

POJISTNÁ SMLOUVA č. CTPIP 1/2018

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojištění osobních věcí pro případ odcizení

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

Pojistitel:	BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.
se sídlem:	Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5 Smíchov
IČO:	25080954
DIČ:	CZ25080954
zapsaný v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327
zastoupený:	Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva
dále jen:	„pojišťovna“

na jedné straně

a

Pojistník:	Český Triangl, a.s.
se sídlem:	Heršpická 800/6, Štýřice, 639 00 Brno
IČO:	258 64 106
DIČ:	CZ25864106
zapsaný v:	obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4327
zastoupený:	Petrem Mrázkem, členem představenstva
dále jen:	„pojistník“

na straně druhé.

OBSAH SMLOUVY

Slovníček	3
Článek 1 Úvodní ustanovení	5
Článek 2 Předmět pojištění	5
Článek 3 Rozsah pojištění.....	6
Článek 4 Vznik a zánik pojištění, pojistná doba	7
Článek 5 Pojistné	9
Článek 6 Podmínky pro likvidaci pojistné události	10
Článek 7 Výluky z pojištění	12
Článek 8 Povinnosti pojištěného, prohlášení pojištěného	12
Článek 9 Povinnosti pojistníka	12
Článek 10 Ochrana osobních údajů.....	13
Článek 11 Právní jednání, doručování, adresy a kontaktní informace	13
Článek 12 Stížnosti a řešení sporů	15
Článek 13 Závěrečná ustanovení	16
Příloha č. 1 – Informace o zpracování osobních údajů	

Slovníček

Definice pojmů jsou pro účely našeho pojištění:

- a) Oprávněná osoba – pojištěný, jakožto osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- b) Pojistitelem – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. V textu dále i jako „pojišťovna“.
- c) Pojistník – Český Triangl, a.s.
- d) Pojistná smlouva – tato pojistná smlouva.
- e) Pojistné – úplata za pojištění hrazená pojistníkem.
- f) Pojistná doba – doba plynoucí od počátku do zániku pojištění, po kterou je poskytována pojistná ochrana. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná.
- g) Pojistné nebezpečí – odcizení, jakožto možná příčina vzniku pojistné události.
- h) Pojistné plnění - plnění, které v rozsahu ujednaném pojistnou smlouvou poskytne pojišťovna pojištěnému.
- i) Pojistný rok – doba plynoucí od počátku pojištění a následujících 12 měsíců.
- j) Pojistná událost – nahodilá škodní událost krytá pojištěním, která vznikla v době trvání pojištění.
- k) Pojištěný – fyzická osoba, vč. fyzické osoby podnikající, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
- l) Škodní událost – událost, ze které vznikla pojištěnému škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Definice pojmů jsou pro účely našeho pojištění dále:

- a) Číslo certifikátu – identifikátor pojištění, kterým se pojištěný prokazuje při hlášení pojistné události.
- b) Chytré hodinky – multifunkční přenosné elektronické zařízení nositelné na zápěstí. Chytrými hodinkami jsou i sportovní hodinky, fitnessstrackery, fitness náramky a sporttestery.
- c) Klíč – klíč od prostor určených k bydlení, rekreaci, výkonu práce nebo podnikání pojištěného, klíč od vozu, dále čip nebo čipová karta určené k otevírání a přístupu do dveří.
- d) Kód IMEI - zkratka pro International Mobile Equipment Identity. Je to jedinečný kód používaný k identifikaci každého mobilního telefonu, příp. tabletu, který je používán v rámci GSM sítě. Kód IMEI je uveden na daňovém dokladu nebo originálním balení od mobilního telefonu, příp. tabletu.
- e) Osobní doklady – veřejná listina, kterou pojištěný prokazuje své jméno, příjmení a další údaje v ní zapsané, obsahující informaci o určité právní skutečnosti. Osobním dokladem je např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz

zdravotního pojištění, osvědčení o registraci vozidla pojištěného. Osobní doklad musí být v době pojistné události platný.

- f) Platební poukázky – stravenky a poukázky pro volný čas, v listinné i elektronické podobě, které lze využít k úhradě čerpání určitých služeb, o určité nominální hodnotě. Platební poukázky jsou vydávány specializovanými obchodními společnostmi v rámci systému zaměstnaneckých benefitů a nesou označení zejména Sodexo, Ticket Restaurant, Le Cheque Déjeuner atp.
- g) Průkaz – veřejná nebo soukromá listina, kterou pojištěný prokazuje své jméno, příjmení a další údaje v něm zapsané, opravňující k výkonu určité činnosti nebo čerpání služeb. Průkazem je např. časový kupon MHD. Průkaz musí být v době pojistné události platný.
- h) Příruční zavazadlo – zavazadlo malé až střední velikosti určené k uschování a přenášení osobních věcí denní potřeby, např. dámská kabelka, brašna, batoh, etuje nebo sportovní taška.
- i) Věc, která je na sobě nebo při sobě - věc, která je umístěna přímo na těle pojištěného a je s jeho tělem přímo nebo nepřímo spojena (např. šperky na těle, doplňky uložené v kapsách svršků, věci nacházející se v tašce, pokud jí pojištěný drží v ruce) nebo taková věc, která se nachází v bezprostřední blízkosti pojištěného, ale není s jeho tělem přímo spojena (např. odložená peněženka při placení v restauraci).

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato pojistná smlouva upravující **pojištění osobních věcí pro případ odcizení** č. CTPIP 1/2018 stanoví ucelený rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník, jako smluvní strany, pojištěný, a dále každá osoba, které ze sjednaného pojištění vzniknou práva nebo povinnosti.
- 1.2 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.3 Pro pojištění sjednaná dle této smlouvy platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“). Obsahuje-li pojistná smlouva v případech, kdy to občanský zákoník připouští, odchýlnou úpravu, platí úprava uvedená v pojistné smlouvě. V ostatních případech platí ustanovení občanského zákoníku.
- 1.4 Pojištění sjednaná dle této pojistné smlouvy jsou z hlediska občanského zákoníku pojištěními škodovými. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
- 1.5 Pojištění je doplňkovým produktem k prodeji zboží v obchodě pojistníka.
- 1.6 Územní platnost pojištění není omezena.

Článek 2 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou tyto věci (dále jen „věc“):

- 2.1 **Mobilní a elektronická zařízení** ve vlastnictví pojištěného:
 - a) Mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, elektronická čtečka knih, power banka, flash disk USB, wifi dongle, externí hard disk, paměťová karta, MP3/MP4 přehrávač, chytré hodinky, kalkulačka, sluchátka.
 - b) Pojištění se vztahuje na věc dle písm. a) tohoto odstavce, která není v okamžiku pojistné události starší 3 let. Pro **posouzení stáří věci je rozhodující datum nabytí pojištěné věci jako nové od osoby**, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti pojištěnému, uvedené na daňovém dokladu.
 - c) Pojištění se vztahuje na příslušenství k věci, je-li s ní odcizeno.
- 2.2 Předmětem pojištění jsou dále tyto věci ve vlastnictví pojištěného: hodinky, šperky, peněženka, pouzdro na doklady nebo platební karty, příruční zavazadlo, osobní doklady, průkazy, dioptrické a sluneční brýle, klíče, platební poukázky, kosmetické výrobky (vč. dekorativní kosmetiky) a výrobky pro osobní hygienu, kapesní a multifunkční nože, psací pera a papírenské potřeby, léky, berle a naslouchátko.
- 2.3 Předmětem pojištění je finanční hotovost pojištěného.

Článek 3 Rozsah pojištění

- 3.1 Pojistnou **událostí je odcizení pojištěné věci.**
- 3.2 Odcizením se rozumí:
- a) kapesní krádež – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou má pojištěný na sobě nebo při sobě,
 - b) krádež vloupáním – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji присvojit, prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly, zejména krádež věci
 - i. uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, obytném automobilu nebo obytném přívěsu,
 - ii. uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu,
 - iii. uložené v zavazadlovém prostoru motorového vozidla s pevnou střechou, v přihrádce motorového vozidla nebo uzamčeném střešním boxu tak, že nebyla z venku viditelná.
 - c) loupež – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci za použití násilí proti pojištěnému nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci, kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě.
- 3.3 Pojištění osobních věcí se sjednává dle jedné z volitelných variant Standard nebo Top. Varianty se liší limitem pojistného plnění:
- a) souhrnný limit pojistného plnění pro variantu Standard činí 10.000 Kč na jednu pojistnou událost,
 - b) souhrnný limit pojistného plnění pro variantu Top činí 50.000 Kč na jednu pojistnou událost.
- 3.4 Limit pojistného plnění pro odcizení hotovosti činí 2.000 Kč. Tento limit se započítává do výše souhrnného limitu dle zvolené varianty pojištění.
- 3.5 Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně **za dvě pojistné události** během jednoho pojistného roku.
- 3.6 Varianty pojištění nelze v průběhu pojistné doby měnit.
- 3.7 **Podmínky pro výplatu pojistného plnění:**
- a) Pojistitel poskytne pojistné plnění za sjednaná pojištění tehdy, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny další podmínky uvedené v pojistné smlouvě. Způsobil-li úmyslně pojistnou událost pojištěný, nebo z jeho podnětu osoba třetí, právo na pojistné plnění nevzniká.
 - b) Pojistitel poskytne pojistné plnění při jedné pojistné události ve výši nákladů vynaložených na zakoupení nové věci, maximálně do výše souhrnného limitu pojistného plnění dle zvolené varianty pojištění **Podmínkou úspěšného uplatnění nároku** je doložení původního dokladu o nabytí pojištěné věci jako nové od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti a dokladu o nabytí náhradní věci, jako nové, od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti, co do účelu použití stejné věci, obdobné funkčnosti.

V případě, že cena náhradní věci převyšuje cenu věci původní, vyplatí pojistitel pojistné plnění do výše ceny původní věci.

- c) V případě odcizení mobilního telefonu nebo tabletu (který IMEI má) je podmínkou výplaty pojistného plnění, že došlo k blokaci IMEI. V případě, že dané zařízení má více IMEI, je nutné doložit blokaci všech IMEI. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud nedošlo k blokaci IMEI.
- d) V případě odcizení osobních dokladů nebo průkazů poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na jejich opětovné zhotovení.
- e) V případě odcizení klíčů poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky.
- f) V případě, že pojištěná věc plní funkci i jiných elektronických zařízení, považuje se za věc, která odpovídá svému primárnímu účelu.

Článek 4 Vznik a zánik pojištění, pojistná doba

- 4.1 K pojištění může zájemce o pojištění (dále jen „zájemce“) vlastním právním jednáním přistoupit současně při zakoupení u pojistníka některé z věcí uvedených v odst. 2.1 písm. a) pojistné smlouvy nebo ve lhůtě 3 let od zakoupení takové věci.
- 4.2 Pojistník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto smlouvu a umožnit mu seznámit se s ní.
- 4.3 **Pojištění vzniká** a zájemce přistupuje k pojištění v rozsahu jím zvolené varianty pojištění zaplacením úhrady za pojištění, a to učiněným
 - a) v provozovně pojistníka při zakoupení věci,
 - b) elektronicky při zakoupení věci na webových stránkách pojistníka, nebo
 - c) na základě daňového dokladu zaslaného do emailové schránky zájemce poté, co ústně vyjádřil zájem o přistoupení k pojištění v telekomunikačním prostředí.
- 4.4 **Počátek** pojištění nastává okamžikem zaplacení úhrady za pojištění, vyjma přistoupení k pojištění dle odst. 4.7 pojistné smlouvy.
- 4.5 Zájemce při sjednání pojištění zvolí variantu **délky pojistné doby**, která činí 12 měsíců, nebo 24 měsíců. Pojistná doba se sjednává jako doba určitá. Pojistná doba končí uplynutím dne, který se svým pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, ve kterém došlo k počátku pojištění.
- 4.6 Pojistnou dobu nelze dohodou prodloužit.
- 4.7 Pojištěný je oprávněn během trvání pojištění sjednat ke stejné věci další navazující pojištění. V takovém případě vzniká nové pojištění zaplacením úhrady za pojištění a jeho počátek je stanoven dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula pojistná doba původního pojištění. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že na takto sjednaná

pojištění se uplatní podmínky vztahující se k předmětu pojištění dle čl. 2.1 pojistné smlouvy.

- 4.8 Pojištěný bezprostředně po přistoupení k pojištění obdrží od pojistníka v textové podobě **Certifikát o pojištění** (dále jen „Certifikát“). Certifikát obsahuje alespoň datum počátku pojištění, zvolenou variantu pojištění, zvolenou délku pojistné doby a výši úhrady za pojištění.
- 4.9 Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.
- 4.10 Jednotlivé pojištění **zaniká z objektivních důvodů**:
- a) uplynutím pojistné doby,
 - b) výplatou pojistného plnění za druhou pojistnou událost v pojistném roce za zohlednění délky pojistné doby,
 - c) smrtí pojištěného,
 - d) pojištění zaniká v případě, že pojištěný odstoupí od koupě věci, v jejíž souvislosti k pojištění přistoupil. Pojištění zaniká uplynutím dne, ve kterém pojištěný učinil oznámení o odstoupení od koupě.
- 4.11 Pojištění zaniká jednostranným **právním jednáním pojištěného vůči pojistiteli**:
- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů,
 - b) odstoupením od pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému bylo poskytnuto znění pojistné smlouvy,
 - c) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění,
 - d) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně za použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje,
- Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení na adresu pojistníka před jejím uplynutím. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému úhradu za pojištění. Plnil – li pojistitel za pojistnou událost, má právo na vrácení pojistného plnění..
- 4.12 Pojištění zaniká **jednostranným právním jednáním pojistníka** vůči pojišťovně:
- a) opomenutím pojistníka zaplatit pojistné, s jehož úhradou je v prodlení, v dodatečné lhůtě, kterou mu za tímto účelem pojišťovna stanovila. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení

upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojistník o takovém důsledku poučen,

4.13 Pojištění zaniká **jednostranným právním jednáním pojišťovny** vůči pojistníkovi nebo pojištěnému:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů,
- b) odstoupením od pojištění z důvodu zaviněného porušením povinnosti k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění ze strany pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojišťovna zjistila nebo musela zjistit porušení této povinnosti. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje a pojišťovna vrací pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila, a o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Pojistník postupuje vůči pojištěnému obdobným způsobem,
- c) odmítnutím pojistného plnění.

4.14 **Společným právním jednáním:**

- a) dohodou pojištěného a pojistníka. Dohoda musí být uzavřena v písemné formě. Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody;
- b) dohodou pojišťovny a pojistníka. Dohoda musí být uzavřena v písemné formě a stanovit okamžik zániku pojištění, způsob vzájemného vyrovnání závazků a informování pojištěných osob s dostatečným předstihem před zánikem pojištění.

4.15 Pojistník nemůže pojištění vypovědět ani od pojištění odstoupit.

4.16 Dojde-li k zániku pojištění právním jednáním pojišťovny nebo pojistníka, je pojistník povinen o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.

Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy.

Článek 5 Pojistné

5.1 Pojistník je povinen platit pojistiteli za každé pojištění pojistné. Výše pojistného je stanovena dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem.

5.2 Pojistné je sjednáváno jako jednorázové.

5.3 Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Plnil-li pojistitel za pojistnou událost, náleží pojistiteli pojistné celé.

5.4 Nastane-li povinnost pojistitele vrátit poměrnou část pojistného, vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné celé. Pojistitel je však oprávněn vrácené pojistné snížit o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Stanoví se, že náklady vynaložené na vznik a správu pojištění činí 20 % ze zaplaceného pojistného.

5.5 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného ve formě **úhrady za pojištění**, která je uhrazena pojištěným při

přistoupení k pojištění. Pojištěný je o výši úhrady za pojištění seznámen pojistníkem před sjednáním pojištění a její výše je uvedena na certifikátu.

- 5.6 Stanoví-li smlouva povinnost pojistitele vrátit pojistníkovi pojistné či jeho poměrnou část, uplatní se povinnost pojistníka vrátit pojištěnému úhradu za pojištění nebo její poměrnou část obdobně.

Článek 6 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 6.1 Pojištěný za účelem oznámení škodní události:

- a) navštíví internetové stránky pojistitele www.cardif.cz a postupuje v souladu se zde uvedenými pokyny,
- b) zašle oznámení na emailovou adresu czinfo@cardif.com nebo
- c) kontaktuje pojistitele na tel. č. 234 240 540.

Za účelem identifikace pojištění uvede pojištěný při oznámení škodní události číslo certifikátu.

- 6.2 Pojištěný je povinen v oznámení události podat úplné, pravdivé a celistvé vysvětlení o vzniku a rozsahu škodní události a o jakémkoliv vícenásobném pojištění. Pojištěný dále předloží pojistiteli potřebné doklady a postupuje v souladu s pojistnou smlouvou a pokyny pojistitele.

- 6.3 Za účelem prokázání vzniku a rozsahu následků škodní události je **pojištěný povinen pojistiteli předložit zejména:**

- a) vyplněný formulář pojistitele „Oznámení škodní události“,
- b) kopii protokolu Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení věci. V případě, že ke škodní události došlo v zahraničí, předloží pojištěný kopii protokolu vystavené místní policií nebo jiným orgánem činným v trestním řízení,
- c) doklad o nabytí pojištěné věci jako nové, od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti a doklad o nabytí náhradní věci. co do účelu použití stejné věci, obdobné funkčnosti, jako nové, od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti,
- d) v případě odcizení mobilního telefonu nebo tabletu potvrzení o blokaci IMEI,
- e) v případě odcizení platebních poukázek potvrzení od zaměstnavatele o existenci tohoto zaměstnaneckého benefitu

- 6.4 Pojištěný prokazuje svůj nárok na pojistné plnění doklady vyhotovenými v českém jazyce. V případě, že doklady nejsou vyhotoveny v českém jazyce, poskytne pojištěný jejich český překlad a v případě požadavku pojistitele zajistí pojištěný i jejich úředně ověřený překlad do češtiny. Náklady nezbytně vynaložené na vyhotovení překladu nahradí pojistitel pojištěnému jako součást pojistného plnění v rámci souhrnného limitu.

- 6.5 Pojistitel zahájí šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události. Pojistitel je oprávněn požadovat i jiné než výše uvedené doklady/informace, které považuje za potřebné a dále sám

přezkoumávat skutečnosti, které považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit své závazky z vyplývající z pojistné smlouvy.

- 6.6 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.
- 6.7 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěnému. Pojistitel je povinen ukončit šetření pojistné události do 3 měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, pojistitel pojištěnému sdělí, proč nelze šetření ukončit.
- 6.8 Pojistitel poskytne pojištěnému, který uplatňuje právo na pojistné plnění, na jeho žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu. To neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- 6.9 **Pojistné plnění** se vyplácí v penězích v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet pojištěného.
- 6.10 Zjistí-li pojištěný po pojistné události, že byla nalezena věc, za jejíž odcizení pojistitel poskytl pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu. Vlastnické právo k pojištěné nalezené věci na pojistitele nepřechází, ale pojistitel má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Pojištěný si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat. Věc se za nalezenou nepovažuje, pokud byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.

Práva pojistitele spjatá s porušením povinností pojištěného při sjednávání pojištění nebo v souvislosti s uplatňováním práva na pojistné plnění

- 6.11 Mělo-li **porušení povinností pojištěného podstatný** vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- 6.12 Pojistitel nebo administrátor je **oprávněn pojistné plnění snížit až o 50 %**, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost poskytnout pojistné plnění následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahující návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty prvé obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léků upozorněn na nežádoucí účinky, které může požívání léků vyvolat (např. snížená pozornost či vnímání).
- 6.13 **Pojistitel může pojistné plnění odmítnout**, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 6.14 **Pojistitel může pojistné plnění odmítnout také tehdy, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,**
- a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou při sjednávání pojištění nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti vyplývající z odst. 8.1, a

- c) pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání pojištění toto pojištění nesjednal.

Článek 7 Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na škodní události:

- 7.1 vzniklé v době, kdy s pojištěnou věcí nakládala osoba odlišná od pojištěného,
- 7.2 vzniklé v důsledku ztráty či zapomenutí věci pojištěným,
- 7.3 vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích, a dále v důsledku nebo v souvislosti se zemětřesením, záplavou nebo povodní.

Článek 8 Povinnosti pojištěného, prohlášení pojištěného

Pojištěný je povinen zejména:

- 8.1 Pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávaného pojištění.
- 8.2 **Počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života, obecné povědomosti a dle okolností případu tak, aby předcházel nedůvodné újmě, která by mohla být pojistnou událostí. Za porušení této povinnosti se považuje např. odložení věci na volně přístupném místě bez zajištění stálého dozoru.** Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.
- 8.3 Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodné události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění; zejména oznámit bez zbytečného odkladu Policii ČR nebo jinému orgánu činnému v trestním řízení škodní událost.
- 8.4 Bez zbytečného odkladu po zjištění škodní události pojistiteli škodní událost oznámit.
- 8.5 Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku na náhradu škody.
- 8.6 Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí,
- 8.7 V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- 8.8 Sjednáním pojištění **pojištěný prohlašuje** a svým podpisem na certifikátu stvrzuje, že se seznámil s pojistnou smlouvou, jejímu obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.

Článek 9 Povinnosti pojistníka

Pojistník je zejména povinen:

- 9.1 Platit pojistiteli pojistné.
- 9.2 Prokazatelně seznámit zájemce o pojištění před sjednáním pojištění s touto smlouvou a bezprostředně poté poskytnout pojištěnému znění pojistné smlouvy. Bezprostředně po sjednání pojištění vydat pojištěnému certifikát.
- 9.3 Zajistit v případech stanovených pojistnou smlouvou vrácení pojištěnému úhrady za pojištění.

Článek 10 Ochrana osobních údajů

- 10.1 Smluvní strany společně s touto smlouvou uzavírají podle Nařízení EU 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů, kde je Pojistitel je v postavení správce a Pojistník v postavení zpracovatele.
- 10.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 10.3 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů - fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.
- 10.4 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 10.5 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce.
- 10.6 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, Administrátor, zajistitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojišťovny BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 10.7 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 10.8 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je přílohou této smlouvy a v elektronické podobě dostupná na www.cardif.cz, v sekci Osobní údaje.

Článek 11 Právní jednání, doručování, adresy a kontaktní informace

Formální požadavky na právní jednání, oznámení nebo sdělení

- 11.1 Veškerá právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nebo úpravě výše pojistného vyžadují písemnou formu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

- a) K platnosti právního jednání v písemné formě se vyžaduje podpis jednajícího (dále jen „písemnost“). Podpis není zapotřebí, je-li právní jednání realizováno prostřednictvím elektronického systému se zabezpečeným přístupem nebo doručováno prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky. Při právním jednání pojišťovny nebo pojistníka může být podpis nahrazen mechanickými prostředky.
 - b) Právní jednání v písemné formě může být realizováno v listinné nebo elektronické podobě. V závislosti na podobě právního jednání může být právní jednání podepsáno vlastnoručním podpisem, elektronickým biometrickým podpisem nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů.
 - c) Pro účely právního jednání v elektronické podobě se za písemnost považuje též scan písemnosti (vlastnoručně podepsané listiny) ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu.
- 11.2 Ostatní právní jednání, oznámení nebo sdělení mohou být činěna ústně nebo písemně bez dodržení výše uvedených formálních požadavků na platnost písemného jednání. V případě vzniku pochybnosti ohledně identifikace odesílatele těchto jednání nebo sdělení může adresát požadovat jejich doplnění v písemné formě.

Doručování

- 11.3 Právní jednání působí vůči nepřítomné osobě a vyvolává právní účinky, které s ním zákon či pojistná smlouva spojují, od okamžiku, kdy je jí doručeno.
- 11.4 Písemnosti si účastníci pojištění doručují při osobním styku jejich předáním a převzetím anebo na dálku prostřednictvím
- a) veřejné datové sítě na adresu elektronické pošty;
 - b) provozovatele poštovních služeb na adresu sídla/bydliště nebo na adresu určenou jako korespondenční adresu;
 - c) veřejné datové sítě do datové schránky;
 - d) elektronického systému se zabezpečeným přístupem.
- 11.5 Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím provozovatele poštovních služeb obyčejnou zásilkou se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání zásilky, byla-li doručena. Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem převzetí zásilky adresátem. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo jinému členu domácnosti), jemuž byla zásilka doručena v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Zmaří-li adresát doručení písemnosti tím, že ji odmítne převzít anebo si ji po jejím uložení u provozovatele poštovních služeb nevyzvedne, platí, že byla doručena dnem odmítnutí převzetí písemnosti adresátem anebo dnem marného uplynutí úložní lhůty. Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak (například tím, že řádně neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že byla doručena dnem jejího vrácení odesílateli.
- 11.6 Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím veřejné datové sítě na adresu

elektronické pošty se považuje za doručenou dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že byla doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

- 11.7 Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo prostřednictvím elektronického systému se zabezpečeným přístupem se považuje za doručenou okamžikem, kdy se do datové schránky nebo elektronického systému se zabezpečeným přístupem přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

Adresy účastníků pojištění pro doručování a kontaktní informace

- 11.8 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na poštovní adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví pojistné smlouvy, na adresu její datové schránky nebo na její adresu elektronické pošty czinfo@cardif.com. Pojišťovnu lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle +420 234 240 540 nebo písemně prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na internetových stránkách pojišťovny www.cardif.cz.
- 11.9 Písemnosti určené pojistníkovi se zasílají na poštovní adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví pojistné smlouvy nebo na jinou jím uvedenou adresu. Pojistníka lze též kontaktovat na telefonním čísle +420 577 055 800.
- 11.10 Písemnosti určené pojištěnému nebo jiné osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle této smlouvy, se zasílají na jimi sdělenou respektive jejich poslední známou poštovní adresu (adresa bydliště nebo korespondenční adresa), adresu jejich datové schránky nebo adresu elektronické pošty. Tyto osoby lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle, které za tímto účelem pojišťovně nebo pojistníkovi sdělily.

Článek 12 Stížnosti a řešení sporů

- 12.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je pojišťovně zasílat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu pojišťovny uvedenou v záhlaví této smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu czinfo@cardif.com. Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření písemně informuje stěžovatele o jeho výsledku.
- 12.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojišťovna Českou národní bankou vyzvána k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 12.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská

15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.

- 12.4 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. I – Informace o zpracování osobních údajů.
- 13.2 Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí právním řádem České republiky.
- 13.3 Pojistná smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je uzavírána na dobu určitou s účinností do 31. 12. 2022. Nesdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději šest měsíců před koncem účinnosti této smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování, bude účinnost této smlouvy automaticky prodloužena o jeden rok, a to i opakovaně. Takové sdělení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučeně s využitím provozovatele poštovních služeb.
- 13.4 Ukončením účinnosti pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 4 této smlouvy, přičemž se řídí nadále touto smlouvou.
- 13.5 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na účinnost této smlouvy ani na platnost a účinnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.
- 13.6 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny.
- 13.7 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejbližší původnímu ustanovení.
- 13.8 Právní vztahy vzniklé z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 13.9 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné právní síly, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 1.11.2018

V Brně dne 1.11.2018

Příloha č. I k Pojistné smlouvě č. CTPIP 1/2018:

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas důležitým tématem, a proto přijala obecné zásady zohledňující ochranu soukromí v celé skupině. Tato Informace o zpracování osobních údajů poskytuje detailní informace týkající se ochrany Vašich osobních údajů, kterou zavedla BNP PARIBAS CARDIF.

Správce osobních údajů je BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČO 25080954, se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 4327 (dále jen „my“).

Za zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností neseme odpovědnost my jako správce osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, jaká jsou Vaše práva a jak je můžete uplatňovat.

Další informace Vám mohou být případně poskytnuty v souvislosti s konkrétním pojistným produktem.

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme **pouze v rozsahu nezbytném pro naši činnost** a k zajištění vysokého standardu našich služeb.

S ohledem na typ pojistného produktu, který Vám poskytujeme, můžeme zpracovávat různé druhy osobních údajů, a to zejm.:

- **Identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání či identifikační číslo podnikající fyzické osoby);
- **Kontaktní údaje** (např. kontaktní poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- **Údaje o rodině** (např. rodinný stav, identifikační údaje Vašeho manžela/manželky, registrovaného partnera/partnerky, počet a věk dětí);
- **Bankovní, finanční a obchodní údaje** (např. informace o bankovním účtu nebo produktu, k nimž se pojištění vztahuje, bankovní údaje související s platbou pojistného);
- **Údaje o vzdělání a práci** (např. dosažený stupeň vzdělání, zaměstnání, název zaměstnavatele, plat/mzda);
- **Údaje týkající se pojištění** (např. identifikační číslo klienta, platební metoda, délka pojištění, výše poplatku za pojištění);
- **Údaje týkající se posouzení pojistného rizika** (např. umístění domácnosti, informace o pojištěném majetku);
- **Údaje týkající se škodních událostí** (např. historie škodních/pojistných událostí, včetně poskytnutých pojistných plnění a odborných analýz, informace o poškozených);
- **Údaje nezbytné pro boj proti pojišťovacím podvodům, praní špinavých peněz nebo terorismu;**

- **Údaje o Vašich návycích a preferencích:**
 - údaje týkající se Vašich návyků (např. zájmy, sportovní aktivity),
 - údaje týkající se Vašeho využívání našich pojistných produktů a služeb v souvislosti s bankovními, finančními a obchodními údaji,
 - údaje o Vašich kontaktech s námi: prostřednictvím poboček našich partnerů, přes webové stránky, aplikace, stránky na sociálních médiích, ale i na osobních schůzkách, telefonicky, prostřednictvím chatu, e-mailu, osobních rozhovorů.
- **Údaje o připojení** (např. IP adresa, cookies).

Ve výjimečných případech můžeme zpracovávat také např. tyto údaje:

- Údaje z kamerových systémů;
- Údaje týkající se Vaší účasti v soutěžích o ceny, loteriích a propagačních kampaních.

S ohledem na typ pojistného produktu, který Vám poskytujeme, můžeme zpracovávat následující **zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. citlivé údaje):

- **Údaje o zdravotním stavu**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu.

Osobní údaje týkající se rasy a etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, členství v odborech, genetické údaje nebo údaje týkající se Vašeho sexuálního života či orientace zpracováváme pouze v případě, že to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné pro námi poskytované produkty a služby.

Osobní údaje získáváme buď přímo od Vás, nebo je za účelem ověření Vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené příslušnými úřady (např. veřejné rejstříky);
- naši obchodní partneři nebo poskytovatelé služeb;
- třetí osoby, jako jsou např. úvěrové referenční agentury, agentury na prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé údajů v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů;
- webové stránky/sociální sítě obsahující Vámi zveřejněné informace (např. Vaše vlastní webové stránky nebo sociální média);
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

Z určitých důvodů můžeme také shromažďovat Vaše osobní údaje, aniž byste s námi měli přímý vztah. To se může stát např. tehdy, když nám Váš zaměstnavatel nebo náš obchodní partner poskytne informace o Vás nebo když nám některý z našich klientů poskytne Vaše kontaktní údaje v případě, že jste například:

- rodinný příslušník (na něhož se pojištění nebo škodní událost vztahuje);
- spoludlužník/ručitel;
- právní zástupce (s plnou mocí);
- obmyšlená osoba;
- konečný skutečný majitel;
- akcionář nebo společník obchodní společnosti;
- představitel právnické osoby, která je naším obchodním partnerem nebo dodavatelem;
- zaměstnanec poskytovatele služeb nebo obchodního partnera.

V rámci pojišťovací činnosti (tzn. zejména zpracování nabídky pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění, přijetí do pojištění, správy a ukončení pojištění, šetření škodní události a zajištění) zpracováváme Vaše osobní údaje, a to z následujících důvodů a pro následující účely.

- a. **Na základě Vašeho souhlasu uděleného dle občanského zákoníku a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme **údaje o Vašem zdravotním stavu**, a to pouze u těch pojistných produktů, které kryjí pojistné nebezpečí související s Vaším zdravotním stavem. Nejedná se však o souhlas ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nýbrž o souhlas dle občanského zákoníku, což znamená, že je **po sjednání pojištění neodvolatelný**. Po sjednání pojištění totiž zpracováváme údaje o Vašem zdravotním stavu pro účely **určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků** vyplývajících ze sjednaného pojištění.

Vaše údaje tedy potřebujeme pro:

- **Posouzení pojistného rizika**, tj. posouzení možnosti posouzení přijatelnosti do pojištění a případné sjednání pojištění;
- **Správu a ukončení pojištění**, tj. abychom i po sjednání pojištění mohli aktualizovat Vaše údaje o zdravotním stavu, případně Vás z důvodu zvýšení pojistného rizika nebo z důvodu uvedení nepravdivých informací ze seznamu pojištěných vypustit;
- **Šetření škodní události**, tj. abychom mohli při šetření škodní události posoudit informace a zdravotní dokumentaci, kterou nám dodáte; zpracování údajů o zdravotním stavu je nezbytné pro uplatnění Vašeho nároku na pojistné plnění;
- **Zajištění**, tj. abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění; Vaše osobní údaje však předáváme zajistiteli pouze v nezbytně nutných případech, vyžadují-li to okolnosti zajištění.

Krom Vámi sdělených údajů o zdravotním stavu zpracováváme též údaje získané na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi nebo osobou provozující zdravotnické zařízení, kterou jsme k tomu pověřili, od Vašich ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.

Vzhledem k tomu, že se jedná o speciální souhlas dle občanského zákoníku a nikoli dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, **lze jej odvolat pouze do okamžiku sjednání pojištění**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu do okamžiku odvolání.

Odvolání můžete provést následujícími způsoby:

- Tel.: 234 240 234
- Email: souhlasy@cardif.cz
- Poštovní adresa: zákaznický servis, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s, Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

b. Za účelem plnění našich právních povinností (zákonných i smluvních)

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, které nám vyplývají především z:

- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů);
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí);
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem **prevence a odhalování pojistného podvodu**; na jeho základě můžeme předávat **potřebné osobní údaje, včetně údajů o zdravotním stavu**, dalším pojišťovněm, a to i prostřednictvím systému provozovaného Českou asociací pojišťoven);
- rámcových pojistných smluv (tzv. **skupinové pojištění**) sjednaných s našimi obchodními partnery, k nimž jste jako pojištění přistoupili;
- žádostí příslušných orgánů veřejné moci nebo soudů.

c. Za účelem uzavření a plnění uzavřené smlouvy nebo na základě Vaší žádosti za účelem provedení potřebných kroků před uzavřením smlouvy

V případě tzv. **individuálního pojištění** zpracováváme Vaše osobní údaje při uzavírání a plnění individuálních pojistných smluv, například abychom:

- posoudili Vaše pojistné riziko;

- řádně nastavili a plnili smluvní povinnosti vyplývající z tzv. individuálního pojištění, včetně šetření škodních událostí;
- Vás informovali o našich produktech a službách;
- Vám pomohli a odpověděli na Vaše dotazy;
- vyhodnotili, zda a za jakých podmínek Vám můžeme nabídnout příslušný pojistný produkt nebo službu;
- řádně poskytovali sjednanou pojistnou ochranu a související služby.

d. Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme též z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů. Našimi oprávněnými zájmy jsou:

- Evidence a doklad o zaplacení úhrady za pojištění;
- Řádné nastavení a plnění smluvních vztahů vyplývajících z tzv. skupinového pojištění, tedy abychom zaevidovali Vaše přistoupení k rámcové pojistné smlouvě a mohli Vám plnit v případě pojistné události;
- Zamezení škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů;
- Obhajoba vlastních právních nároků v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení (v případě tohoto účelu zpracováváme **také údaje o Vašem zdravotním stavu**);
- Zajištění správného vedení vnitřních evidencí a správy IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zachování kontinuity činnosti a bezpečnost IT;
- Vytváření individuálních statistických modelů za účelem posouzení Vašeho pojistného rizika;
- Rozložení rizika a ochrana naší solventnosti (v tomto případě může docházet i k předávání **údajů o Vašem zdravotním stavu** zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění);
- Vytváření souhrnných statistik, testů a modelů, pro potřeby výzkumu a vývoje, pro zlepšování řízení rizik v naší skupině nebo vylepšování již existujících produktů a služeb či vytváření nových;
- Zavádění preventivních kampaní, např. v souvislosti s přírodními katastrofami;
- Školení našeho personálu nebo personálu našich obchodních partnerů s pomocí záznamů telefonátů do našich call center.
- Přizpůsobení nabídky prostřednictvím:
 - zlepšování kvality našich pojistných produktů;
 - nabízení našich pojistných produktů, které odpovídají Vaší situaci a profilu. Toho lze dosáhnout:
 - segmentací našich potenciálních a stávajících klientů;
 - analýzou Vašich návyků a preferencí podle produktů našich obchodních partnerů, které využíváte; a
 - shodou s údaji z Vašich smluv uzavřených s našimi obchodními partnery, které jste již podepsali nebo u kterých jste obdrželi nabídku (např. žádáte anebo již máte úvěr, ale nikoli pojištění schopnosti jej splácet);
 - organizování soutěží o ceny, loterií a propagačních kampaní.

V tomto případě máte právo vznést **námítku proti zpracování** blíže popsanou v sekci 7.

Vaše údaje mohou být zahrnuty do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny subjektům skupiny BNP Paribas za účelem rozvoje jejich podnikání. V takovém případě nebudou Vaše osobní údaje nikdy zpřístupněny a ti, kteří dostávají tyto anonymní statistiky, nebudou schopni zjistit Vaši totožnost.

e. Na základě Vašeho souhlasu uděleného dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů

V následujících případech můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. Pokud taková situace nastane, budeme Vás o tom informovat a vyžádáme si Váš souhlas:

- pokud výše uvedené účely povedou k automatizovanému rozhodování, které se Vás bude dotýkat a nebude existovat jiný právní důvod pro takové zpracování. V takovém případě Vás budeme informovat o použitém postupu, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování;
- pokud budeme potřebovat provést další zpracování za jiným účelem, než je uvedeno výše, budeme Vás o tom informovat a případně si vyžádáme Váš souhlas.

K naplnění výše uvedených cílů zpracování můžeme Vaše osobní údaje poskytnout následujícím osobám:

- našim zaměstnancům, kteří jsou odpovědní za správu Vašich pojistných produktů;
- osobám majícím právo na pojistné plnění (např. v případě vinkulace pojistného plnění);
- obchodním partnerům, jejichž prostřednictvím sjednáváte naše pojištění;
- poskytovatelům služeb, kteří zajišťují výkon některých našich činností (tzv. outsourcing);
- nezávislým zástupcům, zprostředkovatelům či makléřům, pokud pro nás zprostředkovávají sjednání pojištění;
- správním orgánům, soudům nebo veřejným institucím, a to na vyžádání a v rozsahu stanoveném zákonem;
- některým regulovaným profesím, jako jsou právníci, notáři, auditoři nebo exekutoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- smluvním lékařům v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo šetření škodních událostí;
- soupojistitelům a zajistitelům v případě, že pro nás zajišťují pojištění a osobní údaje klientů jsou pro tuto činnost potřebné.

V případě mezinárodního předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) mimo tento prostor tam, kde Evropská komise uznala zemi, která není zemí EHP, za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany, budou Vaše osobní údaje předány na tomto základě. Tento druh předávání nevyžaduje zvláštní oprávnění.

V případě předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, jejichž úroveň ochrany nebyla Evropskou komisí uznána, budeme vycházet buď z odchylky vztahující se na konkrétní situaci (např. pokud je předání nezbytné k provedení naší smlouvy s Vámi, např. mezinárodní platba) nebo zavedeme jedno z následujících ochranných opatření, které zajistí ochranu Vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- případně závazná korporátní pravidla (pro vnitropodnikové transfery).

Chcete-li získat kopii těchto záruk nebo podrobnosti o tom, kde jsou k dispozici, můžete zaslat písemnou žádost na kontaktní údaje uvedené v sekci 9.

Pokud jste potenciální klient:

Vaše osobní údaje zpracováváme **po dobu trvání Vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu 1 roku ode dne posledního kontaktu s Vámi.

Osobní údaje, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, získané pro účely posouzení Vaší přijatelnosti do pojištění zpracováváme **po dobu trvání Vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu trvání procesu přijetí do pojištění a dalších maximálně 18 měsíců.

Pokud jste klient:

Vaše osobní údaje, včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, zpracováváme po dobu **trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby** nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

Osobní údaje zpracovávané na základě plnění zákonných povinností uchováváme **po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné právní předpisy.**

Bankovní údaje týkající se úhrady pojistného, pokud jsou zpracovávány, uchováváme dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí (kromě kódu CVC, který neuchováváme).

Identifikační údaje poskytnuté v souvislosti s žádostí o uplatnění jednoho z práv uvedených v sekci 7 této Informace o zpracování osobních údajů uchováváme po dobu 1 až 3 let v závislosti na tom, o jaké právo se jednalo.

Soubory cookies a jiná data o připojení k našim webovým stránkám jsou uchovávána po dobu 13 měsíců od data jejich sběru.

Zvukové záznamy sloužící pro účely zkvalitňování našich služeb a školení našich zaměstnanců, pokud jsou pro tyto účely zpracovávány, jsou uchovávány po dobu 6 měsíců. Zvukové záznamy týkající se Vašeho pojištění jsou však pro účely plnění povinností vyplývajících z tohoto pojištění uchovávány po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Vám dává následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje a které kategorie údajů o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl/a v tomto Informačním listu. Pokud si však nejste jist/a, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat také o kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popř. doplnili.
- **Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
 - údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
 - osobní údaje zpracováváme protiprávně,
 - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování), nebo
 - pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz se nicméně neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po omezenou dobu předmětem žádných dalších operací zpracování. Toto je možno požadovat v následujících situacích:
 - popíráte přesnost osobních údajů, než bude ověřeno, jaké údaje jsou správné,
 - Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy namísto výmazu takových údajů upřednostňujete pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli/a),
 - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo

- pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- **Právo vznést námitku proti zpracování:**
Námitku můžete vznést, jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány:
 - za účelem ochrany našich oprávněných zájmů,
 - pro účely přímého marketingu, včetně přímého marketingu využívajícího profilování,
 - pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
 V případě obdržení námitky omezíme zpracování Vašich údajů a provedeme věcné posouzení Vaší námitky za účelem zjištění oprávněných důvodů zpracování. V případě prokázání, že neexistují oprávněné důvody k takovému zpracování, musíme Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu přestat zpracovávat.
- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste poskytl/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výjimkou souhlasu uděleného dle občanského zákoníku pro zpracovávání údajů o Vašem zdravotním stavu, došlo-li již ke sjednání pojištění.
- **Právo na přenositelnost:** Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo od nás získat anebo požadovat, abychom předali jinému správci, všechny Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a a které zpracováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost příslušné údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis). Tímto právem není dotčeno právo na výmaz.

Chcete-li využít některé z výše uvedených práv, můžete kontaktovat naše pověřence pro ochranu osobních údajů, a to kterýmkoli z následujících prostředků:

- Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France
Email: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com
- Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.
Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5
Email: czpoverenec@cardif.com

Z důvodu ověření Vaší totožnosti, přiložte, prosím, kopii Vašeho občanského průkazu, popř. cestovního pasu.

V případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, můžete vedle výše uvedených práv podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

Ve světě neustálých technologických změn je možné, že budeme muset obsah tohoto dokumentu pravidelně upravovat.

Doporučujeme Vám, abyste se on-line seznámil/a s nejaktuálnější verzí tohoto dokumentu na našich stránkách www.cardif.cz. O podstatných změnách jeho obsahu Vás budeme vždy informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiných obvyklých komunikačních kanálů.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů podle této Informace o zpracování osobních údajů, obraťte se, prosím, naše pověřence pro ochranu osobních údajů, kteří

Vám rádi odpovíme:

- Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France
Email: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com

- Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.
Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5
Email: czpoverenec@cardif.com
Tel.: 234 240 234