

Pojištění osobních věcí pro případ odcizení

Český Triangl a.s.

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954
Produkt: Pojištění osobních věcí pro případ odcizení – Český Triangl a.s.

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předsmělnuvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech:
v Rámcové pojistné smlouvě č. CTPIP 1/2018

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá zákazníkům Český Triangl a.s. pokrýt odcizení osobních věcí (mobilní a elektronická zařízení, hotovost, doklady atd.)



Co je předmětem pojištění?

Pojistnou událostí je odcizení pojištěné věci. Odcizením se rozumí:

- Kapesní krádež - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou má pojištěný na sobě nebo při sobě
- Krádež vloupáním - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, prostřednictvím vniknutí nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly (krádež věci uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, obytném automobilu nebo obytném přívěsu, krádež věci uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu, krádež věci uložené v zavazadlovém prostoru motorového vozidla s pevnou střechou, v příhradce motorového vozidla nebo uzamčeném střešním boxu tak, že nebyla z venku viditelná)
- Loupež - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci za použití násilí proti pojištěnému nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci, kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě

Předmětem pojištění jsou tyto věci:

- ✓ Mobilní a elektronická zařízení ve vlastnictví pojištěného (mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, elektronická čtečka knih, power banka, flash disk USB, wifi dongle, externí hard disk, paměťová karta, MP3/MP4 přehrávač, chytré hodinky, kalkulačka, sluchátka), které není v okamžiku pojistné události starší 3 let. Pro posouzení stáří věci je rozhodující datum nabytí pojištěné věci jako nové, uvedené na daňovém dokladu. Pojištění se vztahuje i na příslušenství k věci, je-li s ní odcizeno.
- ✓ Hodinky, šperky, peněženka, pouzdro na doklady nebo platební karty, příruční zavazadlo, osobní doklady, průkazy, dioptrické a sluneční brýle, klíče, platební poukázky, kosmetické výrobky (vč. dekorativní kosmetiky) a výrobky pro osobní hygienu, kapesní a multifunkční nože, psací pera a papírenské potřeby, léky, berle a naslouchátko.
- ✓ Finanční hotovost pojištěného

Jaké je pojistné plnění?

Pojištění se nabízí ve variantách, které se liší limitem pojistného plnění, a to na **12 nebo 24 měsíců**:

- ✓ **Standard - souhrnný limit plnění 10 000 Kč** na jednu pojistnou událost
- ✓ **Top - souhrnný limit plnění 50 000 Kč** na jednu pojistnou událost

Pojistitel poskytne pojistné plnění při jedné pojistné události ve výši nákladů vynaložených na zakoupení nové věci, maximálně do výše souhrnného limitu pojistného plnění dle zvolené varianty pojištění.

Podmínkou úspěšného uplatnění nároku je doložení původního dokladu o nabytí pojištěné věci a dokladu o nabytí náhradní věci, co do účelu použití stejné věci, obdobné funkčnosti. V případě, že cena náhradní věci převyšuje cenu věci původní, vyplatí pojistitel pojistné plnění do výše ceny původní věci.

V případě odcizení mobilního telefonu nebo tabletu (který IMEI má) je podmínkou výplaty pojistného plnění, že došlo k blokadě IMEI. V případě, že dané zařízení má více IMEI, je nutné doložit blokadu všech IMEI.

V případě odcizení osobních dokladů nebo průkazů poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na jejich opětovné zhotovení.

V případě odcizení klíčů poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky.

V případě, že pojištěná věc plní funkci i jiných elektronických zařízení, považuje se za věc, která odpovídá svému primárnímu účelu.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena.



Na co se pojištění nevztahuje?

Způsobil-li úmyslně pojistnou událost pojištěný, nebo z jeho podnětu osoba třetí, právo na pojistné plnění nevzniká.

Pojištění se nevztahuje na škodní události:

- ✗ vzniklé v době, kdy s pojištěnou věcí nakládala osoba odlišná od pojištěného
- ✗ vzniklé v důsledku ztráty či zapomenutí věci pojištěným
- ✗ vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích, a dále v důsledku nebo v souvislosti se zemětřesením, záplavou nebo povodní

Kompletní výčet a textaci výluk naleznete v Rámcové pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Limit pojistného plnění pro odcizení **hotovosti činí 2 000 Kč**. Tento limit se započítává do souhrnného limitu dle zvolené varianty pojištění.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně **za dvě pojistné události** během jednoho pojistného roku.
- Pojistitel nebo administrátor je **oprávněn pojistné plnění snížit až o 50 %**, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost poskytnout pojistné plnění následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahující návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují. To neplatí pro léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léků upozorněn na nežádoucí účinky, které může požívání léků vyvolat (např. snížená pozornost či vnímání).



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je povinen zejména:

- Pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednáváného pojištění.
- Počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života, obecné povědomosti a dle okolností případu tak, aby předcházel nedůvodné újmě, která by mohla být pojistnou událostí. Za porušení této povinnosti se považuje např. odložení věci na volně přístupném místě bez zajištění stálého dozoru. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.
- Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodné události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění; zejména oznámit bez zbytečného odkladu Policii ČR nebo jinému orgánu činnému v trestním řízení škodní událost.
- Bez zbytečného odkladu po zjištění škodní události pojistiteli škodní událost oznámit.
- Sjednáním pojištění pojištěný prohlašuje a svým podpisem na certifikátu stvrzuje, že se seznámil s pojistnou smlouvou, jejímu obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.

Za účelem prokázání vzniku a rozsahu následků škodní události je pojištěný povinen pojistiteli předložit zejména:

- vyplněný formulář pojistitele „Oznámení škodní události“,
- kopii protokolu Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení věci. V případě, že ke škodní události došlo v zahraničí, předloží pojištěný kopii protokolu vystavené místní policií nebo jiným orgánem činným v trestním řízení,
- doklad o nabytí pojištěné věci jako nové, od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti a doklad o nabytí náhradní věci, co do účelu použití stejné věci, obdobné funkčnosti, jako nové, od osoby, která ji prodala v rámci své podnikatelské činnosti,
- v případě odcizení mobilního telefonu nebo tabletu potvrzení o blokaci IMEI,
- v případě odcizení platebních poukázek potvrzení od zaměstnavatele o existenci tohoto zaměstnaneckého benefitu.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v Rámcové pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáváno jako jednorázové.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění lze sjednat při zakoupení některé z následujících věcí u pojistníka (Mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, elektronická čtečka knih, power banka, flash disk USB, wifi dongle, externí hard disk, paměťová karta, MP3/MP4 přehrávač, chytré hodinky, kalkulačka, sluchátka.) nebo ve lhůtě 3 let od zakoupení této věci.

Pojištění vzniká a zájemce přistupuje k pojištění v rozsahu jím zvolené varianty pojištění zaplacením úhrady za pojištění, a to učiněným v provozovně pojistníka při zakoupení věci, elektronicky při zakoupení věci na webových stránkách pojistníka, nebo na základě daňového dokladu zaslaného do emailové schránky zájemce poté, co ústně vyjádřil zájem o přistoupení k pojištění v telekomunikačním prostředku.

Počátek pojištění nastává okamžikem zaplacení úhrady za pojištění. Pojištěný může během trvání pojištění sjednat ke stejné věci i navazující pojištění. V takové případě vzniká nové pojištění zaplacením úhrady za pojištění a jeho počátek je stanoven dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula pojistná doba původního pojištění.

Pojištěný bezprostředně po přistoupení k pojištění obdrží Certifikát o pojištění, který obsahuje datum počátku pojištění, zvolenou variantu, délku pojistné doby a výši úhrady za pojištění.

Pojistná doba činí dle zvolené varianty délky 12 nebo 24 měsíců. Pojistná doba končí uplynutím dne, který se svým pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, ve kterém došlo k počátku pojištění.

Pojištění zaniká z důvodů:

- uplynutím pojistné doby
- výplatou pojistného plnění za druhou pojistnou událost v pojistném roce za zohlednění délky pojistné doby
- smrtí pojištěného
- v případě, že pojištěný odstoupí od koupě věci, v jejíž souvislosti k pojištění přistoupil. Pojištění zaniká uplynutím dne, ve které pojištěný učinil oznámení o odstoupení od koupě
- odstoupením pojištěného

Detailní informace o počátku a zániku pojištění a kompletní výčet důvodů a způsobů zániku pojištění jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- b) odstoupením od životního pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě třiceti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- c) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- d) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje;
- e) odstoupení od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje.

Další způsoby zániku pojištění:

- a) písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění;
- b) projevením nesouhlasu se změnou výše pojistného ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení návrhu pojistitele na změnu výše pojistného. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno;