příloha č. II:	Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění nahodilého poškození věci
Příloha č. III:	Certifikát o pojištění - vzor

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

## Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník – HP Invest a.s., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a. s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- 2.3 Pojištěný – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v Článku 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.
- 2.4 Pojistné plnění (dále také „plnění“) – je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v Článku 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 Počátek pojištění – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
- 2.6 Konec pojištění – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
- 2.7 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle Článku 8 této smlouvy.
- 2.8 Oprávněná osoba – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.9 Pojištění škodové – pojištění prodloužené záruky a pojištění nahodilého poškození věci.
- 2.10 Pojištění prodloužené záruky – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12, resp. 20, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (tzn. **po dobu trvání zákonné záruky prodejce v délce 24 měsíců se pojištění na Věci nevztahuje**).
- 2.11 Pojištění nahodilého poškození věci – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 24 měsíců ode dne počátku pojištění (tzn. **po dobu trvání zákonné záruky prodejce**).
- 2.12 Nahodilé poškození věci – funkční vada věci (mechanická, elektronická nebo elektrická), způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil. Za nahodilé poškození věci se nepovažuje funkční vada věci, na níž se vztahuje zákonná záruka prodejce.
- 2.13 Bílá a černá technika – věci/zboží uvedené v Příloze č. I této smlouvy
- 2.14 Šedá technika – věci/zboží uvedené v Příloze č. I této smlouvy
- 2.15 PC (personal computer, osobní počítač) - elektronické zařízení zpracovávající data pomocí předem vytvořeného programu. Pro účely této smlouvy se za PC považuje PC case včetně komponent bez periferních (externích) zařízení.
- 2.16 Komponenty – grafická karta, zvuková karta, chladič, mechanika, operační paměť, pevný disk, procesor, řadič, síťová karta, televizní a stříhová karta, WiFi karta, základní deska, zdroj.
- 2.17 Příslušenství PC – klávesnice, myš, externí disk, brašna, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, modem, záložní zdroj napájení, herní konzole, joystick, reproduktory, sluchátka, barva, tonery, pásky, jakož i jakékoli další komponenty, které tvoří hlavní součást hardware zařízení.
- 2.18 Pojistné nebezpečí – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.19 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.20 Administrátor pojistných událostí – pojistitel nebo osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této smlouvy (dále také „Administrátor“).
- 2.21 Kamenný obchod - maloobchodní prodejna Euronics, v níž lze zakoupit Věc.
- 2.22 Časová cena věci – cena, kterou měla Věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečte 1 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení věci.

- 2.23 Věc – movitá věc zakoupená pojištěným v Kamenném obchodě, ke které kupující zároveň řádně zaregistroval a zaplatil pojištění v době trvání této pojistné smlouvy.
- 2.24 Finanční ztráta – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.

### Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, 31. 12. 2015. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Strany mohou dohodou tuto smlouvu ukončit i před datem stanoveným v předchozím odstavci.
- 3.3 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozích odstavců nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením Článku 13 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.
- 3.4 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

### Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění prodloužené záruky a/nebo pojištění nahodilého poškození věci pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů Pojištění prodloužené záruky, resp. Pojištění nahodilého poškození věci, zahrnující tyto typy pojištění:
- a) Pojištění prodloužené záruky 2+1  
zahrnující pojištění prodloužené záruky bílé a černé techniky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- b) Pojištění prodloužené záruky 2+2  
zahrnující pojištění prodloužené záruky bílé a černé techniky po dobu 24 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- c) Pojištění prodloužené záruky 2+3  
zahrnující pojištění prodloužené záruky bílé a černé techniky po dobu 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- d) Pojištění prodloužené záruky 40+20 měsíců  
zahrnující pojištění prodloužené záruky bílé a černé techniky po dobu 20 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a po uplynutí prodloužené záruky poskytované pojistníkem (16 měsíců)
- e) Pojištění prodloužené záruky šedé techniky 2+1  
zahrnující pojištění prodloužené záruky šedé techniky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- f) Pojištění nahodilého poškození věci  
zahrnující pojištění nahodilého poškození věci po dobu 24 měsíců následujících po zakoupení a převzetí věci
- 4.2 Pojištění se vztahuje
- a) Pojištění prodloužené záruky (čl. 4, odst. 4.1., písm. a)–e) této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12, resp. 20, 24 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (tzn. **po dobu trvání zákonné záruky prodejce v délce 24 měsíců se pojištění na Věci nevztahuje**).

- b) Pojištění nahodilého poškození věci (čl. 4, odst. 4.1., písm. f) této smlouvy) na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci v období 24 měsíců ode dne počátku pojištění (tzn. **po dobu trvání zákonné záruky prodejce**).
- 4.3 Pojištění lze sjednat pro Věci zakoupené v Kamenném obchodě.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

## Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která: zakoupila Věc v Kamenném obchodě včetně pojištění a zaplatila kupní cenu včetně pojistného.
- 5.2 Zaregistrováním pojištění Věci v Kamenném obchodě vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění a prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům.
- 5.3 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci po vzniku pojištění prodloužené záruky a/nebo pojištění nahodilého poškození věci dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka Věci.
- 5.4 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný Certifikát o pojištění.

## Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je:
- a) u Pojištění prodloužené záruky doba zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a následujících 12, resp. 20, 24 nebo 36 měsíců dle zvoleného souboru pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak;
- b) u Pojištění nahodilého poškození věci doba zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců), není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uzavření kupní smlouvy, zaplacení kupní ceny Věci včetně pojistného a převzetí Věci.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v Článku 13 této smlouvy jinak.

## Článek 7 Pojistné

- 7.1. Výše pojistného Pojištění prodloužené záruky:  
Výše jednorázového pojistného pro Pojištění prodloužené záruky pro každé jednotlivé pojištění činí:
- a) **10 %** z kupní ceny Věci včetně DPH pro soubor *Pojištění prodloužené záruky 2+1*
- b) **15 %** z kupní ceny Věci včetně DPH pro soubor *Pojištění prodloužené záruky 2+2*
- c) **20 %** z kupní ceny Věci včetně DPH pro soubor *Pojištění prodloužené záruky 2+3*
- d) **15 %** z kupní ceny Věci včetně DPH pro soubor *Pojištění prodloužené záruky 40+20 měsíců*
- e) **15 %** z kupní ceny Věci včetně DPH pro soubor *Pojištění prodloužené záruky šedé techniky 2+1*
- 7.2. Výše pojistného Pojištění nahodilého poškození věci:  
Výše jednorázového pojistného pro Pojištění nahodilého poškození věci pro každé jednotlivé pojištění činí:
- a) **10 %** z kupní ceny Věci včetně DPH pro soubor *Pojištění nahodilého poškození věci*.
- 7.3. Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

## Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 Postup v případě vzniku pojistné události  
V případě pojistné události – finanční ztráty pojištěného (finanční újma nebo vznik nákladů v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti Věci při dodržení pokynů výrobce Věci) – jsou možné 2 následující postupy pro uplatnění pojistné události, přičemž volba postupu a) nebo b) náleží pojištěnému:

- a)
1. Pojištěný telefonicky kontaktuje Administrátora pojistných událostí;
  2. Administrátor pojistných událostí zašle pojištěnému formulář Oznámení pojistné události a sdělí pojištěnému kontakt na servisní místo, které nefunkční Věc opraví;
  3. pojištěný následně ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů od telefonického oznámení pojistné události nechá nefunkční Věc na své náklady opravit servisním místem dle dispozic Administrátora;
  4. servisní místo pojištěnému vystaví protokol o výši nákladů na opravu a po provedení opravy dále fakturu za opravu Věci a protokol o opravě Věci včetně podrobné specifikace o opravě, pojištěný fakturu uhradí z vlastních zdrojů;
  5. pojištěný vyplní formulář Oznámení pojistné události a spolu s doklady uvedenými v odst. 9.1 této smlouvy zašle Administrátorovi pojistných událostí;
  6. pojistitel zašle pojištěnému stanovisko, zda vznikl nebo nevznikl pojištěnému nárok na pojistné plnění;
  7. v případě vzniku nároku na pojistné plnění je pojistné plnění vyplaceno pojistitelem pojištěnému dle následujících odstavců tohoto článku.

**nebo**

- b)
1. Pojištěný telefonicky kontaktuje Administrátora pojistných událostí, který zašle pojištěnému formulář Oznámení pojistné události (případně si pojištěný může zažádat o zaslání formuláře Oznámení pojistné události na internetových stránkách [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz));
  2. pojištěný zašle Administrátorovi vyplněný formulář Oznámení pojistné události; v Oznámení pojistné události pojištěný určí jako beneficianta případného pojistného plnění servisní místo a podrobně popíše nefunkčnost Věci včetně okolností, za kterých k nefunkčnosti Věci došlo;
  3. Administrátor po obdržení vyplněného Oznámení pojistné události kontaktuje klienta a sdělí mu kontaktní údaje na servisní místo, které Věc opraví;
  4. servisní místo vystaví protokol o výši nákladů na opravu Věci a po provedení opravy dále fakturu za opravu Věci, kterou spolu s protokolem o opravě Věci včetně podrobné specifikace zašle Administrátorovi pojistných událostí;
  5. pojistitel uhradí náklady za opravu servisnímu místu nebo v případě, že oprava není možná, zašle pojistné plnění ve výši časové ceny Věci dle čl. 8.3. této smlouvy přímo pojištěnému.

V případě pojistné události z pojištění prodloužené záruky šedé techniky Administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

## 8.2 Pojistné plnění

- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co Administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby a pojistníka doklady uvedené v Článku 9, resp. odst. 11.3 této smlouvy, je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě (nebo beneficiantovi v případě plnění dle čl. 8.1 b) této smlouvy) do 15ti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla Administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka.
- c) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.

## 8.3 Pojistnou událostí je finanční ztráta, ke které dojde během pojistné doby.

- a) Pojistné plnění:
- 1) V případě, že Věc lze dle písemného stanoviska servisního místa opravit, pak se výše pojistného plnění rovná nákladům na opravu Věci. Horní hranice plnění je 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) pro jednu pojistnou událost, přičemž výše pojistného plnění nepřesáhne časovou cenu Věci. V případě, že by oprava Věci byla neúčelná nebo v případě, že by náklady na opravu Věci dle písemného

- stanoviska servisního místa přesáhly stanovenou horní hranici 30.000,- Kč, pak se výše pojistného plnění rovná časové ceně Věci.
- 2) V případě, že oprava Věci dle písemného stanoviska servisního místa není možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu), výše pojistného plnění se rovná časové ceně Věci, jejíž oprava není možná. Horní hranice plnění je v tomto případě 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých). V tomto případě pojištění zaniká.
- b) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění v případě čl. 8.3. a) 1) této smlouvy maximálně třikrát během jednoho běžného roku, tzn. 3 x 30.000,- Kč, avšak součet těchto plnění nesmí přesáhnout časovou hodnotu Věci (k datu vzniku první pojistné události).
- c) Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast oprávněné osoby.
- 8.4 Pojistné plnění bude oprávněné osobě nebo beneficiantovi uhrazeno převodem na bankovní účet dle pokynů oprávněné osoby.

## Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 V případě pojistné události je pojistník povinen předat údaje pouze o pojištěném (dle odst. 11.3 této smlouvy), u něhož nastala pojistná událost, budou-li mu tyto údaje známy. Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli/ Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“
- a následující doklady, případně jejich kopie:
- doklad o koupi Věci (prodejní doklad)
  - protokol o výši nákladů na opravu Věci vystavený servisním místem před opravou Věci
  - fakturu za opravu Věci
  - protokol o opravě Věci včetně podrobné specifikace o opravě
  - v případě, že pojištění přešlo spolu s vlastnictvím Věci na třetí osobu také doklad o převodu věci (např. kupní smlouva, darovací smlouva atp.)
- 9.2 Další potřebné šetření je Administrátor povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s oprávněnou osobou. Oprávněná osoba a pojištěný jsou povinni poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované Administrátorem byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.3 Administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné.
- 9.4 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.5 Pojištěný je povinen poskytnout Administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že Administrátor uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 9.6 V případě pochybností se bude postupovat přiměřeně dle ustanovení pro Odpovědnost za vady prodané věci § 619 a následující zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku.
- 9.7 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
  - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.8 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.9 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 32 zákona o pojistné smlouvě nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.
- 9.10 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka, pojistitele anebo Administrátora, souhlasí pojištěný s nahráváním přichozích i odchozích telefonních hovorů Administrátorem, pojistníkem a pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor, pojistník nebo pojistitel bude záznam telefonního hovoru

uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil Administrátorovi, pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

## Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 **Pojištění prodloužené záruky bílé a černé techniky** - pojistitel není povinen plnit:
- 10.1.1 v případě, že dojde ke ztrátě, poškození nebo zničení Věci v důsledku následujících skutečností a okolností nebo v souvislosti s nimi:
- manipulace s ohněm, úder blesku, exploze, povodně, nukleární záření
  - občanská válka a/nebo válečné události, občanské nepokoje, teroristické akce
  - krádež nebo pokus o krádež Věci
  - kolísání nebo přerušování dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu
  - úmyslné i nedbalostní zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce při instalaci, zapojení či užívání
  - působení slunečního svitu, větru, písku nebo jiných přírodních vlivů a počasí
  - použití výrobcem neschválených doplňků k Věci, včetně čisticích prostředků
  - úmyslné nebo vědomě nedbalostní poškození nebo zničení Věci
  - skrytá vnitřní vada Věci, za kterou je odpovědný výrobce/prodejce (výrobce stahuje plošně veškeré výrobky z titulu existence skryté vnitřní vady)
  - výměna části Věci v případě, že je Věc považována za zničenou
  - změna z analogového vysílání na digitální včetně ukončení jakéhokoliv typu analogového vysílání
  - působení viru
- 10.1.2 v případě jedné nebo více následujících událostí, které nejsou pojistnou událostí:
- opotřebenění nebo poškození Věci nebo části Věci v důsledku obvyklého používání Věci nebo její části, které nemá vliv na její funkčnost – např. pokreslení či polití barvou, poškrábání, ošoupaní, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy
  - zrezavění, rozleptání, promáčknutí nebo poškrábání Věci, poškrábání povrchu Věci či jiné drobné vnější poškození povrchu Věci způsobené manipulací při nedodržení instrukcí daných návodem nebo obrazových instrukcí na obalu Věci
  - instalace, zapojení Věci nebo její používání v rozporu s pokyny výrobce
  - běžná údržba, čištění, servis nebo prohlídka Věci
  - opotřebenění čtecích hlav, optických bloků CD a DVD přístrojů, zobrazovacích částí, videorekordérů apod.
  - jakékoli poškození Věci v důsledku vnitřního znečištění Věci
  - domnělé vady Věci, které není schopna oprávněná osoba hodnověrně doložit
  - provedení prací mimo záruku nebo garanci, pokud za provedení takových prací odpovídá výrobce nebo dodavatel
  - škoda na jiných předmětech způsobená Věcí (následná škoda)
- 10.1.3 náklady vzniklé v souvislosti s některou z následujících událostí nebo v jejich důsledku:
- opravy mimo servis určený Administrátorem pojistných událostí
  - drobné úpravy, které nemají vliv na bezpečné fungování Věci, nahrazení či úprava symbolů či znaků
  - úprava či výměna uzávěrů, úprava antén
  - oprava nebo výměna poškrábaných čoček na fotoaparátu nebo kameře
  - úprava Věci, která nesouvisí s její funkčností
  - reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci či v závazných technických normách
  - přivolání odborné pomoci, která nezjistí žádnou závadu Věci
  - odblokování drenáže mrazicích přístrojů
  - výměna nebo oprava spotřebních částí jako jsou žárovky, police nebo regály, baterie, akumulátory, kabely, těsnění, spojky, montážní prvky apod.
- 10.1.4 v případě, že je pojištění sjednáno k Věci, která je vyloučena z pojištění:
- Věc zakoupená za účelem jejího dalšího prodeje nebo Věc, která je použita nebo poškozená
  - Věc používaná pro podnikatelské nebo obchodní účely



- 10.2 **Pojištění prodloužené záruky šedé techniky** – pojistitel není povinen plnit v případě následujících skutečností nebo v jejich důsledku:
- 10.2.1 záměrné poškození, standardní opotřebení, opotřebení v důsledku nepřiměřeného nebo nadměrného užívání, živelné pohromy včetně požáru a povodně, poškození způsobené provozními podmínkami, násilím nebo jakékoli obdobné události;
  - 10.2.2 škoda způsobená krádeží, ztrátou, vandalismem, terorismem, oxidací, korozí, škody přírodního původu způsobené deštěm, krupobitím, vylitím tekutin, nehodami, pády, náhodnými nebo úmyslnými nárazy;
  - 10.2.3 vady způsobené virem nebo použitím softwaru;
  - 10.2.4 potíže s operačním systémem, které nesouvisí s řešením hardwarových problémů;
  - 10.2.5 poškození sériového čísla, zásah do věci neoprávněným technickým servisem nebo osobou;
  - 10.2.6 užívání věci pro jiné než osobní účely (obchodní, podnikatelské, ve veřejném zájmu);
  - 10.2.7 obvyklá údržba (mazání, čištění, nastavení, seřízení);
  - 10.2.8 opotřebení nebo poškození věci nebo části věci v důsledku obvyklého používání věci nebo její části (např. vybití baterie, snížení kapacity akumulátorů, opotřebení mechanických a zobrazovacích částí);
  - 10.2.9 běžná údržba, čištění servis nebo prohlídka věci
  - 10.2.10 poškození povrchu a vzhledu věci, které nemá vliv na její funkčnost – např. pokreslení či polítky barvou, poškrábání, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy;
  - 10.2.11 Vady z přenosu a přijímání kvůli vnějším příčinám, odpojení nebo přetížení elektrické sítě;
  - 10.2.12 Výjimky uvedené v záruce poskytnuté prodejcem;
  - 10.2.13 Neoprávněné změny věci nebo vady vzniklé z neplnění pokynů výrobce nebo prodejce pro instalaci, údržbu a zacházení, které jsou písemně stanoveny;
  - 10.2.14 Poškození způsobené užitím jiných komponentů nebo softwaru, než těch doporučených výrobcem věci, přemístěním nebo transportem, užitím věci v rozporu s návodem k použití nebo chybně zvoleným napětím na napájecím zdroji produktu;
  - 10.2.15 Obecné užívání operačního systému, nastavení emailu a internetu, sítě; instalace a konfigurace softwaru;
  - 10.2.16 užití nebo instalace hardware nedodávaný výrobcem věci, jeho kompatibilita a instalace.
- 10.3 **Pojištění nahodilého poškození věci** - pojistitel není povinen nahradit/uhradit náklady:
- 10.3.1 na opravy zboží kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě zboží, jeho servisu anebo je definována relevantní legislativou,
  - 10.3.2 za poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zboží (např. poškrábání, obarvení),
  - 10.3.3 za poškození způsobené úmyslně anebo hrubou nedbalostí,
  - 10.3.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou,
  - 10.3.5 za poškození, ke kterému došlo užíváním zboží v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je zboží určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků,
  - 10.3.6 za poškození, které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla anebo chladu,
  - 10.3.7 za poškození v důsledku kolísání a/anebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
  - 10.3.8 za poškození příslušenství zboží, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady apod.,
  - 10.3.9 za poškození zboží způsobené chybami v software, chybnou instalací software,
  - 10.3.10 za běžnou údržbu, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu zboží včetně nákladů na opravy zboží k jehož poškození došlo některou z těchto činností,
  - 10.3.11 za spotřební materiál jako žárovky, baterie, akumulátory, filmy, náplně, těsnění, kabely a pod.,
  - 10.3.12 za opravy mimo servis určený administrátorem pojistných událostí,
  - 10.3.13 spojené s odcizením anebo ztrátou zboží,
  - 10.3.14 za opravy zboží, k jehož poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí anebo záplavou/povodní,
  - 10.3.15 za opravy zboží, k jehož poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,
  - 10.3.16 v souvislosti s výrobní vadou zboží,

- 10.3.17 v souvislosti s přepravou zboží z místa jeho poškození do servisního místa, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného zboží,  
10.3.18 které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou samotným zbožím (následná škoda).

## **Článek 11 Povinnosti pojistníka**

Pojistník je povinen:

- 11.1 Platit pojistiteli pojistné dle Článku 7 této smlouvy.  
11.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.  
11.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.  
11.4 Poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.  
11.5 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.

## **Článek 12 Povinnosti pojistitele**

Pojistitel je povinen:

- 12.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.  
12.2 Zabezpečit prostřednictvím Administrátora šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s Článkem 8 této smlouvy.  
12.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými.  
12.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

## **Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění**

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):

- 13.1 uplynutím prodloužené záruky anebo doby pojištění nahodilého poškození věci;  
13.2 písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;  
13.3 datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;  
13.4 zánikem Věci;  
13.5 smluvní strany výslovně sjednávají pro případ jakéhokoli ukončení této smlouvy, že nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do okamžiku ukončení této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění podle této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou;  
13.6 převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností po původním vlastníkovi Věci;  
13.7 v případě zániku pojištění prodloužené záruky písemnou dohodou smluvních stran dle odst. 13.2, z důvodu písemného oznámení pojistníka pojistiteli dle odst. 13.3. nebo zániku pojištěné Věci dle odst. 13.4 v průběhu trvání zákonné záruky, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotřebovanou část zaplaceného pojistného po odečtení nákladů na správu pojištění ve výši 20 % z částky zaplaceného pojistného. Pojistník pak vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému;  
13.8 odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku;  
13.9 v případě pojistné události dle čl. 8.3. a) 2) této smlouvy;  
13.10 pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, kterou nelze odstranit nebo se stane neodstranitelnou vadou ve smyslu ustanovení § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, v případě, že:

- a) pojištěný v souladu s ustanovením § 622, odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
- b) pojištěný v souladu s ustanovením § 622 odst. 2 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, uplatní své právo na výměnu věci, pak okamžikem předání vyměněné věci pojištěnému zaniká pojištění původně pojištěné věci a zároveň vzniká pojištění věci získané výměnou za věc původní. Toto pojištění se řídí touto smlouvou. Pojistné zaplacené za pojištění původní věci se stává pojistným za pojištění nové věci a jako takové bylo již uhrazeno.

#### **Článek 14 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů**

- 14.1 Pojištěný registrací Věci a vyjádřením souhlasu s pojištěním dle této smlouvy uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), aby jeho osobní údaje byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného vztahu. Pojištěný dále prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Pojištěný souhlasí s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo jím v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pověřený zpracovatel. V případě, že za pojistitele zpracovává osobní údaje pověřený zpracovatel, odpovídá pojistitel jakoby osobní údaje zpracovával sám.
- 14.2 Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství a o skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti dle této smlouvy. Zejména jsou povinni chránit a jinak než pro účely této smlouvy nevyužít informace a údaje o zákaznících, pojistník dále není oprávněn jinak než pro účely této smlouvy použít know-how pojistitele. Tato povinnost přetrvává ještě 5 let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) v maximální výši 100 000,- Kč za jeden kalendářní rok, max. po dobu 5-ti let po skončení smluvního vztahu z této smlouvy tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 14.3 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data (osobní údaje pojištěného) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

#### **Článek 15 Závěrečná ustanovení**

- 15.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:  
Příloha č. I – Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění prodloužené záruky  
Příloha č. II – Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění nahodilého poškození věci  
Příloha č. III – Certifikát o pojištění - vzor
- 15.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 15.3 Územní platnost pojištění je omezena na území České republiky.

HP Invest a.s.

POJIŠŤOVNA CARDIF PRO VITA, a.s.

Příloha č. I k Rámcové pojistné smlouvě č. HP Invest 1/2010:

### **Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění prodloužené záruky**

#### **I. Pojištění prodloužené záruky bílé a černé techniky 2+1, 2+2, 2+3, pojištění prodloužené záruky šedé techniky 2+1**

##### Seznam pojistitelného zboží „bílé“ a „černé“ techniky:

Autorádio  
Digestoř  
Digitální fotoaparát  
Domáce kino  
DVD a Blue Ray přehrávač  
DVD rekordér  
Hi-fi (CD přehrávač, receiver, zesilovač, tuner, gramofon)  
Chladnička americká  
Chladnička klasická  
Kamera  
Kombinovaná pračka se sušičkou  
Mikrovlákná trouba  
Mraznička  
Myčka nádobí  
Pračka  
Satelit  
Sporák, varná deska  
Sušička prádla  
Trouba  
TV  
TV LCD  
TV Plazma  
Vysavač

##### Seznam pojistitelného zboží „šedé“ techniky:

Notebooky a netbooky (Acer, Apple, Asus, Dell, Fujitsu, HP, Lenovo, MSI, Packard Bell, Sony, Toshiba, Umax)  
PC (Acer, Apple, Asus, Benq, HP, Lenovo, Sony)  
LCD Monitory (Acer, Asus, Benq, ECG, EIZO, HP, LG, Philips, Samsung)  
Tiskárny (Brother, Canon, Epson, HP, Lexmark, OKI, Samsung, Xerox)

#### **II. Pojištění prodloužené záruky bílé a černé techniky 40+20 měsíců**

televizory včetně plazmových a LCD obrazovek  
chladničky, mrazničky  
pračky, sušičky  
sporáky, trouby (nikoliv mikrovlákné), varné desky  
myčky

Podmínky (společné pro I. a II.):

1. Pojištění prodloužené záruky se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
2. Pojištění prodloužené záruky lze zaregistrovat k věcem, které nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz čl. 10 této smlouvy).
3. Pojištění prodloužené záruky nelze zřídit k a nevztahuje se na věci používané pro profesionální či jinak výdělečnou činnost.
4. Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH.
5. Pojištění prodloužené záruky **černé a bílé techniky** nelze zřídit a nevztahuje se na šedou techniku (PC technika, včetně LCD monitorů určených pro PC, faxy, tiskárny, kopírky), na zahradní sekačky, klávesové nástroje, mobilní telefony, playstation, PDA, malé přístroje typu walkman a MP3 přehrávače, dálkové ovladače, obvody, filtry, lampy apod.
6. Pojištění prodloužené záruky **šedé techniky** nelze zřídit k jinému zboží, než je uvedeno taxativně (vyčerpávajícím výčtem) výše. Pojištění prodloužené záruky šedé techniky nelze zřídit k příslušenství PC.

Příloha č. II k Rámcové pojistné smlouvě č. HP Invest 1/2010:

### **Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění nahodilého poškození věci**

Pojištění nahodilého poškození věci - seznam pojistitelného zboží „bílé“ a „černé“ techniky:

Autorádio  
Digestoř  
Digitální fotoaparát  
Domáce kino  
DVD a Blue Ray přehrávač  
DVD rekordér  
Hi-fi (CD přehrávač, receiver, zesilovač, tuner, gramofon)  
Chladnička americká  
Chladnička klasická  
Kamera  
Kombinovaná pračka se sušičkou  
Mikrovlnná trouba  
Mraznička  
Myčka nádobí  
Pračka  
Satelit  
Sporák, varná deska  
Sušička prádla  
Trouba  
TV  
TV LCD  
TV Plazma  
Vysavač

#### Podmínky:

1. Pojištění nahodilého poškození věci se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
2. Pojištění nahodilého poškození věci lze zaregistrovat k věcem, které nejsou zahrnuty ve výlukách z pojištění (viz čl. 10 této smlouvy).
3. Pojištění nahodilého poškození věci nelze zřídit k a nevztahuje se na věci používané pro profesionální či jinak výdělečnou činnost.
4. Kupní cena věci musí být alespoň 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) včetně DPH, maximálně však 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) včetně DPH.
5. Pojištění nahodilého poškození věci nelze zřídit a nevztahuje se na šedou techniku (PC technika, včetně LCD monitorů určených pro PC, faxy, tiskárny, kopírky), na zahradní sekačky, klávesové nástroje, mobilní telefony, playstation, PDA, malé přístroje typu walkman a MP3 přehrávače, dálkové ovladače, obvody, filtry, lampy apod.