

# Pojištění nahodilého poškození a odcizení HP TRONIC



## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

**Produkt:** Pojištění nahodilého poškození a odcizení - HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předsmělní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech:

**v Rámcové pojistné smlouvě č. HPADT 1/2015**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá zákazníkům HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. pokrýt nahodilé poškození nebo odcizení věci zakoupených ve společnosti HP TRONIC (např. mobilní telefon, tablet, kamera, notebook, fotoaparát atd.)



### Co je předmětem pojištění?

Pojištění se nabízí ve variantách:

- ✓ Pojištění nahodilého poškození věci na 12/24 měsíců
- ✓ Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 12/24 měsíců

Sjednání pojištění probíhá současně s koupí nové věci v kamenném nebo internetovém obchodě. Kupní cena věci musí být alespoň 1 000 Kč včetně DPH, maximálně pak 80 000 Kč včetně DPH.

### Jaké je pojistné plnění v případě nahodilého poškození věci?

- ✓ Při opravitelném poškození věci a je-li oprava účelná (předpokladané náklady na opravu přesáhnou výši spoluúčasti a nepřesáhnou výši tzv. časové ceny) je plněním **zajištění opravy poškozené věci**.
- ✓ V případě, že oprava není možná nebo je neúčelná (náklady na opravu přesáhnou výši časové ceny), je plněním **poskytnutí nové totožné náhradní věci** max. ve výši časové ceny. Pokud cena náhradní věci je vyšší než časová cena, je plněním **právo na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů** provozovaných společností HP TRONIC v hodnotě časové ceny původní věci snížené o spoluúčast.
- ✓ Není-li možné poskytnout pojistné plnění podle předchozích bodů, je plněním **vyplacení finanční částky na bankovní účet** pojištěného ve výši časové ceny snížené o spoluúčast.

### Jaké je pojistné plnění v případě odcizení věci?

- ✓ V případě odcizení věci je plněním **poskytnutí nové totožné náhradní věci** max. ve výši časové ceny. Pokud cena náhradní věci je vyšší než časová cena, je plněním **právo na koupi nové věci v některém z kamenných nebo internetových obchodů** provozovaných společností HP TRONIC v hodnotě časové ceny původní věci snížené o spoluúčast.
- ✓ Není-li možné poskytnout pojistné plnění podle předchozího bodu, je plněním **vyplacení finanční částky na bankovní účet** pojištěného ve výši časové ceny snížené o spoluúčast.

### Časová cena a spoluúčast

- ✓ Časová cena je cena věci v den vzniku pojistné události. Určí se tak, že se od kupní ceny věci odečtou 2 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení
- ✓ Spoluúčast je částka, kterou se pojištěný podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká nárok na pojistné plnění. Je stanovena ve výši 500 Kč u věci s kupní cenou nižší než 10 000 Kč s DPH, 1 000 Kč u věci s kupní cenou 10 000 -14 999 Kč s DPH, 2 000 Kč u věci s kupní cenou vyšší nebo rovné 15 000 Kč s DPH.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena.



### Na co se pojištění nevztahuje?

**Pojištění nahodilého poškození se nevztahuje:**

- ✗ Na opravy kryté zárukou
- ✗ Na poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost (např. poškrábání, obarvení)
- ✗ Na poškození vzniklé následkem nedbalostního jednání pojištěného, osoby blízké nebo oprávněného držitele (např. rozsednutí, rozšlápnutí, přejetí autem apod.)
- ✗ Na poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou nebo údržbou
- ✗ Na poškození vzniklé běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu
- ✗ Na opravy zboží, k jehož poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí anebo záplavou/povodní
- ✗ Na poškození způsobené domácím zvířetem

**Pojištění odcizení se nevztahuje:**

- ✗ Na odcizení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání (např. ponechání zboží na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, pokud k odcizení došlo v souvislosti se sníženým vnímáním pojištěného v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.)
- ✗ Na ztrátu nebo zapomenutí věci nebo dobrovolné vydání věci jiné osobě
- ✗ Na podvodné jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých
- ✗ Na škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného
- ✗ Na odcizení zboží z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící zboží před odcizením (např. automobil nebyl uzamčen) nebo zboží, popř. zavazadlo jej obsahující, nebylo uloženo, byť v uzamčeném automobilu, na nikoli viditelném místě (např. v příhrádce spolujezdce, v zataženém zavazadlovém prostoru apod.)

**Kompletní výčet a textaci výluk naleznete v Rámcové pojistné smlouvě.**



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění maximálně jednou během jednoho pojistného roku
- V případě pojistné události administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození nevznikne, nepředloží-li pojištěný poškozený přístroj.
- Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození dále nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy Věci servisní místo určené Administrátorem.



### Jaké mám povinnosti?

- V případě škodní události oznámí pojištěný událost bez zbytečného odkladu a poskytne úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události. V případě, že škodní událost nastala v době, kdy s věcí nakládala osoba odlišná od oznamovatele škodní události, je oznamovatel škodní události povinen popis vzniku a rozsahu škodní události od této osoby zajistit a sdělit.
- Poskytnout součinnost při šetření pojistné události, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy
- V případě odcizení nebo úmyslném poškození třetí osobou rovněž doklad od Policie ČR o oznámení této události.

**Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v Rámcové pojistné smlouvě.**



### Kdy a jak provádět platby?

- Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci. Jednorázové pojistné je hrazeno současně se zakoupením věci.



### Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

**Počátek pojištění se stanoví na okamžik převzetí Věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek:** uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení pojistného a převzetí Věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1846 občanského zákoníku.

**Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno jinak. Pojištění dále zaniká:**

- uplynutím doby pojištění nahodilého poškození věci anebo doby pojištění nahodilého poškození a odcizení věci;
- odcizením věci
- zánikem věci
- odstoupením pojištěného
- dnem vzniku pojistné události, pokud se jedná o pojistnou událost, za niž pojistitel poskytl pojištěnému pojistné plnění. V případě pojištění na 2 pojistné roky, je-li pojištěným plněním oprava věci, zaniká pojištění až dnem pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce

**Detailní informace o počátku a zániku pojištění a kompletní výčet důvodů zániku pojištění jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě.**



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- b) odstoupením od životního pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě třiceti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- c) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- d) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje;
- e) odstoupením od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje.

Další způsoby zániku pojištění:

- a) písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění;
- b) projevením nesouhlasu se změnou výše pojistného ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení návrhu pojistitele na změnu výše pojistného. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno;