

## INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ ÚVĚRŮ ČESKÝM TRIANGLEM, a. s. - TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI

1. Český Triangl, a. s. tímto informuje zákazníky ve smyslu § 92 z. č. 257/2016 Sb. (zákon o spotřebitelském úvěru dále jen „ZSU“).
2. Český Triangl, a. s. je společností zabývající se poskytováním spotřebitelských úvěrů. Naši společnost můžete v případě potřeby kontaktovat písemně na adrese: Heršpická 800/6, 639 00 Brno – Štýřice, a/nebo telefonicky na tel. 577 055 188 nebo elektronicky na emailové adrese: [info@triangl.cz](mailto:info@triangl.cz).
3. Podnikáme na základě živnostenského oprávnění dle z. č. 455/1991 Sb. (živnostenského zákona) v pozn. zn., splňujeme však rovněž podmínky podnikání dle zákona o spotřebitelském úvěru coby nebankovní poskytovatel úvěru. Po kladném vyřízení naší žádosti budeme zapsáni do registru poskytovatelů spotřebitelských úvěrů, který vede Česká národní banka.
4. V případě, že nebudete s našimi službami nebo postupem spokojeni, můžete nám poslat písemně nebo elektronicky reklamaci, a to na adresy uvedené v odst. 2. Reklamacie musí obsahovat: Vaše jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, korespondenční či kontaktní adresu, telefonní či emailový kontakt, identifikační údaje produktu, kterého se reklamacie týká (číslo smlouvy), Váš podpis nebo podpis osoby, která je zmocněna k zastupování Vaší osoby a kopii smlouvy či další podklady, které prokazují oprávněnost reklamacie. Reklamaci standardně vyřizujeme nejpozději do 30 dní ode dne přijetí reklamacie. O vyřízení reklamacie Vás budeme informovat způsobem a na adresu, kterou uvedete v reklamaci. Pokud bude Vaší reklamaci vyhověno, nebude naše rozhodnutí obsahovat odůvodnění. Pokud ji však neshledáme jako důvodnou a zamítneme ji, vyrozumíme Vás o tom včetně odůvodnění našeho rozhodnutí.
5. Pokud mezi námi vznikne spor např. z důvodu zamítnutí Vaší reklamacie, můžete se obrátit na finančního arbitra. Finanční arbitř je orgán určený k mimosoudnímu řešení sporů. Návrh na zahájení řízení lze podat na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, nebo prostřednictvím internetu. Více informací na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).
6. Orgánem dohledu nad dodržováním ZSU a nad naším postupem při poskytování úvěrů je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, a za podmínek uvedených v ZSU i Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
7. Spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení Vám bude poskytnut až poté, co bude schválena Vaše žádost o úvěr a podepsána smlouva o úvěru a související dokumenty. Žádost o úvěr se podává elektronicky. Vaše žádost o úvěr podléhá přezkumu, zda jste schopni úvěr splácet, jsme oprávněni za tímto účelem prověřit Vaši osobu v databázích dlužníků např. SOLUS nebo CEE. Před uzavřením smlouvy budete mít k dispozici předmluvní informace, které slouží k tomu, abyste si mohli porovnat nabídky různých poskytovatelů úvěrů a rozhodli se pro toho poskytovatele, který je pro Vás nejvýhodnější. Dále Vám pošleme návrh smlouvy o úvěru a všeobecné obchodní podmínky.
8. Vázaný spotřebitelský úvěr Vám bude poskytnut až poté, co bude schválena Vaše žádost o úvěr a podepsána smlouva o úvěru a související dokumenty. Žádost o úvěr se podává osobně v kamenné pobočce spolupracujících partnerů nebo elektronicky prostřednictvím spolupracujících internetových obchodů. Vaše žádost o úvěr podléhá přezkumu, zda jste schopni úvěr splácet, jsme oprávněni za tímto účelem prověřit Vaši osobu v databázích dlužníků např. SOLUS nebo CEE. Před uzavřením smlouvy budete mít k dispozici předmluvní informace, které slouží k tomu, abyste si mohli porovnat nabídky různých poskytovatelů úvěrů a rozhodli se pro toho poskytovatele, který je pro Vás nejvýhodnější. Dále Vám pošleme návrh smlouvy o úvěru a všeobecné obchodní podmínky.
9. Za účelem uzavření smlouvy o úvěru od Vás budeme standardně požadovat doložení následujících informací a dokumentů: kopie průkazu totožnosti (př. občanský průkaz), kopie druhého dokladu (př. řidičský průkaz, průkaz pojištěnce, průkaz k přepravě MHD), uvedení zaměstnání, pracovního poměru a telefonického kontaktu na zaměstnavatele, uvedení výše Vašich výdajů a doložení kopií výpisů z bankovního účtu vedeného na Vaše jméno za tři předcházející měsíce, uvedení výše Vašich příjmů a uvedení čísla bankovního účtu, na který Vám bude spotřebitelský úvěr vyplacen, v případě jeho schválení. V případě, že odmítnete uvedené dokumenty a informace poskytnout, nebude Vaši žádosti o úvěr vyhověno.
10. Spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení jsou poskytovány bezúčelově. Vázané spotřebitelské úvěry jsou poskytovány vždy k předem sjednanému účelu.
11. Naše společnost neposkytuje radu ve smyslu § 85 ZSU.
12. Hotovostní úvěry jsou poskytovány bezúčelově.
13. Zajištění úvěrů nepožadujeme. Podmínkou uzavření smlouvy o úvěru není uzavření smlouvy o doplňkové službě např. pojištění.
14. Doba splácení našich spotřebitelských úvěrů je od 10 měsíců do 36 měsíců.
15. Úročení našich úvěrů je pevné a je stanoveno od 23,8 % ročně do 48,9 % ročně.
16. Splátky úvěru jsou vždy měsíční, výše jednotlivé měsíční splátky se pohybuje od 115,- Kč do 5 000,- Kč a po dobu splácení úvěru se výše splátky nemění. Splatnost jednotlivých splátek je dána splátkovým kalendářem.
17. Žádné poplatky nejsou s uzavřením úvěru spojené, navíc nám zaplatíte jen domluvený smluvní úrok uvedený ve smlouvě.
18. Reprezentativní příklad našeho spotřebitelského úvěru: Úvěr ve výši 10 000,- Kč bude splácen 11x měsíčními splátkami po 1 000,- Kč. Smluvní úrok činí od 24,8 %, RPSN činí od 24,8 %, v případě dodržení splátkového kalendáře zaplatíte navíc 1 000,- Kč.
19. Jste oprávněni úvěr předčasně splatit, tzn. vrátit zcela nebo zčásti dlužné peněžní prostředky ze smlouvy o úvěru před dobou stanovenou ve smlouvě o úvěru. V tomto případě nám zaplatíte jen zbývající celkovou neuhrazenou jistinu plus celkový vyčíslený úrok do data předčasného splacení.  
Pro případ předčasného splacení máme však nárok na náhradu nákladů, které nám vznikly s předčasným splacením, výše této náhrady činí 1 % z předčasně splacené části úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru 1 rok. Je-li tato doba kratší, pak činí výše náhrady nákladů 0,5 % z předčasně splacené části úvěru.

20. V případě, že nebudete úvěr schopni splácet, co nejdříve nás kontaktujte. Snažíme se přednostně řešit nastalou situaci dohodou. Pokud budete v prodlení se splácením, tak Vám pošleme doporučenou poštou upomínku, v níž Vás vyzveme, abyste dlužnou splátku či splátky uhradili v termínu do 30 dnů od doručení upomínky. Tato první upomínka je bezplatná. Pokud však svůj dluh neuhradíte a budete v prodlení se splácením dvou měsíčních splátek současně, tak jsme oprávněni úvěr zesplatnit, činíme to formou písemného oznámení zaslaného doporučeně, které posíláme buď my, nebo náš právní zástupce. Toto oznámení o zesplatnění je již zpoplatněno částkou 500,- Kč a je současně předžalobní výzvou. Pokud ani poté svůj dluh neuhradíte v požadovaném termínu, zahájíme vymáhání dluhu soudní cestou. V soudním řízení po Vás budeme požadovat nejen dlužnou částku a poplatek za oznámení o zesplatnění, ale i smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za celou dobu Vašeho prodlení a zákonný úrok z prodlení z dlužné částky. Rovněž se Váš dluh navýší o náklady soudního řízení sestávající z uhrazeného soudního poplatku a nákladů právního zastoupení, přičemž povinnost k jejich úhradě Vám bude uložena soudním rozhodnutím. Věříme, že k nastalé situaci nedojde a Vy budete své závazky hradit řádně a v případě problémů se splácením nebo v případě změny údajů (zejm. jména, příjmení, kontaktní adresy, tel.) nás budete ve vlastním zájmu ihned kontaktovat.